



KARLA YANETH ZEPEDA TORRES

PERFIL

Encargada del departamento de Unidad de Informática, con un carácter agradable y amable. Con capacidad de trabajo en equipo y resolución rápida de problemas presentados en el organismo CAPAMI. Cuento con una gran capacidad de aprendizaje, con capacidad de adaptarme a cualquier situación. Estoy interesada en fortalecer mis conocimientos y aportar soluciones para un mejor desempeño en las actividades diarias del organismo.

CONTACTO

TELÉFONO:
733 33 20755

CORREO ELECTRÓNICO:
CAPAMI.IGUALA@LIVE.COM.MX

ACTIVIDADES E INTERESES

Danza
Gastronomía
Viajes
Cine
Meditación

EXPERIENCIA LABORAL

**Jefa del departamento de Unidad de Informática
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Iguala**
2024 - actualmente

Mantenimiento correctivo y respaldo de información a los equipos de cómputo del organismo asegurando un correcto funcionamiento de estos.
Manejo de los permisos y privilegios de los compañeros de otras áreas para los distintos programas que se ocupan dentro del organismo.
Resolución de problemas técnicos de manera rápida para mantener la operatividad del organismo.
Supervisión del sistema de cobro, verificando su estabilidad diaria y el timbrado correcto de todas las facturas emitidas.
Apoyo y supervisión en la facturación mensual, incluyendo la impresión de recibos con adeudo de todas las zonas en sistema
Elaboración del reporte quincinal con el registro de asistencias para la elaboración de nómina.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Tecnológico Nacional de México/Iguala
2020-2024
Ingeniería en Sistemas Computacionales

CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS CLAVE

- Resolución de problemas
- Escucha activa
- Agradable, amable y orientada al servicio
- Capacidad de trabajo bajo presión
- Trabajo colaborativo
- Responsable y entusiasta