

PERFIL Y/O REQUERIMIENTOS DEL PUESTO O CARGO
ATENCIÓN CIUDADANA

Perfil del Puesto	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Iguala
1) Cargo	ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA.
2) Área	Dirección General.
3) Jefe Inmediato	Director General.
4) Cargos que supervisa	
5) Objetivo	Formalizar con apego a la Ley, la relación del usuario con la comisión, garantizar los intereses, derechos y deberes de ambas partes (nunca violentando sus Derechos)
6) Formación Profesional	Preferentemente Lic. Trabajo Social, Lic. En Administración, Lic. Innovación de Negocios y Marketing Digital.
7) Experiencia	3 años en área de Trabajo Social y Área de Comunicación.
8) Conocimientos	• Leyes y Reglamentos en materia de agua. • Administración. • Microsoft Office (Word, Excel, etc.) • Ley de Aguas del Estado de Guerrero. • Manejo de Paqueterías.
9) Habilidades	• Comunicación. • Relaciones Públicas. • Atención al Público. • Manejo de computadora. • Habilidad para trabajo en equipo. • Liderazgo. • Habilidad para el manejo de personal. • Administración pública.