

POLITICA INTEGRADA DE GESTIÓN (CALIDAD Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO)

CAPAS EEV, empresa dedicada a la prestación de servicios como **agente naviero y coordinación logística en la cadena de suministro**, estamos comprometidos con la excelencia operativa, la satisfacción de nuestros clientes y la protección integral de la salud, seguridad y bienestar de nuestros colaboradores.

Nuestra visión es consolidarnos como un referente regional en servicios marítimos, distinguiéndonos por nuestra **eficiencia, confiabilidad y compromiso con la calidad, la seguridad y la mejora continua**.

En coherencia con nuestro contexto organizacional, la dirección estratégica y las partes interesadas pertinentes nos comprometemos a:

- **Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros compromisos aplicables**, tanto en materia de calidad como de seguridad, ambiental y salud en el trabajo (SST) , así como con los compromisos adquiridos con nuestros clientes y partes interesadas.
- **Proporcionar servicios de alta calidad**, orientados a satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes, mediante procesos eficaces, seguros, controlados y en mejora continua.
- **Identificar, evaluar y controlar los peligros y riesgos laborales**, eliminándolos o reduciéndolos al mínimo posible, promoviendo entornos de trabajo seguros y saludables para todos nuestros colaboradores y visitantes.
- **Fomentar la consulta y participación activa de los colaboradores**, promoviendo una cultura organizacional basada en el respeto, la formación continua, la sensibilización y el empoderamiento, como pilares fundamentales para el desarrollo del talento humano y la mejora del Sistema Integrado de Gestión.
- **Asignar los recursos necesarios** para la implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema Integrado de Gestión, asegurando su eficacia y alineación con el contexto y dirección estratégica de la empresa.
- **Impulsar la rentabilidad y sostenibilidad** del negocio mediante la implementación y revisión continua de buenas prácticas comerciales, la gestión eficiente de los recursos y el fortalecimiento de relaciones con las partes interesadas, asegurando la adecuada identificación de las entradas y sus proveedores, así como de las salidas y sus receptores, con el fin de cumplir los requisitos del cliente y promover la mejora continua del desempeño organizacional.

Esta política es revisada periódicamente para asegurar su **vigencia, pertinencia y adecuación** a los cambios del entorno, y es **comunicada, entendida y aplicada** en todos los niveles de la organización, así como puesta a disposición de las partes interesadas pertinentes.

BICSA Financial Center, Alquilino De La Guardia St. Floor 31, Office 3103. Panama, Republic of Panama.

+507 388-4225 www.capaseev.com

Commercial.dept@capaseev.com; opspty@capaseev.com

CAPAS E.E.V CORP. © ALL RIGHTS RESERVED

INTEGRATED MANAGEMENT POLICY (QUALITY AND OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY)

CAPAS EEV, a company dedicated to the provision of services as **a shipping agent and logistics coordination in the supply chain**, is committed to operational excellence, the satisfaction of our customers and the comprehensive protection of the health, safety and well-being of our team members.

Our vision is to consolidate ourselves as a regional benchmark in maritime services, distinguishing ourselves for our **efficiency, reliability and commitment to quality, safety and continuous improvement**.

In line with our organisational context, strategic direction and relevant stakeholders, we commit to:

- **Comply with the legal, regulatory and other applicable commitments**, both in terms of quality and safety, environmental and occupational health (OSH), as well as with the commitments made to our customers and stakeholders.
- **To provide high quality services**, aimed at meeting and exceeding the expectations of our customers, through effective, safe, controlled and continuously improving processes.
- **Identify, evaluate and control occupational hazards and risks**, eliminating or reducing them to the minimum possible, promoting safe and healthy work environments for all our employees and visitors.
- **Encourage the consultation and active participation of employees**, promoting an organizational culture based on respect, continuous training, awareness and empowerment, as fundamental pillars for the development of human talent and the improvement of the Integrated Management System.
- **Assign the necessary resources** for the implementation, maintenance and continuous improvement of the Integrated Management System, ensuring its effectiveness and alignment with the context and strategic direction of the company.
- **Boost the profitability and sustainability** of the business through the implementation and continuous review of good business practices, the efficient management of resources and the strengthening of relationships with stakeholders, ensuring the proper identification of inputs and their suppliers, as well as outputs and their receivers, in order to meet customer requirements and promote continuous improvement of organizational performance.

This policy is periodically reviewed to ensure its **validity, relevance and adaptation** to changes in the environment, and is **communicated, understood and applied** at all levels of the organization, as well as made available to relevant stakeholders.