



## QUIENES SOMOS

Bienvenidos,

ALVAC SPORT es una nueva marca dentro del grupo ALVAC. Líderes en el mercado Nacional de la conservación y mantenimiento de carreteras que nace de la fusión de la iniciativa Municipal y la gestión privada de ALVAC como un centro especializado en la práctica Deportiva, la Salud el Ocio y la Belleza.

En el Centro Deportivo de la Piscina Climatizada de Daimiel ALVAC SPORT aporta la alta calidad de la instalación, tecnología, conocimientos, trayectoria y esfuerzos de nueve años de experiencia para la puesta en marcha de lo que comenzó como un nuevo proyecto, una novedosa idea y lo que hoy por hoy es referente como modelo de gestión en Castilla la Mancha.

Ofrecemos productos y servicios confiables y competitivos, lo que nos mantiene a la vanguardia en lo que a las Instalaciones Deportivas se refiere. Estamos comprometidos con el éxito. Para reforzar nuestra posición estamos siempre abiertos al desafío de futuro, en un crecimiento a corto y largo plazo tanto vertical como horizontal incorporando cada año nuevos servicios y productos.

En ALVAC SPORT, ofrecemos una experiencia única en un marco incomparable para que nuestros clientes disfruten al máximo de su tiempo de Ocio.

Trabajamos para ofrecer a nuestros clientes un conjunto integral de servicios que le permitan disfrutar de una mayor calidad de vida, a través de nuestras instalaciones, los mejores profesionales del sector, de una investigación e innovación constante y de la personalización de todos los servicios que ofrecemos.

Ofrecer un servicio de la mejor calidad es solo posible a través de un equipo de profesionales de la más alta cualificación humana y técnica. Formación, personalización y responsabilidad son palabras llenas de contenido para el personal de ALVAC SPORT.

*El éxito no solo se logra con cualidades especiales.*

*Es sobre todo un trabajo de constancia, de método y de organización.*

*J.P. Sergent*



## NUESTROS OBJETIVOS

Impulsar y liderar la práctica inteligente del deporte, con la finalidad de fomentar en la Sociedad actual la participación en actividades físico deportivas y formativas que contribuyan a mejorar la salud, las relaciones interpersonales y la calidad de vida para el desarrollo integral de las personas y de la familia; con un compromiso de gestión orientado a la calidad y la excelencia.

En ALVAC SPORT buscamos, a través de productos innovadores, brindar a nuestros afiliados calidad de servicio, comodidad y bienestar general, basándonos en elementos diferenciadores que ofrezcan ventajas comparativas con respecto a las empresas existentes en el sector: uso de maquinaria de última tecnología, personal reconocido a nivel deportivo y humano y variedad en servicios para el cuidado personal y familiar, creando así una óptima armonía entre salud, cuerpo y mente de nuestros clientes, para hacer sentir un total disfrute durante y después de asistir a nuestras instalaciones.

Una misión apoyada por nuestro importante compromiso social. ALVAC SPORT trabaja para difundir la importancia del deporte en la mejora de la calidad de vida. Una actividad de sensibilización de la comunidad que se concreta también en una colaboración bidireccional con la iniciativa pública.

Ser una empresa innovadora e integradora, reconocida en todos los ámbitos sociales, con un equipo de profesionales altamente cualificados y motivados, que presten un servicio orientado a la demanda de los usuarios, con un moderno plan Deportivo, de Ocio y de Salud, propiciando así el desarrollo de la cultura deportiva, garantizando el cumplimiento de nuestros compromisos.

Proporcionar a nuestros clientes una garantía de Calidad, vincular a la práctica Físico Deportiva a toda la población y proveer nuestros Centros Deportivos de un equipo de profesionales con el objetivo de promover y mejorar la calidad de vida y el estado de salud de las personas.



*SPORT*

## NUESTROS VALORES.

Conservar una situación de satisfacción del cliente junto con la rentabilidad y equilibrio económico.

### **Mejora continua**

Se refleja en todos nuestros servicios, personalización de procesos, innovación, creatividad e investigación constante. Adaptación constante a las necesidades y demandas del cliente.

### **Gestión óptima**

De todos nuestros recursos disponibles y búsqueda de la excelencia en todos nuestros procesos. Gestión basada en la satisfacción del cliente, y una cuidada atención del mismo.

### **Compromiso con la Calidad**

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad está orientado hacia el proceso de mejora continua, que nos sirve como instrumento en el camino hacia la excelencia.

### **Orientación al Cliente**

Dedicamos nuestros esfuerzos a conocer y satisfacer las necesidades de nuestros clientes, proporcionándoles un servicio de calidad que cumpla con sus expectativas.

### **Innovación**

La mejora continua a través de la modernización constante de los medios y la formación continua del personal, aporta valor añadido a los servicios que ofrecemos. Innovar para INACUA no significa sólo crear nuevas instalaciones o productos, sino también idear tendencias con estilo y emociones.



### **Profesionalidad**

Los profesionales cualificados que integran nuestro equipo realizan su trabajo con eficacia, rigor y empatía, gracias al esfuerzo, al trabajo en equipo y a la formación continua.

### **Transparencia**

Realizamos nuestro trabajo con la mayor claridad y transparencia posible, informando con veracidad de los procesos, principalmente los relacionados con el cliente.

### **Bienestar Social**

Ofrecemos una amplia programación deportiva que contribuye a mejorar la salud y las relaciones interpersonales de nuestros usuarios.

### **Valoración, Respeto y Consideración**

Hacia nuestros trabajadores y compañeros como una base fundamental de nuestra empresa, favoreciendo su desarrollo personal y profesional a través de la formación continua, la comunicación, la participación y la comprensión.

### **Compromiso Medioambiental**

Emprendemos acciones encaminadas a la preservación del medio ambiente, favoreciendo el desarrollo sostenible.

La transformación del deporte en la sociedad se ha convertido en un elemento de una importancia social tal, que en la actualidad se sitúa como uno de los principales elementos de consumo de tiempo libre de la población occidental, convirtiéndose así en un instrumento clave para el desarrollo.