



Superior's 24-hour Nurse Advice Line



Did you know you have access to a nurse 24 hours a day – every day of the year? This service is yours and it's available to you at no cost. Superior's 24-hour nurse advice line is one of the benefits you receive from Superior HealthPlan.



What is the nurse advice line?

Superior's 24-hour nurse advice line is ready to answer your health questions – every day of the year! Your nurse advice line is staffed with registered nurses. These nurses have spent a lot of time caring for people. Now they are ready and eager to help you.

How can the nurse advice line help me?

When you or your child:

- Get sick during the day or night.
- Fall or have an accident.
- Have symptoms you cannot or do not know how to manage.
- Aren't sure if you should go to the doctor or the ER.

Call your nurse advice line. They can answer your questions. The staff speaks English and Spanish. If you do not speak English or Spanish, please ask for a translator.

Not sure if you need to go to the emergency room?

Sometimes you may not be sure if you need to go to the Emergency Room. Call your nurse advice line. They can help you decide if you have a real emergency. If you have a real emergency, go directly to the nearest hospital emergency room or dial 911.

Now and then we all have questions about our health. When you have questions, call Superior's 24-hour nurse advice line. It's simple, it's fast and it's available to you at no cost. You will be connected to a nurse right away.

24-Hour Nurse Advice Line

STAR, CHIP	1-800-783-5386
STAR MRSA	1-877-644-4494
CHIP RSA	1-800-820-5685
Star+PLUS	1-866-516-4501
STAR Health	1-866-912-6283
STAR Kids	1-844-590-4883



La línea de consejería de enfermería de Superior las 24 horas del día.

¿Sabía usted que tiene acceso a una enfermera las 24 horas del día - todos los días del año? Este servicio es para usted y Está disponible para usted sin costo alguno. La línea de consejería de enfermería de Superior las 24 horas del día es uno de los beneficios que recibe de Superior HealthPlan.



¿Cuál es la línea de consejería de enfermería de Superior?

La línea de consejería de enfermería de Superior las 24 horas del día está lista para contestar sus preguntas sobre la salud - todos los días del año. El personal Su línea de consejería de enfermería está compuesto de enfermeras registradas. Las enfermeras tienen muchos años de experiencia brindando cuidados de la salud a los pacientes. Ahora están listas y gustosas de poder ayudarle a usted.

¿De qué manera me puede ayudar la línea de consejería de enfermería?

Cuando usted o su niño:

- Se enferma durante el día o la noche.
- Se ha caído o tuvo un accidente
- Tiene síntomas que no puede o no sabe cómo controlar.
- No está seguro de si debería ir al doctor o a la sala de emergencias.

Llame a su línea de consejería de enfermería. Pueden contestar sus preguntas. El personal habla inglés y español. Si usted no habla inglés ni español, por favor pida un traductor.

¿No está seguro si debe ir a la sala de emergencia?

Hay situaciones cuando usted podría dudar si es necesario acudir a la sala de emergencia. Llame a su línea de consejería de enfermería. Ellos podrán ayudarle a decidir si lo suyo es una verdadera emergencia. Si tiene

una verdadera emergencia, vaya directamente a la sala de emergencia del hospital más cercano ó llame al 911.

De vez en cuando, todos tenemos preguntas acerca de nuestra salud. Cuando tenga preguntas, llame a la línea de consejería de enfermería de Superior las 24 horas del día. Es simple, es rápido y Está disponible para usted sin costo alguno. Lo conectarán con una enfermera de inmediato.

La línea de consejería de enfermería las 24 horas del día

STAR, CHIP	1-800-783-5386
STAR MRSA	1-877-644-4494
CHIP RSA	1-800-820-5685
Star+PLUS	1-866-516-4501
STAR Health	1-866-912-6283
STAR Kids	1-844-590-4883