

Course Outline

อบรมการติดตั้งระบบ VOIP ระดับ Advance โดยใช้ 3CX Phone System
(Course Advance VOIP by 3CX Phone System)

เกี่ยวกับหลักสูตรนี้

เนื้อหาของหลักสูตรนี้จะเกี่ยวกับนำเทคนิคต่างๆในการติดตั้ง และข้อควรระวังในการใช้งานจริง โดยเนื้อหาจะเน้นไปที่ Feature Function และการเชื่อมต่อกับ NT ในรูปแบบต่างๆ รวมถึงระบบ Call Center ที่เป็น Feature หลักของระบบ 3CX และทดสอบการติดตั้งบนระบบ Cloud

อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำ Workshop

- 3CX Server
- IP Phone
- IP Phone Cisco
- IP PBX Grandstream
- Cloud + Virtual Firewall
- ผู้เรียน นำแค่ Notebook ที่สามารถต่อ LAN หรือ WIFI มาเท่านั้น นอกนั้นทางผู้สอนเตรียมให้ทั้งหมด

Course นี้เหมาะสำหรับใครบ้าง

- ผู้ที่สนใจทั่วไปในเรื่องของระบบ IP PBX และอยากลองทดสอบติดตั้งด้วยตนเอง
- SI หรือ บริษัทที่รับผิดชอบติดตั้งระบบ IP PBX อยู่เดิม แต่อยากเพิ่มเติมความรู้จากงานติดตั้งจริง
- SI หรือ บริษัทที่ทำระบบ Analog และอยากปรับเปลี่ยนมาทำระบบ IP Telephony แบบ Solution

ความรู้ที่จะได้รับหลังจากจบ course

มีความรู้ความเข้าใจมากขึ้น แก้ไขปัญหาได้รวดเร็วมากขึ้น สามารถมองภาพรวมของระบบ VOIP ว่าสามารถต่อยอด และทำอะไรได้บ้าง เปิดมุมมองการขายและการติดตั้งแบบใหม่ๆ โดยอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้ ไม่ได้เป็น Feature Functions ที่สร้างฝืนกับผู้ใช้งาน

ระยะเวลาในการอบรม (1 วัน)

- ช่วงเช้า : 9:00 – 12:00
แบ่งออกเป็น 2 ช่วง คือ 9:00 – 10:00 Workshop
พักเบรก 15 นาที 10:15 – 12:00 เริ่ม Workshop ต่อ
- ช่วงบ่าย : 13:00 – 16:00 Workshop + ทดสอบการเชื่อมระบบในรูปแบบต่างๆ
พักเบรก 15 นาที (ดูตามความเหมาะสมของเนื้อหาและผู้เรียน)

Course Outline

อบรมการติดตั้งระบบ VOIP ระดับ Advance โดยใช้ 3CX Phone System
(Course Advance VOIP by 3CX Phone System)

Workshop

- Setup IP PBX ตั้งแต่ค่า Default ไปจนถึงพร้อมใช้งานเหมือนระบบจริง โดยจะมีเนื้อหาบังคับคือ
 - ติดตั้งเบอร์ 02 เพื่อใช้งานจริง แยกกันของแต่ละกลุ่ม
 - ทำเสียงตอบรับ IVR ในเวลาทำการ และนอกทำการ
 - สร้างเบอร์ภายในแบบกลุ่ม Ring Group / Queue
 - กำหนดสิทธิการโทรของเบอร์ภายใน
 - แนะนำการใช้งาน Function ทั่วไป

 - การแยก VLAN ของตัว IP Phone เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ โดยใช้สาย LAN 1 เส้น
 - Call Center ของ 3CX
 - Wallboard และ การ Monitor สาย ในรูปแบบ Call Center
 - การเชื่อมต่อ SIP Trunk สายนอก (DOD/DID) / E1
 - เชื่อมระบบเข้ากับ Grandstream + การฝากโทร
 - ใช้งานเครื่อง Cisco กับ 3CX
 - ทดสอบติดตั้ง 3CX on Cloud และการ config Firewall
 - ทดสอบการ Setup ตัว IP Phone เข้ากับระบบ Cloud
 - Setup SBC (Raspberry Pi และ Windows SBC)

 - *** แนะนำการเขียน Call Flow Design เบื้องต้น ว่าทำอย่างไร