



**INSTRUCTORES  
CERTIFICADOS  
REG STPS**



# Técnicas Profesionales de Limpieza

## AL PARTICIPAR..

Adquirirá metodologías y habilidades para cumplir de manera profesional con las actividades de limpieza asignadas, mediante la aplicación de principios de limpieza y seguridad, que garantizan la satisfacción de los usuarios del servicio. Identificará la normatividad oficial a cumplir, para evitar sanciones o quejas y sabrá cómo proporcionar un servicio extraordinario

## LUGAR DEL EVENTO

**CENTRO DE EVALUACION Y CAPACITACIÓN**  
 Detroit N° 9 Int 202  
 Col. Nochebuena C.P. 03720  
 Sobre Insurgentes y a un costado del Eje 6  
 Al nivel de la Est. del MB Cd de los  
 Deportes, CDMX

**Contáctenos: 5611 2070 y 55 63 43 94**  
**Envíe Inscripción y ficha de Depósito al**  
**e-mail: ilecc.contacto@gmail.com**  
**Ver más cursos en [www.competenciaslaborales.org](http://www.competenciaslaborales.org)**

**Depositar en Banorte en la Cta.0647461886 a nombre de:**  
**ILECC CONSULTORIA SA DE CV ó Transferencia bancaria:**  
**CLABE 072180006474618860**

## FECHA

## HORARIO

## INVERSIÓN NORMAL

## INVERSIÓN PRONTO PAGO

(PAGANDO 10 DÍAS ANTES DEL CURSO)

**24 JULIO 2019**

**08-19 HR**

**\$ 3,000+IVA**

**\$ 2,750+IVA**

**4 AGOSTO 2019**

**08-19 HR**

**15 SEPTIEMBRE 2019**

**08-19 HR**

**19 OCTUBRE 2019**

**08-19 HR**

**20 NOVIEMBRE 2019**

**08-19 HR**

**15 DICIEMBRE 2019**

**08-19 HR**

**Se programan fechas especiales en la inscripción de 5 o más participantes Y SE APLICA EL 15 % de descuento**

## **1. COMPROMISO DEL EQUIPO DE LIMPIEZA Y PERFIL DEL PERSONAL DE LIMPEZA**

- 1.1 Importancia de la Limpieza
- 1.2 Proceso Administrativo de Limpieza
- 1.3 El equipo Profesional de Limpieza
- 1.4 Perfil del Operario de la Limpieza (saber, saber hacer y saber ser), funciones, atribuciones y responsabilidades

## **2. CONCEPTOS BÁSICOS**

- 2.1 Concepto de Limpieza, desinfección y esterilización
- 2.2 Saneamiento, suciedad, tipos de suciedad y sus consecuencias

## **3. TÉCNICAS DE LIMPIEZA, DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN**

- 3.1 Generalidades y propósitos de la Limpieza
- 3.2 Técnicas para limpiar cada tipo de suciedad
- 3.3 Técnica y frecuencia de desinfección y esterilización de áreas o superficies especiales
- 3.4 Materiales y Recursos
- 3.5 Responsabilidades sobre los recursos
- 3.6 Precauciones en la preparación de productos
- 3.7 Uso de Equipo de Protección Personal (Guantes, cubre bocas, cascos, botas, mandiles, etc)

## **4. NORMATIVIDAD VIGENTE EN MATERIA DE LIMPIEZA, DESINFECCIÓN, SEPARACIÓN DE DESECHOS, MANEJO Y DISPOSICIÓN DE DESECHOS Y RESIDUOS.**

- 4.1 Normas de Seguridad Industrial y para centros de trabajo
- 4.2 Tipos de desechos, su separación, manejo y disposición, según Normatividad Oficial vigente
- 4.3 Normas de Bioseguridad

## **5. PREVENCIÓN Y MANEJO DE RIESGOS**

- 5.1 Identificación de colores, señales y símbolos de seguridad, precaución, obligación y peligro
- 5.2 Riesgos de Trabajo: Higiénicos, Biológicos, Químicos, Físicos, Ergonómicos, y Psicosociales
- 5.3 Prevención de accidentes y enfermedades del trabajo
- 5.4 Detección y manejo de condiciones y actos inseguros del personal de limpieza
- 5.5 Prevención de riesgos psicosociales

## **6. INDICADORES DE UN BUEN DESEMPEÑO DEL PERSONAL DE INTENDENCIA**

- 6.1 El equipo de limpieza de alto desempeño, comunicación y coordinación.
- 6.2 Modelo de relaciones humanas para el logro de resultados y metas planeadas
- 6.3 Relaciones Humanas, Asertividad y Trabajo en equipo
- 6.4 Detección, manejo y aprovechamiento del conflicto.
- 6.5 Actitudes y motivación para las relaciones constructivas y el enfoque en resultados
- 6.6 Indicadores de desempeño del equipo de limpieza
- 6.7 Indicadores de desempeño individual, evaluación y seguimiento al personal de limpieza
- 6.8 Mejora continua del profesionalismo del personal