

POLITICA INTEGRADA DE GESTIÓN (CALIDAD Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO)

CAPAS EEV, empresa dedicada a la prestación de servicios como **agente naviero y coordinación logística en la cadena de suministro**, estamos comprometidos con la excelencia operativa, la satisfacción de nuestros clientes y la protección integral de la salud, seguridad y bienestar de nuestros colaboradores.

Nuestra visión es consolidarnos como un referente regional en servicios marítimos, distinguiéndonos por nuestra **eficiencia, confiabilidad y compromiso con la calidad, la seguridad y la mejora continua**.

En coherencia con nuestro contexto organizacional, la dirección estratégica y las partes interesadas pertinentes nos comprometemos a:

- **Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros compromisos aplicables**, tanto en materia de calidad como de seguridad, ambiental y salud en el trabajo (SST) , así como con los compromisos adquiridos con nuestros clientes y partes interesadas.
- **Proporcionar servicios de alta calidad**, orientados a satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes, mediante procesos eficaces, seguros, controlados y en mejora continua.
- **Identificar, evaluar y controlar los peligros y riesgos laborales**, eliminándolos o reduciéndolos al mínimo posible, promoviendo entornos de trabajo seguros y saludables para todos nuestros colaboradores y visitantes.
- **Fomentar la consulta y participación activa de los colaboradores**, promoviendo una cultura organizacional basada en el respeto, la formación continua, la sensibilización y el empoderamiento, como pilares fundamentales para el desarrollo del talento humano y la mejora del Sistema Integrado de Gestión.
- **Asignar los recursos necesarios** para la implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema Integrado de Gestión, asegurando su eficacia y alineación con el contexto y dirección estratégica de la empresa.
- **Impulsar la rentabilidad y sostenibilidad** del negocio mediante la implementación y revisión continua de buenas prácticas comerciales, la gestión eficiente de los recursos y el fortalecimiento de relaciones con las partes interesadas, asegurando la adecuada identificación de las entradas y sus proveedores, así como de las salidas y sus receptores, con el fin de cumplir los requisitos del cliente y promover la mejora continua del desempeño organizacional.

Esta política es revisada periódicamente para asegurar su **vigencia, pertinencia y adecuación** a los cambios del entorno, y es **comunicada, entendida y aplicada** en todos los niveles de la organización, así como puesta a disposición de las partes interesadas pertinentes.

BICSA Financial Center, Alquilino De La Guardia St. Floor 31, Office 3103. Panama, Republic of Panama.

+507 388-4225 www.capaseev.com

Commercial.dept@capaseev.com; opspty@capaseev.com

CAPAS E.E.V CORP. © ALL RIGHTS RESERVED