

March 18, 2020

Subject: Medical ABA Services Remain in Place

Dear Families,

As changes happen rapidly, we want to assure you of your ability to continue receiving medically necessary ABA home health services under the Level 3 protocol in the event your county enters into a 'shelter in place' order. We are actively attending national guidance meetings regarding the provision of medically necessary ABA services under these conditions. We have also reviewed the order from San Francisco, excerpt included below, regarding shelter in place guidelines that may be implemented in any area. At this time, medically necessary home health services should be maintained. For reference, we have included the actual order language for San Francisco. Item 10.B. states,

*"10. Definitions and Exemptions...*

*B. For purposes of this Order, individuals may leave their residence to work for or obtain services at any "Healthcare Operations" including hospitals, clinics, dentists, pharmacies, pharmaceutical and biotechnology companies, other healthcare facilities, healthcare suppliers, home healthcare services providers, mental health providers, or any related and/or ancillary healthcare services. "Healthcare Operations" also includes veterinary care and all healthcare services provided to animals. This exemption shall be construed broadly to avoid any impacts to the delivery of healthcare, broadly defined. "Healthcare Operations" does not include fitness and exercise gyms and similar facilities."*

- Excerpt from Page 5 of the Order of the Health Officer No. C19-07 to Shelter in Place dated March 16, 2020, for the City of San Francisco. This language is the most likely language to be used should an order to 'shelter in place' go into effect for your area.

Nationally, agencies are implementing increased safety protocols and reducing risk to the greatest extent possible. As an agency, we feel it is in the best interest of our clients to provide as much of their needed services as possible. We have moved to reduced caseloads ensuring our technicians are not entering multiple environments, increased handwashing protocols, and strongly encourage the use of hand sanitizer. We have also moved our supervisors to remote services wherever possible so that they are not traveling to multiple locations. We also continue to encourage all families to wash hands frequently and use cleaning supplies to wipe down surfaces often and to communicate with us immediately should the health status change of anyone in your household to ensure a safe work environment for our team members.

We appreciate the opportunity to serve your family. Should you have any questions or concerns, please let us know right away by contacting the main office at 805-979-9941 ext 0 or emailing [Office@Holdsambeck.com](mailto:Office@Holdsambeck.com)

18 de marzo de 2020

Asunto: Servicios Médicos ABA Permanecen en Lugar

Queridas familias,

A medida que los cambios suceden rápidamente, queremos asegurarle su capacidad de continuar recibiendo los servicios de salud que sean médicamente necesarios en el hogar de ABA según el protocolo de Nivel 3 en caso de que su condado ingrese a una orden de "refugio en el lugar". Activamente asistimos reuniones nacionales de orientación sobre la provisión de servicios ABA que sean médicamente necesarios en estas condiciones. También hemos revisado el pedido de San Francisco, extracto incluido a continuación, con respecto a las pautas de refugio en el lugar que pueden implementarse en cualquier área. En este momento, se deben mantener los servicios de salud en el hogar mientras sean médicamente necesarios. Como referencia, hemos incluido el idioma de pedido real para San Francisco. Artículo 10.B. estados,

*"10. Definiciones y Exenciones ...*

*B. Para los propósitos de esta Orden, las personas pueden abandonar su residencia para trabajar o obtener servicios en cualquier "Operación de atención médica", incluyendo hospitales, clínicas, dentistas, farmacias, compañías farmacéuticas y de biotecnología, otras instalaciones de atención médica, proveedores de atención médica, proveedores de servicios de atención médica a domicilio, proveedores de salud mental o cualquier servicio de salud relacionado y/o auxiliar. Las "Operaciones de atención médica" también incluyen atención veterinaria y todos los servicios de atención médica brindados a los animales. Esta exención se interpretará en términos generales para evitar cualquier impacto en la prestación de servicios de salud, en términos generales. Las "operaciones de atención médica" no incluyen gimnasios para hacer ejercicio y ejercicio e instalaciones similares."*

- Extracto de la página 5 de la Orden del Oficial de Salud No. C19-07 Refugio en Lugar con fecha 16 de marzo de 2020, para la Ciudad de San Francisco. Este idioma es el idioma más probable que se utilizará si entra en vigencia una orden de "refugio en el lugar" para su área.

A nivel nacional, las agencias están implementando mayores protocolos de seguridad y reduciendo el riesgo en la mayor medida posible. Como agencia, creemos que es lo mejor para nuestros clientes proporcionar la mayor cantidad posible de sus servicios necesarios. Hemos pasado a reducir el número de casos para garantizar que nuestros técnicos no ingresen a múltiples entornos, hayan aumentado los protocolos de lavado de manos y fomentemos el uso de desinfectante para manos. También hemos trasladado a nuestros supervisores a servicios remotos siempre que sea posible para que no viajen a múltiples ubicaciones. También seguimos alentando a todas las familias a lavarse las manos con frecuencia y usar productos

de limpieza para limpiar las superficies con frecuencia y comunicarse con nosotros de inmediato si el estado de salud de cualquier persona en su hogar cambia para garantizar un ambiente de trabajo seguro para los miembros de nuestro equipo.

Apreciamos la oportunidad de servir a su familia. Si tiene alguna pregunta o inquietud, infórmenos de inmediato comunicándose con la oficina principal al 805-979-9941 ext 0 o enviando un correo electrónico a [Office@Holdsambeck.com](mailto:Office@Holdsambeck.com)