

POLITICA INTEGRADA DE GESTIÓN (CALIDAD Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO)

En **CAPAS EEV**, estamos comprometidos en prestar nuestros servicios de agente naviero, coordinación logística en la cadena de suministro, con relación al contexto de nuestra organización; orientando nuestros esfuerzos hacia la alta calidad, el respeto, la prevención de lesiones y enfermedades ocupacionales, así como eliminando los peligros y reduciendo los riesgos; a través de procesos seguros determinando los recursos, personal capacitado, cumpliendo con la legislación vigente en materia ocupacional y del producto/servicio, mediante la implementación, operación y mejora continua del sistema integrado de gestión, promoviendo la consulta y participación de los trabajadores.

Esta política es el marco referencial de los objetivos orientados a:

Los objetivos estratégicos para el SIG son:

DIMENSIÓN FINANCIERA

- Mantener una Planificación Financiera Consistente

DIMENSIÓN CLIENTE

- Mantener la satisfacción del usuario
- Mantener la satisfacción del Cliente

DIMENSIÓN PROCESOS Y TECNOLOGÍA (INTERNO PROCESOS)

- Mantener el cierre de los Ship Report
- Gestión del Plan de Mantenimiento
- Despacho de liquidaciones a tiempo

DIMENSIÓN SOCIAL Y OCUPACIONAL

- Prevenir Lesiones y minimizar riesgo de enfermedades ocupacionales.
- Gestionar eficientemente el plan de vacaciones anual.
- Disminuir y mitigar los riesgos ocupacionales.
- Promover un desarrollo integral y la capacitación constante de nuestros colaboradores en materia de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Vericar los niveles permisibles de mapeo de ruido, dosimetría de ruido, dosimetria y calidad de aire interior.
- Prevenir lesiones que puedan surgir de nuestros procesos y actividades afines, identificando y mitigando los riesgos ocupacionales significativos.

DIMENSIÓN GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS

- Mantener el índice de rotación voluntaria en 20%.
- Mantener el índice de ausentismo en 2.5% anual.
- Cumplimiento del plan anual de capacitación.

Los objetivos y metas se gestionan por medio de la [MZ-00-05 MATRIZ DE OBJETIVOS METAS Y PROGRAMAS DE GESTION INTEGRADOS.xlsx](#)

Los indicadores estratégicos establecidos para el sistema son:

DIMENSIÓN FINANCIERA

- 10% de Desviación negativa del presupuesto ganancias vs ganancias reales. Calculando las Ganancias Presupuestadas - Ganancias Reales / Ganancias Presupuestadas x 100.

DIMENSIÓN CLIENTE

- Tener una muestra de al menos el 50% de los usuarios encuestados y que el promedio de satisfacción sobre de los encuestados sea de 4.00 de 5.00 como mínimo. Realizando el calculo mediante las encuestas: [F-07-01 Agent Evaluation Transit - Port of Call.docx](#) [F-07-02 Agent Evaluation Husbandry.docx](#) [F-07-03 Encuesta de Satisfacción al Cliente \(Customers Evaluation form\).docx](#)

DIMENSIÓN PROCESOS Y TECNOLOGÍA (INTERNO PROCEOS)

- Mantener el cierre de los ship Report en 10 días laborales desde Zarpado el barco. Calculando la Sumatoria de días de cierre de SR / numero total de marco al mes
- 90% de Ejecución del plan de mantenimiento. Calculando lo Planificado vs Real
- Promedio de 30 días desde zarpe o desde que termina la operación con nuestra empresa Calculando el [F-12-05 CONTROL FDAS 2023.xlsx](#)

DIMENSIÓN SOCIAL Y OCUPACIONAL

- Cumplir con un 100% de trabajadores Evaluado para el periodo 2023. Calculando % Plan Eval. Médica = $\frac{DP}{\text{Total de Trabajadores}} \times 100$ Total de Trabajadores Evaluados
- Cumplir al menos el 90% el plan anual de vacaciones. Calculando el total de vacaciones planificadas/total de vacaciones ejecutadas.
- Controlar los riegos ocupacionales al 90%. Calculando la Cantidad de EPP entregado a Personal Operativo cumpliendo con lo establecido en el SIG y la Cantidad de Inducciones Realizadas al Personal nuevo.
- Cumplir con el 50% calculando: $\frac{\text{Total de Población Capacitada}}{\text{Total de Población}} \times 100$
- Cumplir con el 30% calculando: $\frac{\text{Total de Población Capacitada}}{\text{Total de Población}} \times 100$
- Cumplir con el 50% calculando: $\frac{\text{Total de Personal Operativo Capacitado}}{\text{Total de Personal Operativo}} \times 100$
- Cumplir con el 100% calculando: $\frac{\text{Total de Nuevos Contratatos Capacitados}}{\text{Total de Nuevos Contratados}} \times 100$
- Cumplir con el 80% calculando: $\frac{\text{Total de Personal Operativo Capacitado}}{\text{Total de Personal Operativo}} \times 100$
- Cumplir con el 80% calculando: $\frac{\text{Total de Personal Capacitado}}{\text{Total de Colaboradores}} \times 100$
- Cumplir con el 80% calculando: $\frac{\text{Total de Personal Capacitado}}{\text{Total de Colaboradores}} \times 100$
- Cumplir con el 80% calculando: $\frac{\text{Total de Personal Capacitado}}{\text{Total de Colaboradores}} \times 100$
- Cumplir con el 80% calculando: $\frac{\text{Total de Personal Capacitado}}{\text{Total de Colaboradores}} \times 100$
- Cumplir con el 80% calculando: $\frac{\text{Total de Personal Capacitado}}{\text{Total de Colaboradores}} \times 100$

- Mantener Máximo 1 accidente Anual calculando: "IFAT = No. de Accidentes en el año x100 / Total de Horas Trabajadas en el año".
- Mantener los resultado de los monitoreos ocupacionales de oficina conforme a los límites permisibles según la norma y el % de cumplimiento de requisitos legales.

DIMENSIÓN GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS

- Mantener el índice de rotación voluntaria Supervisores y Gerentes en un periodo de 2 años. Calculando la cantidad de renunciaciones en los últimos 2 años / el total de Supervisores y Gerentes activos X 100. Mantener el índice de rotación voluntaria para el resto de la organización en un periodo de 1 año por debajo del 20%. Cantidad de renunciaciones en 1 año vs el total colaboradores activos que no son Supervisores y Gerentes.
- Mantener el índice de ausentismo. Calculando Total de días de ausentismo / Total de Días Laborales efectivos.
- Cumplimiento del plan Anual de Capacitación al menos en un 50%. Calculando Capacitaciones ejecutadas / Cantidad de capacitaciones planificadas.