

CANCELLATION POLICY

Pedimos a nuestros pacientes que hagan el mejor esfuerzo por cumplir con sus citas. Si por alguna razón no pueden asistir les solicitamos nos avisen con 24 horas de anticipación. De acuerdo a nuestra póliza de cancelación, se cobrará un cargo por no asistir a su cita o por cancelarla sin anticipación.

Si usted cancela su cita con 24 horas de anticipación, el tiempo reservado para usted queda disponible para otro paciente. Cuando un paciente no asiste a su cita, perdemos la oportunidad de reprogramar el tiempo que se le asignó, a otro paciente que necesita atención dental. Lea con atención los términos de nuestra póliza.

SI NO CANCELA CON 24 HORAS DE ANTICIPACION

- * Permitimos una (1) cita perdida dentro de un periodo de 9 meses.
- * Cualquier cita perdida adicional dentro de los 9 meses, será motivo de un cargo monetario que varia entre \$25 a \$75, dependiendo de la longitud de la cita.

DEFINICION DE CITA PERDIDA :

Una cita perdida es cuando usted:

- * Cancela o reprograma una cita en menos de 24 horas de anticipación o
- * Cuando no aparece a la cita programada.

Apreciamos su comprensión y consideración en relación a nuestra póliza de cancelación.

He leído y entendido los terminos mencionados anteriormente.

Firma del paciente (padre o persona autorizada)

Fecha