

MANAGEMENT D'ÉQUIPE

OBJECTIFS

- Gagner de l'aisance dans son rôle de manager
- Conduire et animer l'équipe par une démarche participative qui allie la satisfaction des membres de l'équipe à l'efficacité des résultats
- Accompagner chaque membre de l'équipe dans son évolution professionnelle
- Percevoir l'efficacité de la communication interpersonnelle
- Maîtriser des outils de gestion des conflits

THÈMES ABORDÉS

1. Définition du management

- Enjeux, évolution, les différents styles : directif ou participatif

2. Pose du cadre : le management technique et économique

- Le manager : son rôle, sa place, ses fonctions (donner du sens, motiver, responsabiliser, accompagner, recadrer et résoudre les problèmes)
- Gestion de son temps
- Développer les potentiels et les savoir-faire et savoir-être de chacun

3. Animation de l'équipe : le management social

- Concept d'équipe :
 - Les 5 phases de la constitution d'un groupe
 - Notions de dynamique de groupe et les rôles dans un groupe
 - Différences individuelles et synergie au service de la mission
- Conduite et animation de réunion
- Définition d'objectifs opérationnels
- Gestion du stress (le sien, celui de l'équipe, celui dû à la mission)
- Gestion des changements (de rôle, de fonctionnement d'équipe)
- Repérage et réponse aux besoins des membres de l'équipe
- Prévention du Burn out (épuisement professionnel)

4. Communication : le management humain

- L'assertivité ou l'affirmation de soi
- Rappels sur le processus de communication
- Notions de l'analyse transactionnelle et de PNL (les registres sensoriels, les ancrages, les signes de reconnaissance, la synchronisation)
- Les moyens d'une information et d'une communication efficace
- La relation d'aide (perception des personnes, écoute active ...)
- Les représentations de l'autorité :
 - Concepts psychanalytiques : projections, transferts
 - Notions de l'analyse transactionnelle : les états du moi, les transactions, positions de vie
- Evaluation constructive

5. Gestion des conflits

- La communication entre membres de l'équipe
- Méthodologie d'analyses de situations
- Le triangle dramatique de Karpman (Analyse Transactionnelle)
- Méthodologie de résolutions de problèmes
- Négociation, médiation
- Résolution de conflits, avec ou sans perdants : compromis et consensus

Stage intra : **3 jours**

Stage inter : nous
consulter