

# PARTICIPE, MANTÉNGASE A SALVO

## Fraude financiero y estafas



**Cada año, millones de estadounidenses de edad avanzada pierden dinero a causa de fraudes y estafas financieras.**

Los estafadores intentan ponerse en contacto con usted en persona, por teléfono, a través de la computadora, la radio, anuncios de televisión, correo electrónico y mensajes de texto. A menudo, lo presionan para actuar con rapidez. Pero USTED tiene el poder de detenerlos y el derecho a decir "NO".

Cinco de las estafas más comunes que afectan a los estadounidenses de edad avanzada son:



### **Compras en línea**

Los estafadores se hacen pasar por una empresa real, pero tienen un sitio web o un anuncio falso en el sitio de un minorista auténtico.



### **Consejo**

**Haga clic solo en los enlaces que haya buscado**



### **Impostores comerciales**

Los estafadores envían correos electrónicos o mensajes de texto haciéndose pasar por un gran minorista para obtener su dinero o información personal.



### **Consejo**

**No haga clic en enlaces de mensajes de texto o de correos electrónicos antes de comprobar su cuenta o ponerse en contacto con la empresa.**



### **Soporte técnico**

Los estafadores se hacen pasar por personal de servicio técnico y ofrecen arreglar problemas informáticos que no son reales. Le piden que les dé acceso a su computadora y roban su información personal.



### **Consejo**

**Accept tech support help only when you noticed a problem and you hired someone or asked for help**



# PARTICIPE, MANTÉNGASE A SALVO

## Fraude financiero y estafas



### Suplantación del Gobierno

Los estafadores se hacen pasar por empleados del Gobierno y amenazan con detenerlo o enjuiciarlo a menos que acepte pagarles.

### Consejo



**El Gobierno federal nunca lo llamará por teléfono y le pedirá información personal ni lo amenazará.**



### Estafas románticas

Los estafadores se hacen pasar por parejas sentimentales interesadas y lo convencen de que les dé dinero o se ofrecen a enviarle dinero para robarle su información personal.

### Consejo



**No envíe ni reciba dinero de ninguna forma (como tarjetas de regalo o transferencias bancarias) de cualquier persona que haya conocido en línea, no importa cuanto triste o convincente su historia.**

**Una de las mejores maneras de evitar el fraude financiero es estar informado acerca de las estafas.**  
**Conozca los tipos de estafas financieras en**  
**[consumer.ftc.gov/scam-alerts](https://consumer.ftc.gov/scam-alerts) o [elderjustice.gov/senior-scam-alert](https://elderjustice.gov/senior-scam-alert)**



### BUSQUE AYUDA

Llame a la línea directa de fraude a adultos mayores al  
**833-372-8311**

*De lunes a viernes, de 10:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del este  
Inglés/español/otros idiomas disponibles*

Este recurso gratuito cuenta con gestores de casos experimentados que proporcionan apoyo, pero no investigan los casos.



Visite el sitio web de Elder Justice  
(Justicia para los Adultos Mayores)  
[elderjustice.gov](https://elderjustice.gov)

DEPARTMENT OF JUSTICE  
**Elder Justice**  
INITIATIVE

