



# Programa Operativo Anual 2019



**REVISÓ:**

\_\_\_\_\_  
**L.C. MARÍA NAHANNI MARTÍNEZ HERNÁNDEZ.**  
DIRECTORA ADMINISTRATIVA DE LA CAPAMI

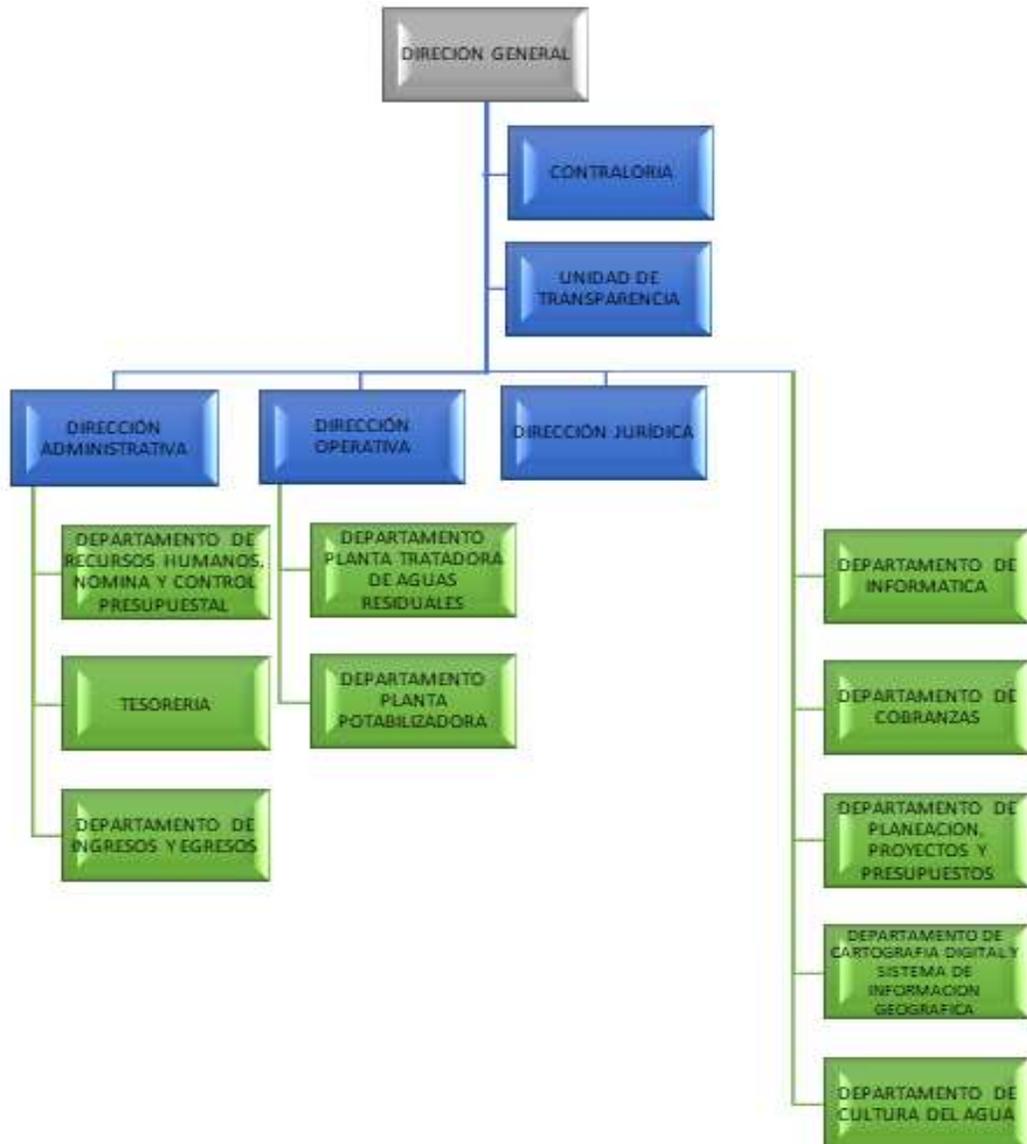
**Vo. Bo.**

\_\_\_\_\_  
**LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ.**  
DIRECTOR GENERAL DE LA CAPAMI.

## INTRODUCCIÓN

LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA, GUERRERO; PRESENTA A CONTINUACIÓN SU PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA) 2019, EN EL CUAL DESARROLLA LOS PROYECTOS, ACCIONES Y METAS A ALCANZAR DURANTE ESTE EJERCICIO FISCAL. EL POA PERMITIRÁ DAR SEGUIMIENTO A LAS LABORES PROGRAMADAS, ASÍ COMO EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PLANTEADOS DURANTE EL AÑO 2019. ES UN INSTRUMENTO DE PLANEACIÓN QUE NOS PERMITE MEDIR LAS CAPACIDADES Y EL DESEMPEÑO, DE TODAS LAS ÁREAS Y DEPARTAMENTOS QUE CONFORMAN ESTE ORGANISMO, Y QUE TIENEN COMO FINALIDAD, BRINDAR UNA MEJOR CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, ADEMÁS DE CREAR CONCIENCIA ENTRE LA POBLACIÓN SOBRE EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS, INTEGRANDO PROYECTOS Y ACCIONES ANUALES EN **CONGRUENCIA CON EL ARTICULO 22 DE LA LEY DE AGUAS PARA EL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE GUERRERO NÚMERO 574.** CON LA FINALIDAD DE AVANZAR EN FORMA COORDINADA CON EL H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL, LAS ACCIONES PROGRAMADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO ESTAN ALINEADAS AL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2018-2021.

## ORGANIGRAMA



## MISIÓN, VISIÓN , PRINCIPIOS Y VALORES.

**MISIÓN.** OFRECER SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO, Y ADMINISTRAR DE MANERA ÓPTIMA LOS RECURSOS PROPIOS DE LA PARAMUNICIPAL.

**VISIÓN.** SER UNA INSTITUCIÓN AUTOSUFICIENTE Y COMPETITIVA EN LOS ASPECTOS TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO Y SOCIAL, PARA OFRECER MAYOR CALIDAD Y COBERTURA DE NUESTROS SERVICIOS.

**PRINCIPIOS Y VALORES.** ENTRE OTROS, LOS PRINCIPALES DEL ORGANISMO SON:

### PRINCIPIOS:

- EFICIENCIA
- HONRADEZ
- IMPARCIALIDAD
- LEALTAD
- LEGALIDAD

### VALORES:

- CONFIDENCIALIDAD
- ENTORNO CULTURAL
- IGUALDAD
- INTERÉS PÚBLICO
- LIDERAZGO
- RESPETO
- TRANSPARENCIA

## DIAGNOSTICO

EL CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN DEL PAÍS EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, NO HA IDO ACOMPAÑADO DE LA CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA ADECUADA EN MATERIA DE LOS SERVICIOS ELEMENTALES PARA TODA POBLACIÓN; LO CUAL HA PROVOCADO PROBLEMAS EN LA COBERTURA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES, PRINCIPALMENTE EN LOS RELATIVOS AL AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO.

EN MÉXICO, EL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE LLEGA DE LA RED PÚBLICA AL PREDIO DE LAS VIVIENDAS PARTICULARES ALCANZA EL 87.8% (FUENTE INEGI) DEL TOTAL DE LAS VIVIENDAS Y LAS QUE CUENTAN CON EL SERVICIO DE DRENAJE CONECTADO A LA RED PÚBLICA REPRESENTAN EL 79.9% DEL TOTAL (FUENTE INEGI). EN TÉRMINOS GENERALES SE PUEDE MENCIONAR QUE DICHA INFRAESTRUCTURA TIENE UNA COBERTURA MEDIANAMENTE ACEPTABLE. EL TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES REPRESENTA UN RETO MAYOR, PUES SOLO EL 30.7% DE LAS AGUAS RESIDUALES GENERADAS EN EL PAÍS SON TRATADAS, EL RESTO, SON VERTIDAS DIRECTAMENTE A LOS CUERPOS RECEPTORES SIN RECIBIR ALGÚN TRATAMIENTO, LO QUE CONLLEVA GRAVES PROBLEMAS DE CONTAMINACIÓN.

LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO (CAPAMI), TIENE SERIOS PROBLEMAS EN LA DISTRIBUCIÓN Y APROVECHAMIENTO DEL AGUA POTABLE, MOTIVO POR EL CUAL SE SUMINISTRA EL VITAL LÍQUIDO A BASE DE TANDEOS HACIA TODA LA POBLACIÓN. ASÍ MISMO, LAS PÉRDIDAS FÍSICAS QUE SE PRESENTAN EN GRAN PARTE DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN, LAS CUALES ALCANZAN HASTA EL 50% DEL TOTAL DEL AGUA QUE PERCIBE LA PLANTA POTABILIZADORA, SIGNIFICAN QUE EN LA ACTUALIDAD LA PARAMUNICIPAL NO ESTÁ CUBRIENDO LAS NECESIDADES DIARIAS DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.

## **ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.**

LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO; SE FINANCIA CON LOS RECURSOS QUE SE GENERAN DE LAS CUOTAS DE LOS USUARIOS. ESTAS SE ESTABLECEN DE CONFORMIDAD CON LA DETERMINACIÓN DE LOS COSTOS POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, CON FUNDAMENTO EN LA LEY DE INGRESOS; LAS CUOTAS DEBIERAN GARANTIZAR CONDICIONES MÍNIMAS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO. CUANDO LAS NECESIDADES ASÍ LO EXIJAN O IMPLIQUEN UNA AMPLIACIÓN DEL SISTEMA, ADEMÁS DE LOS INGRESOS PROPIOS, PUEDEN OBTENERSE RECURSOS FINANCIEROS, DE LOS GOBIERNOS ESTATAL O FEDERAL.

CAPAMI ENFRENTA EN LA ACTUALIDAD UNA CRISIS FINANCIERA POR LA FALTA DE RECURSOS, DEBIDO PRINCIPALMENTE A LAS DEUDAS HISTÓRICAS ACUMULADAS CON DIFERENTES DEPENDENCIAS DE GOBIERNO FEDERAL Y ESTATAL, ENTRE LAS QUE SE PUEDEN MENCIONAR: COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA (CONAGUA), PROVEEDORES, ETC. ESTO HA OCASIONADO LA FALTA DE LA INVERSIÓN EN NUEVAS TECNOLOGÍAS Y OBRAS DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA Y SANEAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN.

EXISTE POR OTRA PARTE, UN ALTO REZAGO EN EL PAGO DE USUARIOS, GENERANDO ALTOS ÍNDICES DE CARTERA VENCIDA. ASÍ COMO, LA INSUFICIENCIA DE RECURSOS FINANCIEROS QUE HAN IMPEDIDO LA SUSTITUCIÓN DE LAS REDES GENERALES, PRINCIPALMENTE LAS DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, QUE POR SU MAL ESTADO GENERA PÉRDIDAS CONSIDERABLES DEL VITAL LÍQUIDO Y UN COSTO EXTRA EN LA OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS.

## **ASPECTOS SOCIALES.**

EL CRECIMIENTO EXPLOSIVO Y DESORDENADO DE LA POBLACIÓN OCASIONA EL AUMENTO DE LA DEMANDA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LUGARES CADA VEZ MÁS INACCESIBLES, HACIENDO NECESARIO BUSCAR NUEVAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO. PARA LO CUAL LA CAPAMI, EN CONJUNTO CON EL H. AYUNTAMIENTO, HAN TENIDO A BIEN IMPLEMENTAR PROYECTOS Y OBRAS DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA Y SANITARIA, A TRAVÉS DE LOS DIFERENTES PROGRAMAS ESTATALES Y FEDERALES EN PRO DE LA CIUDADANÍA; SIN EMBARGO, EN OCASIONES LA CIUDADANÍA IGUALTECA SE OPONE A QUE SE REALICEN COMO SE TIENEN PROYECTADOS; LO CUAL HACE NECESARIO DE MANERA PREVENTIVA LA SOCIALIZACIÓN DE LOS PROYECTOS Y, DE SER POSIBLE, LA PARTICIPACIÓN ACTIVA Y RESPONSABLE DE LA CIUDADANÍA.

## **ASPECTOS OPERATIVOS.**

LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA, GUERRERO; CUENTA CON 20 OBRAS PARA SUMINISTRAR DEL VITAL LÍQUIDO AL MUNICIPIO. TENIENDO COMO FUENTE PRINCIPAL DE ABASTO, LA PLANTA POTABILIZADORA UBICADA EN LA LOCALIDAD DE “EL TOMATAL”, LA CUAL PERCIBE ALREDEDOR DE 260 LITROS POR SEGUNDO (LPS), PROVENIENTES DE LA PRESA “VALERIO TRUJANO”; ASÍ MISMO CUENTA CON 18 POZOS, 18 ESTACIONES DE BOMBEO Y 44 TANQUES DE ALMACENAMIENTO.

EL SUMINISTRO DE AGUA A LOS USUARIOS ES POR MEDIO DE TANDEOS Y SE REALIZA POR GRAVEDAD, PRINCIPALMENTE DESDE LA PLANTA POTABILIZADORA, ASÍ COMO DE LOS TANQUES DE ALMACENAMIENTO; EN ALGUNOS CASOS SE EFECTÚA POR BOMBEO DIRECTO A LA RED. POR TAL MOTIVO, EL SERVICIO ES INTERMITENTE O TANDEADO EN TODA LA RED DE AGUA POTABLE DE LA CIUDAD DE IGUALA, LOS HORARIOS DE SUMINISTRO VARÍAN CONFORME A LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN.

## TANQUES DE ALMACENAMIENTO

LA CAPAMI CUENTA CON 44 TANQUES DE REGULARIZACIÓN CON UNA CAPACIDAD TOTAL INSTALADA DE APROXIMADAMENTE 7, 241,947 METROS CÚBICOS, LOS CUALES SE ENCUENTRAN EN SERVICIO. ADEMÁS, LA PARAMUNICIPAL CUENTA CON OTROS 3 TANQUES QUE NO SE ENCUENTRAN EN OPERACIÓN, DEBIDO A LAS CARACTERÍSTICAS DE OPERACIÓN DEL SISTEMA ACTUAL.

TANQUES DE ALMACENAMIENTO	
UBICACIÓN	CAPACIDAD (LTS.)
1. COL. EJIDAL	54,945
2. TECNOLÓGICO	197,484
3. COL. MIRADOR	197,505
4. COL. LAS MARGARITAS	112,189
5. COL. LINDA VISTA	128,000
6. COL. HEBERTO CASTILLO	208,650
7. COL. NUEVO HORIZONTE	518,336
8. UNIDAD HABITACIONAL PALOMAS	377,417
9. COL. EL CAPIRE PARTE BAJA	64,296
10. COL. EL CAPIRE PARTE ALTA	64,296
11. COL. PATRIA NUEVA (TANQUE ELEVADO)	40,000
12. COL. BUROCRATA PARTE BAJA	51,744
13. COL. BUROCRATA PARTE ALTA	91,410
14. COL. FOVISSSTE	242,000
15. COL. FOVISSSTE (TANQUE ELEVADO)	68,921
16. POZO 9	197,505
17. COL. 24 DE FEBRERO	120,765
18. T. DE PIEDRA COL. 24 DE FEBRERO	500,000
19. BARRIO DE LAS FLORES, COL. 24 DE FEBRERO	67,500
20. REB. MONUMENTO A LOS HEROES	1,000,000

TANQUES DE ALMACENAMIENTO	
UBICACIÓN	CAPACIDAD (LTS.)
21. PLANTA POTABILIZADORA (EL TOMATAL)	151,000
22. LA CIMA (COL. BUROCRATA)	565,710
23. COL. E. ZAPATA	70,000
24. COL. E. ZAPATA (TANQUE ELEVADO)	51,282
25. COL. EL DERRAME	180,000
26. COL. EL DERRAME 2	115,000
27. COL. EL DERRAME (TANQUE ELEVADO)	40,000
28. COL. C.N.O.P.	57,132
29. COL. 23 DE MARZO	112,380
30. COL. CASCALOTES	134,400
31. COL. AGUA ZARCA	83,200
32. PENITENCIARIA	
33. TERRENOS DE LA FERIA	25,475
34. LAS AMERICAS (JUAN RULFO)	66,125
35. SAN MIGUELITO	22,320
36. COL. GUADALUPE	20,000
37. COL. TRES IGUANAS I	94,439
38. COL. GUACAMAYAS 1	103,386
39. COL. GUACAMAYAS 2	72,135
40. MERCADO MUNICIPAL	246,400
41. COL. VISTA DEL VALLE	64,800
42. COL. MARTIRES DEL SNTE	145,800
43. COL. PASEOS DEL VALLE	500,000
44. COL. VILLAS DEL REY	18,000

 \*ESTACIONES DE BOMBEO

## ESTACIONES DE REBOMBEO

EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DEL MUNICIPIO DE IGUALA CUENTA CON 19 ESTACIONES DE REBOMBEO, CON UN TOTAL DE 22 EQUIPOS DE BOMBEO.

## POZOS

LA CAPAMI CUENTA CON 18 POZOS PROFUNDOS, 10 DE ELLOS OPERAN CON INYECCIÓN DIRECTA A LA RED DE DISTRIBUCIÓN, EL RESTO SUMINISTRAN EL VITAL LÍQUIDO A SUS RESPECTIVOS TANQUES DE ALMACENAMIENTO, PARA POSTERIORMENTE PROPORCIONAR EL SERVICIO POR GRAVEDAD O POR BOMBEO, A LA RED MUNICIPAL.

POZOS	
UBICACIÓN	ESTADO
1. POZO 1	OPERANDO
2. POZO 2	NO ESTA OPERANDO
3. PÓZO 3	NO ESTA OPERANDO
4. POZO 4	NO ESTA OPERANDO
5. POZO 5	OPERANDO
6. POZO 6	OPERANDO
7. POZO 7	OPERANDO
8. POZO 8	OPERANDO
9. POZO 9	NO ESTA OPERANDO
10. EJIDAL	OPERANDO
11. E. ZAPATA	OPERANDO
12. 23 DE MARZO	OPERANDO
13. SAN GERARDO	OPERANDO
14. 1° DE MAYO	OPERANDO
15. SANTO TOMÁS	OPERANDO
16. CASCALOTES	OPERANDO
17. GUADALUPE	OPERANDO
18. METLAPA	OPERANDO

## ANÁLISIS FODA.

FORTALEZAS
EXISTE PERSONAL CON EXPERIENCIA EN CADA UNA DE LAS ÁREAS DEL ORGANISMO.
LA CAPAMI ADMINISTRA LOS INGRESOS PROPIOS, LO QUE PERMITE PROGRAMAR ACCIONES PARA EFICIENTAR LOS SERVICIOS QUE SE PRESTAN A LA POBLACIÓN.
EXPERIENCIA EN SOLUCIONES DE PROBLEMAS DE REDES DE AGUA Y DRENAJE.

DEBILIDADES
FALTA DE MAQUINARIA Y EQUIPO
SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE INSUFICIENTES
REDES DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO EN MAL ESTADO
ALTOS COSTOS DE OPERACIÓN DE LA PTAR, SIN GENERAR BENEFICIOS FINANCIEROS.

OPORTUNIDADES
APROVECHAR DIVERSOS PROGRAMAS GUBERNAMENTALES (CONAGUA, CAPASEG, ENTRE OTROS), PARA CONSEGUIR RECURSOS.
COBRAR A TRAVÉS DE BANCOS O CADENAS COMERCIALES.
OFERTAR PROGRAMAS DE REGULARIZACIÓN, PARA INCREMENTAR LOS INGRESOS DE MANERA RÁPIDA, Y PODER ASÍ AUTOFINANCIAR OBRAS Y ADQUIRIR MAQUINARIA Y EQUIPO.

AMENAZAS O RIESGOS
TOMAS CLANDESTINAS.
CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN QUE DEMANDA MEJORES Y MAYORES SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE
ABATIMIENTO DE MANTOS ACUÍFEROS.
CONTAMINACIÓN Y DESPERDICIO DEL AGUA.
EL PAGO INOPORTUNO O VENCIDO DE LOS USUARIOS.

➤ **DESEGREGACIÓN EN PROGRAMAS Y SUBPROGRAMAS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO O DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**  
**PLAN ESTATAL DE DESARROLLO**

**III.- GUERRERO SOCIALMENTE COMPROMETIDO**

VII.- GUERRERO SOCIALMENTE COMPROMETIDO

**OBJETIVO**

PROMOVER QUE TODAS LAS FAMILIAS CUENTEN CON VIVIENDA DIGNA Y SERVICIOS BÁSICOS

**ESTRATEGIA**

3.5.- TRANSITAR HACIA UN MODELO DE DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE

LÍNEAS DE ACCIÓN:

- GENERAR MAYOR AFLUENCIA DE RECURSOS QUE PERMITAN EL ABASTECIMIENTO DE AGUA, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EN ZONAS RURALES Y URBANAS
- MONITOREAR PERMANENTEMENTE, EN COORDINACIÓN CON LOS MUNICIPIOS, LAS LÍNEAS DE CONDUCCIÓN DE AGUA Y DRENAJE PARA SU CONSERVACIÓN, REPARACIÓN DE FUGAS Y MANEJO DE INCIDENTES
- PROMOVER UNA MEJOR OPERACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LAS PLANTAS TRATADORAS DE AGUAS RESIDUALES
- PROMOVER LA CULTURA DEL USO RACIONAL DEL AGUA.
- BRINDAR VIVIENDAS DIGNAS Y DOTADAS DE SERVICIOS BÁSICOS QUE PERMITAN A LA FAMILIA REALIZAR SUS ACTIVIDADES EN UN ENTORNO SALUDABLE E HIGIÉNICO.
- DOTAR DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA A LAS VIVIENDAS CARENTES DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ELECTRICIDAD.

**PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE 3. IGUALA: PRESENTE EN LA PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.

OBJETIVO: DE DESARROLLO SUSTENTABLE

- IMPULSAR EL ACCESO AL AGUA POTABLE, LA CONSERVACIÓN DE LAS FUENTES DE AGUA Y REDUCIR LAS AGUAS RESIDUALES
- ERRADICAR LAS DEFICIENCIAS EN LA OPERACIÓN DEL DRENAJE DE AGUAS NEGRAS Y LOS RESIDUOS SÓLIDOS YA QUE SON CLAROS RIESGOS PARA EL MEDIO AMBIENTE Y LA SALUD DE LA POBLACIÓN.

➤ **VINCULACIÓN CON EL PLAN ESTATAL Y/O MUNICIPAL DE DESARROLLO**

VINCULACION A LOS DOCUMENTOS DE PLANEACION			
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2018-2021	PLAN ESTATAL 2012-2021	PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021	PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
2.- POLITICA SOCIAL.	VII.3. GUERRERO SOCIALMENTE COMPROMETIDO	EJE 3. IGUALA: PRESENTE EN LA PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.	PROMOVER LA CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA PARA FORTALECER EL DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL DE SECTORES DE LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE REZAGO SOCIAL.
VIII.- DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA.	TRANSITAR HACIA UN MODELO DE DESARROLLO URBANO TRANSITABLE	OBJETIVO: DE DESARROLLO SUSTENTABLE	ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE IGUALA
PROGRAMA PRODUCCION PARA EL BIENESTAR	OBJETIVO 3.5. PROMOVER QUE TODAS LAS FAMILIAS CUENTEN CON VIVIENDA DIGNA Y SERVICIOS BÁSICOS	IMPULSAR EL ACCESO AL AGUA POTABLE, LA CONSERVACIÓN DE LAS FUENTES DE AGUA Y REDUCIR LAS AGUAS RESIDUALES	MEJORAMIENTO EN LA COBERTURA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
* CONSERVACION DEL AGUA	GENERAR MAYOR AFLUENCIA DE RECURSOS QUE PERMITAN EL ABASTECIMINETO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ZANEAMIENTO EN ZONAS RURALES Y URBANAS	ERRADICAR LAS DEFICIENCIAS EN LA OPERACIÓN DEL DRENAJE DE AGUAS NEGRAS Y LOS RESIDUOS	* IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN, MONITOREO, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO A FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SISTEMAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y SANEAMIENTO,
		SÓLIDOS YA QUE SON CLAROS RIESGOS PARA EL MEDIO AMBIENTE Y LA SALUD DE LA POBLACIÓN.	*INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERATIVA
	PROMOVER LA CULTURA DEL USO RACIONAL DEL AGUA		*EDUCAR A LA POBLACIÓN EN LA CULTURA DEL AGUA

➤ **LOS OBJETIVOS, JUSTIFICACIÓN Y TEMPORALIDAD DE LOS PROGRAMAS Y LA DESIGNACIÓN DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS RESPONSABLE**

OBJETIVOS	JUSTIFICACION	TEMPORALIDAD	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
INTRODUCIR INFRAESTRUCTURA HIDRAULICA Y DE DRENAJE	ES UNA ALTERNATIVA VIABLE QUE AUNQUE NO ESTÁ DENTRO DE LAS FACULTADES DE CAPAMI CREAR NUEVA INFRAESTRUCTURA, EL AYUNTAMIENTO LA REALIZA PARA DAR CUMPLIMIENTO A LOS LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA OPERACIÓN DEL FONDO DE APORTACIONES PARA LA INFRAESTRUCTURA SOCIAL	ANUAL	H. AYUNTAMIENTO
CONTRIBUIR A ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA MEDIANTE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE	LA DOTACIÓN DE AGUA POTABLE EN LAS VIVIENDAS ES UNO DE LOS FACTORES QUE MÁS CONTRIBUYEN A LA BUENA SALUD DE LA POBLACIÓN; POR LO CUAL COADYUVAR A LOS SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MEJORARA LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES	ANUAL	DIRECCION GENERAL
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA RED HIDRAULICA Y DE DRENAJE, ASI COMO DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO	DE LAS ATRIBUCIONES DEL ORGANISMO ESTÁN LAS DE CONSERVAR, MANTENER, OPERAR Y ADMINISTRAR EL SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EN IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, POR LO QUE ATENDER LOS REPORTES DE USUARIOS ES DE LAS ACTIVIDADES FUNDAMENTALES	TRIMESTRAL	DIRECCION OPERATIVA
DISMINUCION DE LA CARTERA VENCIDA	ES UNA ACTIVIDAD IMPORTANTEL PARA HACERSE DE RECURSOS, QUE SON INDISPENSABLES PARA LA OPERACIÓN DEL ORGANISMO, PUESTO QUE ES SU UNICA FUENTE DE INGRESO	TRIMESTRAL	DEPARTAMENTO DE COBRANZAS

➤ **ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA DEL GASTO**

CLASIFICACION FUNCIONAL DEL GASTO			
<b>FINALIDAD:</b>	DESARROLLO SOCIAL	<b>SUBPROGRAMA:</b>	S02 APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL
<b>FUNCION:</b>	PROTECCION AMBIENTAL	<b>PROYECTO:</b>	PO2 ADMINISTRACION DE RECURSOS
<b>SUBFUNCION:</b>	ADMINISTRACION DEL AGUA	<b>OBJETIVO DEL GASTO:</b>	MEJORAR LA EFICIENCIA DEL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

➤ **IMPACTO REGIONAL, DE GENERO Y DE GRUPOS VULNERABLES DE LOS PROGRAMAS CON SUS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS Y LOS CRITERIOS UTILIZADOS PARA LA ASIGNACIÓN DE RECURSOS**

OBJETIVOS	JUSTIFICACION	TEMPORALIDAD	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
INTRODUCIR INFRAESTRUCTURA HIDRAULICA Y DE DRENAJE	ES UNA ALTERNATIVA VIABLE QUE AUNQUE NO ESTÁ DENTRO DE LAS FACULTADES DE CAPAMI CREAR NUEVA INFRAESTRUCTURA, EL AYUNTAMIENTO LA REALIZA PARA DAR CUMPLIMIENTO A LOS LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA OPERACIÓN DEL FONDO DE APORTACIONES PARA LA INFRAESTRUCTURA SOCIAL	ANUAL	H. AYUNTAMIENTO
CONTRIBUIR A ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA MEDIANTE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE	LA DOTACIÓN DE AGUA POTABLE EN LAS VIVIENDAS ES UNO DE LOS FACTORES QUE MÁS CONTRIBUYEN A LA BUENA SALUD DE LA POBLACIÓN; POR LO CUAL COADYUVAR A LOS SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MEJORARA LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES	ANUAL	DIRECCION GENERAL
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA RED HIDRAULICA Y DE DRENAJE, ASI COMO DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO	DE LAS ATRIBUCIONES DEL ORGANISMO ESTÁN LAS DE CONSERVAR, MANTENER, OPERAR Y ADMINISTRAR EL SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EN IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, POR LO QUE ATENDER LOS REPORTES DE USUARIOS ES DE LAS ACTIVIDADES FUNDAMENTALES	TRIMESTRAL	DIRECCION OPERATIVA
DISMINUCION DE LA CARTERA VENCIDA	ES UNA ACTIVIDAD IMPORTANTE PARA HACERSE DE RECURSOS, QUE SON INDISPENSABLES PARA LA OPERACIÓN DEL ORGANISMO, PUESTO QUE ES SU UNICA FUENTE DE INGRESO	TRIMESTRAL	DEPARTAMENTO DE COBRANZAS

➤ **CALENDARIZACIÓN DEL GASTO PUBLICO DE ACUERDO CON LA CLASIFICACIÓN ECONÓMICA, FUNCIONAL, ADMINISTRATIVA, PROGRAMÁTICA POR OBJETO DEL GASTO Y DEMÁS CLASIFICACIONES**

<b>DEPENDENCIA / ENTIDAD:</b>		COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA, GUERRERO.						<b>MONTO (\$):</b>		70,393,321.87	
<b>PROGRAMACIÓN FINANCIERA 2018</b>											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICEMBRE
5,354,011.00	4,240,450.60	5,361,009.56	4,191,625.40	4,680,125.98	15,511,116.00	4,078,703.33	4,772,146.00	4,620,546.00	4,009,846.00	4,448,546.00	9,125,196.00
<b>CONCEPTO:</b>			<b>CANTIDAD ANUAL (PESOS)</b>								
<b>TOTAL</b>			<b>70,393,321.87</b>								
<b>GASTO CORRIENTE</b>			70,393,321.87								
<b>MUNICIPAL</b>			<b>70,393,321.87</b>								
SERVICIOS PERSONALES			34,845,779.40								
MATERIALES Y SUMINISTROS			6,827,308.54								
SERVICIOS GENERALES			26,488,533.93								
BIENES MUBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES			1,231,700.00								
ADEFAS Amortización Deuda			1,000,000.00								
<b>ESTATAL</b>			-								
SERVICIOS PERSONALES											
MATERIALES Y SUMINISTROS											
SERVICIOS GENERALES											
<b>FEDERAL</b>			-								
SERVICIOS PERSONALES											
MATERIALES Y SUMINISTROS											
SERVICIOS GENERALES											
<b>GASTO CAPITAL</b>											
<b>INVERSIÓN FEDERAL</b>											
<b>OTROS PROGRAMAS FEDERALES</b>											
FONDO O PROGRAMA: PRODDER											
<b>INVERSIÓN ESTATAL</b>											
APAZU											
<b>INVERSIÓN MUNICIPAL</b>											
RECURSOS PROPIOS: PRODDER											

➤ **ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021	PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
EJE 3. IGUALA: PRESENTE EN LA PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.	PROMOVER LA CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA PARA FORTALECER EL DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL DE SECTORES DE LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE REZAGO SOCIAL.
OBJETIVO: DE DESARROLLO SUSTENTABLE	ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE IGUALA
IMPULSAR EL ACCESO AL AGUA POTABLE, LA CONSERVACIÓN DE LAS FUENTES DE AGUA Y REDUCIR LAS AGUAS RESIDUALES	MEJORAMIENTO EN LA COBERTURA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
ERRADICAR LAS DEFICIENCIAS EN LA OPERACIÓN DEL DRENAJE DE AGUAS NEGRAS Y LOS RESIDUOS	* IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN, MONITOREO, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO A FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SISTEMAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y SANEAMIENTO,
SÓLIDOS YA QUE SON CLAROS RIESGOS PARA EL MEDIO AMBIENTE Y LA SALUD DE LA POBLACIÓN.	*INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERATIVA
	*EDUCAR A LA POBLACIÓN EN LA CULTURA DEL AGUA

## DEFINICIÓN DE OBRAS Y ACCIONES

### OBRAS. -

- ✓ NUEVA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA Y DE DRENAJE
- ✓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA RED HIDRÁULICA Y DE DRENAJE
- ✓ PLANEACIÓN EN LA DISTRIBUCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS REDES DE AGUA POTABLE Y DE DRENAJE
- ✓ PLANEACIÓN EN LA DISTRIBUCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS REDES DE AGUA POTABLE Y DE DRENAJE
- ✓ DISMINUCIÓN DE LA CARTERA VENCIDA
- ✓ OPTIMIZAR LA PLANTAS POTABILIZADORA Y DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES (PTAR).  
SUSTITUCIÓN DE LAS REDES DE AGUA Y DRENAJE QUE YA SON OBSOLETAS, A TRAVES DE PROYECTOS CONJUNTOS CON EL GOBIERNO ESTATAL Y FEDERAL.
- ✓ PROVEER DEL LÍQUIDO VITAL A LAS COLONIAS DE LA PERIFERIA, PRINCIPALMENTE AQUELLAS QUE NUNCA HAN GOZADO DE ESTE SERVICIO.
- ✓ OPTIMIZAR EL SERVICIO DE LOS POZOS Y CARCAMOS DE BOMBEO.
- ✓ EQUIPAMIENTO DE LAS DIFERENTES INSTALACIONES DE LA PARAMUNICIPAL, PARA MEJORAR LA CALIDAD EN ATENCIÓN Y SERVICIO.
- ✓ IMPLEMENTAR PROGRAMAS PARA LA RECUPERACIÓN DE LA CARTERA VENCIDA.

## ACCIONES

- ✓ APLICAR LAS FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN: PLANEACIÓN, ORGANIZACIÓN, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTO, EJERCICIO, CONTROL, EVALUACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS.
- ✓ IDENTIFICAR FUGAS INTERNAS DE AGUA EN LA RED HIDRÁULICA.
- ✓ ASEGURAR EL SUMINISTRO CONTINUO DE AGUA DE LA PRESA A LA PLANTA POTABILIZADORA.
- ✓ MEJORAR LOS PROCESOS DE TRATAMIENTO DEL AGUA.
- ✓ SUPERVISAR EN FORMA PERMANENTE CADA ACCIÓN O PROYECTO.
- ✓ GESTIONAR FINANCIAMIENTO INSTITUCIONAL.
- ✓ PROMOVER DE MANERA PERMANENTE LA CAPTACIÓN DE INGRESOS.
- ✓ ELABORAR UN PROGRAMA DE DISTRIBUCIÓN POR SECTORES.
- ✓ ELABORAR UN PROGRAMA PREVENTIVO DE LIMPIEZA DE POZOS DE VISITA ANTES DEL TEMPORAL, PARA EVITAR OBSTRUCCIONES DE LOS COLECTORES.
- ✓ APROVECHAR LOS PRODUCTOS DERIVADOS DE LA PTAR EN LA PRODUCCIÓN AGRÍCOLA Y EN EL RIEGO DE ÁREAS VERDES.
- ✓ IMPLEMENTAR PROGRAMAS DE REGULARIZACIÓN Y DESCUENTO EN LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA PARAMUNICIPAL.

## DEFINICION DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

DEPENDENCIA	ACTIVIDADES
DIRECCIÓN GENERAL	NORMAR JURÍDICA Y ADMINISTRATIVAMENTE LA ESTRUCTURA FUNCIONAL Y ORGANIZACIONAL DE LA INSTITUCIÓN
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	REGISTRAR LAS OPERACIONES CONTABLE Y PRESUPUESTALES DE LA INSTITUCIÓN
DIRECCIÓN OPERATIVA	OPERAR LA RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA PARA BRINDAR UN SUMINISTRO OPORTUNO A LOS USUARIOS DEL SISTEMA Y DAR MANTENIMIENTO A LA RED DE DRENAJE.
DIRECCIÓN JURÍDICA	ES EL ÁREA QUE SE ENCARGA DE SER EL REPRESENTANTE DE LEGAL DE LA PARAMUNICIPAL PARA TODOS LOS ASUNTOS JUDICIALES Y LEGALES
CONTRALORIA	SUPERVISAR Y VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD, POLÍTICAS Y DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS APPLICABLES EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS.
UNIDAD DE TRANSPARENCIA	VIGILAR Y CUMPLIR CON LAS POLÍTICAS, NORMAS Y LINEAMIENTOS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, BAJO EL CRITERIO ESTABLECIDO POR LA LEY NÚMERO 207 DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE GUERRERO
DEPARTAMENTO DE COBRANZA	RECUPERAR LA CARTERA VENCIDA Y ENTREGA DE NOTIFICACIONES A USUARIOS CON ADEUDO DE SERVICIO DE AGUA Y DRENAJE
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	MANTENER EN ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO EL EQUIPO DE CÓMPUTO Y RED INTERNA
DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN, PROYECTOS Y PRESUPUESTOS	ES EL ÁREA QUE LE CORRESPONDE REALIZAR LOS ESTUDIOS, PRESUPUESTOS Y LOS PROYECTOS TÉCNICOS
DEPARTAMENTO DE CULTURA DEL AGUA	PROMOVER EL USO EFICIENTE DEL AGUA MEDIANTE LA INTEGRACIÓN DE COMITÉS DE GUARDIANES DEL AGUA
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS, NÓMINA Y CONTROL PRESUPUESTAL	ES EL ÁREA ENCARGADA DE LLEVAR LA CUESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS TRABAJADORES
TESORERIA	COORDINAR Y CONTROLAR LOS RECURSOS A FIN DE ASEGURAR UN ADECUADO MANEJO Y REGISTRO DE LAS OPERACIONES DE LOS FONDOS QUE SE ADMINISTRAN, BRINDANDO UN MEJOR SERVICIO DE CALIDAD
DEPARTAMENTO DE INGRESOS Y EGRESOS	ENCARGADOS DE LLEVAR EL CONTROL DE LAS FINANZAS PUBLICAS INTERNAS
DEPARTAMENTO PLANTA POTABILIZADORA	MANTENER EN OPERACIÓN CONTINUA, CONFIABLE, SEGURA Y ECONÓMICA EL INMUEBLE E INSTALACIONES
DEPARTAMENTO PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO A MOTORES, BOMBAS Y EQUIPOS.

## MATRIZ DE INDICADORES

LÓGICA VERTICAL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	TIPO DE INDICADOR	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META
Fin	CONTRIBUIR A ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA MEDIANTE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE	% DE VARIACION DE LAS VIVIENDAS QUE CUENTAN CON SERVICIO DE AGUA POTABLE	CENSO INEGI, INFORME ANUAL SOBRE LA SITUACION DE LA POBREZA Y REZAGO SOCIAL (SEDESOL)	SE MEJORA LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA CIUDAD A TRAVÉS DE MEJORAR LA COBERTURA DE AGUA POTABLE	ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	PORCENTAJE	1.5
Fin	CONTRIBUIR A ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA MEDIANTE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE DRENAJE Y SANEAMIENTO	% VARIACION DE LAS VIVIENDAS QUE CUENTA CON SERVICIO DE DRENAJE Y SANEAMIENTO	CENSO INEGI, INFORME ANUAL SOBRE LA SITUACION DE LA POBREZA Y REZAGO SOCIAL (SEDESOL)	SE MEJORA LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA CIUDAD A TRAVÉS DE MEJORAR LA COBERTURA DE DRENAJE Y SANEAMIENTO	ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	PORCENTAJE	1.4
Propósito	LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE IGUALA QUE SIEMPRE CARECIÓ DE LOS SERVICIOS, RECIBE LOS BENEFICIOS DE AGUA POTABLE PARA FOMENTAR EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO.	% DE VARIACION HABITANTES BENEFICIADOS CON LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE	CENSO INEGI, INFORME ANUAL SOBRE LA SITUACION DE LA POBREZA Y REZAGO SOCIAL (SEDESOL)	LOGRAR QUE UN MAYOR NUMERO DE VIVIENDAS DE LA CIUDAD DE IGUALA RECIBAN EL SERVICIO DE DRENAJE Y SANEAMIENTO	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	ANUAL	PORCENTAJE	1.5
Propósito	LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE IGUALA QUE SIEMPRE CARECIÓ DE LOS SERVICIOS, RECIBE LOS BENEFICIOS DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO PARA FOMENTAR EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO.	% VARIACION DE HABITANTES DE LA CIUDAD DE IGUALA BENEFICIADOS CON LOS SERVICIOS DE DRENAJE Y SANEAMIENTO	CENSO INEGI, INFORME ANUAL SOBRE LA SITUACION DE LA POBREZA Y REZAGO SOCIAL (SEDESOL)	LOGRAR QUE UN MAYOR NUMERO DE VIVIENDAS DE LA CIUDAD DE IGUALA RECIBAN EL SERVICIO DE AGUA POTABLE	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	ANUAL	PORCENTAJE	1.4
Componente	COBERTURA DE DE SERVICIO DE GUA POTABLE	PORCENTAJE DE VARIACION EN LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE LA CAPAMI. CENSO INEGI, INFORME ANUAL SOBRE LA SITUACION DE LA POBREZA Y REZAGO SOCIAL (SEDESOL)	QUE EL AYUNTAMIENTO CONTEMPLA DENTRO DE SU PROGRAMA OPERATIVO DE CONSTRUCCION DE OBRAS DE AGUA POTABLE	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	ANUAL	PORCENTAJE	1.2
Actividad	INSTALACIÓN DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE	PROMEDIO TRMESTRAL DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE INSTALADAS	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE LA CAPAMI, EXPEDIENTE DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE INSTALADAS.	SOLICITUDES DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE RECIBIDAS. INSTALACIÓN EN TIEMPO Y FORMA. COSTO CONSIDERADO EN LA LEY DE INGRESOS.	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	108

Actividad	MANTENIMIENTO DE RED DE AGUA POTABLE	PROMEDIO TRMESTRAL DE REPORTES PARA REPARACIÓN	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE LA CAPAMI, EXPEDIENTE DE FUGAS DE AGUA DE LA DIRECCION OPERATIVA	QUE LOS USUARIOS SE PONGAN AL CORRIENTRE CON SUS PAGOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	GESTIÓN		EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	421
Actividad	MANTENIMIENTO DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE	PROMEDIO TRMESTRAL DE FUENTES DE AGUA POTABLE REHABILITADAS	REGISTROS ESTADISTICO DE CAPAMI, UBICADOS EN LA DIRECCION OPERATIVA Y EN EL DEPARTAMENTO DE PLANEACION, PROYECTOS Y PRESUPUESTOS	QUE LOS USUARIOS SE PONGAN AL CORRIENTRE CON SUS PAGOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	GESTIÓN		EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	43
Componente	COBERTURA DE SERVICIO DRENAJE Y SANEAMIENTO	PORCENTAJE DE VARIACION EN LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE DRENAJE	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE LA CAPAMI. CENSO INEGI, INFORME ANUAL SOBRE LA SITUACION DE LA POBREZA Y REZAGO SOCIAL (SEDESOL)	QUE EL AYUNTAMIENTO CONTEMPLA DENTRO DE SU PROGRAMA OPERATIVO CONSTRUCCION DE OBRAS DE DRENAJE	ESTRATÉGICO		EFICIENCIA	ANUAL	PORCENTAJE	1.5
Actividad	DESCARGAS DOMICILIARIAS DE DRENAJE INSTALADAS	PROMEDIO TRMESTRAL DE DESCARGAS SANITARIAS INSTALADAS	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE LA CAPAMI. CENSO INEGI, INFORME ANUAL SOBRE LA SITUACION DE LA POBREZA Y REZAGO SOCIAL (SEDESOL)	SOLICITUDES DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE RECIBIDAS. INSTALACIÓN EN TIEMPO Y FORMA. COSTO CONSIDERADO EN LA LEY DE INGRESOS.	GESTIÓN		EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	30
Actividad	MANTENIMIENTO DE RED DE DRENAJE	PROMEDIO TRMESTRAL DE FUGAS DRENAJE ATENDIDAS	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE LA CAPAMI, EXPEDIENTE DE FUGAS DE LA DIRECCION OPERATIVA	QUE LOS USUARIOS SE PONGAN AL CORRIENTRE CON SUS PAGOS DE SERVICIO DE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	GESTIÓN		EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	201
Actividad	SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.	PROMEDIO TRMESTRAL DE SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE LA CAPAMI	PLANTA DE TRATAMIENTO EN OPERACIÓN. APROVECHAMIENTO DE LAS AGUAS TRATADAS.	GESTIÓN		EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	330 000
Componente	FINANZAS SANEADAS DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	PORCENTAJE DE VARIACIÓN DE CARTERA DE VENCIDA	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE INGRESOS DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA	QUE LOS USUARIOS SE PONGAN AL CORRIENTRE CON SUS PAGOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	ESTRATÉGICO		EFICIENCIA	ANUAL	PORCENTAJE	1.3
Actividad	ENTREGA DE NOTIFICACIONES PARA PAGO	PROMEDIO TRMESTRAL DE NOTIFICACIONES ENTREGADAS	REGISTROS ESTADÍSTICOS, EXPEDIENTE DE REPORTES DE NOTIFICACIONES DE ADEUDO, DEL DEPARTAMENTO DE COBRANZAS	QUE LOS USUARIOS ATIENDAN AL LLAMADO A REALIZAR SU PAGO	GESTIÓN		EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	4264

<b>Actividad</b>	SUSPENSIONES DE SERVICIO POR ADEUDO MAYOR A 3 MESES	PROMEDIO TRMESTRAL DE SUSPENSIONES DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y/O DRENAJE EJECUTADAS	REGISTROS ESTADISTICOS, EXPEDIENTE DE REPORTES DE CORTES, DEL DEPARTAMENTO DE COBRANZAS	QUE LOS USUARIOS REACTIVEN SU SERVICIO	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	758
<b>Actividad</b>	CONVENIOS DE PAGO REALIZADOS	PROMEDIO TRMESTRAL DE CONVENIOS DE PAGO REALIZADOS	REGISTROS ESTADISTICOS, EXPEDIENTE DE CONVENIOS, DEPARTAMENTO DE COBRANZAS	QUE LOS USUARIOS SEAN PUNTUALES CON SUS PAGOS PARCIALES	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	365

**COMPONENTES.**

<b>COMPONENTE 1</b>											
<b>NUMERO:</b>		DO01			TIPO: X INSTITUCIONAL			DE INVERSIÓN			
<b>NOMBRE:</b>		OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y CALIDAD DEL AGUA.									
<b>AREA RESPONSABLE</b>		DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE			<b>MONTO (\$):</b>			<b>45,633,892.00</b>			
<b>PROGRAMACIÓN 2019</b>											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP	OCTUBRE	NOV	DICIEMBRE
3,513,809.68	2,966,202.98	3,490,992.74	2,555,497.95	3,052,907.37	10,267,625.70	2,642,202.35	3,148,738.55	2,537,244.40	2,646,765.74	2,884,061.97	5,927,842.57
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO ESTATAL</b>											
<b>EJE:</b>		VII.3. GUERRERO SOCIALMENTE COMPROMETIDO									
<b>PROGRAMA</b>		TRANSITAR HACIA UN MODELO DE DESARROLLO URBANO TRANSITABLE									
<b>OBJETIVO GENERAL:</b>		PROMOVER QUE TODAS LAS FAMILIAS CUENTEN CON VIVIENDA DIGNA Y SERVICIOS BÁSICOS									
<b>ESTRATEGIAS:</b>		GENERAR MAYOR AFLUENCIA DE RECURSOS QUE PERMITAN EL ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ZANEAAMIENTO EN ZONAS RURALES Y URBANAS									
		PROMOVER LA CULTURA DEL USO RACIONAL DEL AGUA									
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL</b>											
<b>EJE:</b>		IGUALA: PRESENTE EN LA PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.									
<b>PROGRAMA</b>		DE DESARROLLO SUSTENTABLE									
<b>OBJETIVO GENERAL:</b>		IMPULSAR EL ACCESO AL AGUA POTABLE, LA CONSERVACIÓN DE LAS FUENTES DE AGUA Y REDUCIR LAS AGUAS RESIDUALES									
<b>ESTRATEGIAS:</b>		ERRADICAR LAS DEFICIENCIAS EN LA OPERACIÓN DEL DRENAJE DE AGUAS NEGRAS Y LOS RESIDUOS SÓLIDOS YA QUE SON CLAROS RIESGOS PARA EL MEDIO AMBIENTE Y LA SALUD DE LA POBLACIÓN.									
<b>CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO</b>											
<b>OBJETIVOS:</b>		MEJORAR LA EFICIENCIA EN EL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE EN EL MUNICIPIO.									
<b>ESTRATEGIAS:</b>		MODERNIZAR EL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE.									
<b>BENEFICIO SOCIAL Y/O ECONÓMICO:</b>		MEJORAR EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE PARA LA CIUDADANÍA.									
<b>CLASIFICACIÓN FUNCIONAL Y PROGRAMÁTICA</b>											
<b>FINALIDAD:</b>		DESARROLLO SOCIAL									
<b>FUNCIÓN:</b>		PROTECCIÓN AMBIENTAL									
<b>SUBFUNCIÓN:</b>		ADMINISTRACIÓN DEL AGUA									
<b>PROGRAMA DE GOBIERNO:</b>		P02. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS									
<b>SUBPROGRAMA:</b>		S02. APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL.									
<b>POBLACIÓN BENEFICIADA (PERSPECTIVA DE EQUIDAD DE GENERO)</b>											
<b>TOTAL</b>		28000		<b>HOMBRES</b>		48%		<b>MUJERES</b>		52%	

## Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
106-2019	PROMEDIO TRIMESTRAL DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE INSTALADAS		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	GESTION	EFICACIA	PROCESO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
MEDIR LAS TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE INSTALADAS POR TRIMESTRE		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MOSTRARA CUANTAS TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE SE INSTALAN POR TRIMESTRE			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
NTDIT	NUM. DE TOMAS DOMICILIARIAS INSTALADAS POR TRIMESTRE	TOMAS DOMICILIARIAS	DEPARTAMENTO DECOBRANZAS
DDT	DIAS DEL TRIMESTRE		
Fórmula	unidad de medida del resultado	Metas	
[NUM. DE TOMAS DOMICILIARIAS INSTALADAS POR TRIMESTRE/DIAS DEL TRIMESTRE	PROMEDIO	108	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	X		
VALOR RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
TRIMESTRAL	20/07/2019		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
04/01/2019	10/05/2019		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
CAPAMI	DIRECCION GENERAL		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE		Mínimo Máximo
NO DISPONIBLE			

## Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
107-2019	PROMEDIO TRIMESTRAL DE REPORTES PARA REPARACIÓN		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	GESTION	EFICACIA	PROCESO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
MEDIR LOS REPORTES PARA REPARACION DE AGUA POTABLE ATENDIDOS POR TRIMESTRE		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MOSTRARA CUANTOS REPORTES PARA REPARACION DE REDES DE AGUA POTABLE SE ATIENDEN POR TRIMESTRE			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
NRRA	NUM. DE REPORTES PARA REPARACION POR TRIMESTRE	REPORTES	DIRECCION OPERATIVA
DDT	DIAS DEL TRIMESTRE		
Fórmula	unidad de medida del resultado	Metas	
[NUM. DE REPORTES PARA REPARACION POR TRIMESTRE/DIAS DEL TRIMESTRE	PROMEDIO	421	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	X		
VALOR RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
TRIMESTRAL	20/07/2019		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
04/01/2019	10/05/2019		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
CAPAMI	DIRECCION GENERAL		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE		Mínimo Máximo
			NO DISPONIBLE
Glosario			

## Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
108-2019	PROMEDIO TRMESTRAL DE FUENTES DE AGUA POTABLE REHABILITADAS		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	GESTION	EFICACIA	PROCESO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
MEDIR LAS FUENTES DE AGUA POTABLE REHABILITADAS POR TRIMESTRE		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MOSTRARA CUANTAS FUENTES DE AGUA POTABLE SE REHABILITAN POR TRIMESTRE			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
NFAR	NUM. DE FUENTES DE AGUA POTABLE REHABILITADAS POR TRIMESTRE	FUENTES REHABILITADAS	DIRECCION OPERATIVA
DDT	DIAS DEL TRIMESTRE		
Fórmula	unidad de medida del resultado	Metas	
[NUM. DE FUENTES DE AGUA POTABLE REHABILITADAS POR TRIMESTRE/DIAS DEL TRIMESTRE	PROMEDIO	43	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	X		
VALOR RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
TRIMESTRAL	20/07/2019		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
04/01/2019	10/05/2019		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
CAPAMI	DIRECCION GENERAL		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE		Mínimo Máximo
			NO DISPONIBLE

<b>COMPONENTE 2</b>											
<b>NUMERO:</b>		C002			TIPO: X INSTITUCIONAL				DE INVERSION		
<b>NOMBRE:</b>		OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y CALIDAD DEL DRENAJE Y ALCANTARILLADO									
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>		DIERCCION OPERATIVA			<b>MONTO (\$):</b>				<b>13,475,430.00</b>		
<b>PROGRAMACIÓN 2018</b>											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1,030,870.40	835,476.66	1,017,394.95	808,525.80	941,932.56	3,045,447.18	795,050.37	913,634.15	749,233.91	768,099.51	851,647.18	1,718,117.33
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO ESTATAL</b>											
<b>EJE:</b>		VII.3. GUERRERO SOCIALMENTE COMPROMETIDO									
<b>PROGRAMA</b>		TRANSITAR HACIA UN MODELO DE DESARROLLO URBANO TRANSITABLE									
<b>OBJETIVO GENERAL:</b>		OBJETIVO 3.5. PROMOVER QUE TODAS LAS FAMILIAS CUENTEN CON VIVIENDA DIGNA Y SERVICIOS BÁSICOS									
<b>ESTRATEGIAS GENERALES:</b>		GENERAR MAYOR AFLUENCIA DE RECURSOS QUE PERMITAN EL ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EN ZONAS RURALES Y URBANAS PROMOVER LA CULTURA DEL USO RACIONAL DEL AGUA									
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL</b>											
<b>EJE:</b>		IGUALA: PRESENTE EN LA PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.									
<b>PROGRAMA</b>		DE DESARROLLO SUSTENTABLE									
<b>OBJETIVO GENERAL:</b>		IMPULSAR EL ACCESO AL AGUA POTABLE, LA CONSERVACIÓN DE LAS FUENTES DE AGUA Y REDUCIR LAS AGUAS RESIDUALES									
<b>ESTRATEGIAS GENERALES:</b>		ERRADICAR LAS DEFICIENCIAS EN LA OPERACIÓN DEL DRENAJE DE AGUAS NEGRAS Y LOS RESIDUOS SÓLIDOS YA QUE SON CLAROS RIESGOS PARA EL MEDIO AMBIENTE Y LA SALUD DE LA POBLACIÓN.									
<b>CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO</b>											
<b>OBJETIVOS:</b>		MEJORAR LA EFICIENCIA EN EL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EN EL MUNICIPIO. MODERNIZAR EL SERVICIO DE DRENAJE EN EL MUNICIPIO.									
<b>BENEFICIO SOCIAL Y/O ECONOMICO:</b>		TENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LAS REDES DE DRENAJE PARA EVITAR TAPONAMIENTOS EN EPOCAS DE LLUVIAS. EVITAR LA CONTAMINACION DE BARRANCAS Y CANALES, A FIN DE MEJORAR EL SERVICIO A LA CIUDADANIA.									
<b>CLASIFICACIÓN FUNCIONAL Y PROGRAMÁTICA</b>											
<b>FINALIDAD:</b>		DESARROLLO SOCIAL									
<b>FUNCIÓN:</b>		PROTECCIÓN AMBIENTAL									
<b>SUBFUNCIÓN:</b>		ADMINISTRACIÓN DEL AGUA									
<b>PROGRAMA DE GOBIERNO:</b>		P02. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS									
<b>SUBPROGRAMA:</b>		S02. APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL.									
<b>POBLACIÓN BENEFICIADA (PERPESTIVA DE EQUIDAD DE GENERO)</b>											
<b>TOTAL</b>	19,000 HABITANTES			HOMBRES	48%	MUJERES	52%				

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
110-2019	PROMEDIO TRMESTRAL DE DESCARGAS SANITARIAS INSTALADAS		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	GESTION	EFICACIA	PROCESO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
MEDIR EL PROMEDIO DE DESCARGAS SANITARIAS REALIZADAS TRIMESTRALMENTE		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MOSTRARA CUANTAS DESCARGAS SANIATRIAS SE INSTALAN EN PROMEDIO			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
NFAR	NUM. DE DESCARGAS SANITARIAS SE INSTALAN POR TRIMESTRE	DESCARGAS SANITARIAS	DIRECCION OPERATIVA
DDT	DIAS DEL TRIMESTRE		
Fórmula	unidad de medida del resultado	Metas	
[NUM. DE FUENTES DE AGUA POTABLE REHABILITADAS POR TRIMESTRE/DIAS DEL TRIMESTRE	PROMEDIO	30	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	X		
VALOR RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
TRIMESTRAL	20/07/2019		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
04/01/2019	10/05/2019		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
CAPAMI	DIRECCION GENERAL		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE		Mínimo Máximo
			NO DISPONIBLE

## Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
112-2019	PROMEDIO TRMESTRAL DE SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	GESTION	EFICACIA	PROCESO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
MEDIR EL PROMEDIO DE SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MOSTRARA PROMEDIO DE AGUA SANEADA			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
M3AS	METROS CUBICOS DE AGUA SANEADA EN EL TRIMESTRE	M3	DIRECCION OPERATIVA
DDT	DIAS DEL TRIMESTRE		
Fórmula	unidad de medida del resultado	Metas	
[M3 DE AGUA SANEADA POR TRIMESTRE/DIAS DEL TRIMESTRE	M3	333,333.00	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	X		
VALOR RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
TRIMESTRAL	20/07/2019		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
04/01/2019	10/05/2019		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
CAPAMI	DIRECCION GENERAL		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE		Mínimo Máximo
	NO DISPONIBLE		

COMPONENTE 3											
NUMERO:		DG03			TIPO: X INSTITUCIONAL				DE INVERSIÓN		
NOMBRE:		FINANZAS SANEADAS									
U.R.G.:		DEPARTAMENTO DE COBRANZA			MONTO (\$):				11,284,000.00		
PROGRAMACIÓN 2018											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP.	OCTUBRE	NOV.	DIEMBRE
863,226.00	736,732.36	866,611.20	671,398.00	756,028.00	2,516,332.00	654,472.00	767,312.00	628,518.80	643,188.00	716,872.52	1,463,309.12
VINCULACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO ESTATAL											
EJE:		VII.3. GUERRERO SOCIALMENTE COMPROMETIDO									
PROGRAMA		TRANSITAR HACIA UN MODELO DE DESARROLLO URBANO TRANSITABLE									
OBJETIVO GENERAL:		OBJETIVO 3.5. PROMOVER QUE TODAS LAS FAMILIAS CUENTEN CON VIVIENDA DIGNA Y SERVICIOS BÁSICOS									
ESTRATEGIAS GENERALES:		GENERAR MAYOR AFLUENCIA DE RECURSOS QUE PERMITAN EL ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EN ZONAS RURALES Y URBANAS									
		PROMOVER LA CULTURA DEL USO RACIONAL DEL AGUA									
VINCULACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL											
EJE:		IGUALA: PRESENTE EN LA PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.									
PROGRAMA		DE DESARROLLO SUSTENTABLE									
OBJETIVO GENERAL:		IMPULSAR EL ACCESO AL AGUA POTABLE, LA CONSERVACIÓN DE LAS FUENTES DE AGUA Y REDUCIR LAS AGUAS RESIDUALES									
ESTRATEGIAS GENERALES:		ERRADICAR LAS DEFICIENCIAS EN LA OPERACIÓN DEL DRENAJE DE AGUAS NEGRAS Y LOS RESIDUOS									
		SÓLIDOS YA QUE SON CLAROS RIESGOS PARA EL MEDIO AMBIENTE Y LA SALUD DE LA POBLACIÓN.									
CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO											
OBJETIVOS:		RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA, ENTREGAR NOTIFICACIONES A LOS USUARIOS QUE TIENE ADEUDO DE AGUA Y/O DRENAJE.									
		SUSPENDER LOS SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE QUE PRESENTA ADEUDO.									
		REGULARIZAR ADEUDOS A TRAVÉS DE UN CONVENIO DE PAGOS MENSUALES O QUINCENALES, EN CASO DE QUE EL USUARIO NO PUEDA PAGAR EN UNA SOLA EXHIBICIÓN.									
		RECONECTAR LOS SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE UNA VEZ QUE HAYAN SIDO CUBIERTOS LOS PAGOS CORRESPONDIENTES.									
		EFECTUAR LA REPOSICIÓN DE CONCRETO DESPUÉS DE HABER REALIZADO EL PAGO POR LA RECONEXIÓN DEL SERVICIO (AGUA Y/O DRENAJE).									
ESTRATEGIAS:		ENTREGAR LOS RECIBOS A DOMICILIO									
		REALIZAR CENSOS POR COLONIA O CALLE PARA IDENTIFICAR LAS PROPIEDADES CON SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE PARA VER SI TIENEN CONTRATOS, CONVENIOS VENCIDOS O TOMAS CLANDESTINAS.									
		REALIZAR NOTIFICACIONES POR COLONIA O CALLE A LOS USUARIOS CON ADEUDOS, CONVENIOS VENCIDOS O TOMAS CLANDESTINAS.									
		INFORMAR A LOS USUARIOS DE LAS PROMOCIONES VIGENTES EN LA PARAMUNICIPAL, PARA EVITAR LA SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE).									
		LLEVAR UN CONTROL DE LAS RECONEXIONES REALIZADAS QUE REQUIEREN LA REPOSICIÓN DE CONCRETO.									
		ENTREGAR RECIBOS LOS PRIMEROS DIAS DE CADA MES PARA QUE LOS USUARIOS PROGRAMEN SUS PAGOS POR LOS SERVICIOS.									

<b>BENEFICIO SOCIAL Y/O ECONOMICO:</b>	EVITAR LA SUSPENSIÓN DE SERVICIOS Y POR LO CONSIGUIENTE EL PAGO DE RECONEXIÓN. RECUPERAR LA CARTERA VENCIDA Y DE ESTA MANERA PROPORCIONAR MEJOR SERVICIO A LA POBLACIÓN. LIQUIDAR SU DEUDA EN FACILIDADES DE PAGO, REDUCIENDO LA CARTERA VENCIDA. QUE EL USUARIO CUENTE CON LOS SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE. CONCLUIR LOS TRABAJOS POR LA RECONEXIÓN DEL SERVICIO (AGUA Y/O DRENAJE), EVITAR ACCIDENTES AL NO REALIZAR LA REPOSICIÓN DE CONCRETO Y AL MISMO TIEMPO DAR UNA BUENA IMAGEN EN LAS BANQUETAS DE LA CIUDAD, AL REALIZAR LOS TRABAJOS EN TIEMPO Y FORMA. REALIZAR LOS PAGOS A TIEMPO PARA NO GENERAR RECARGOS Y LA SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS (AGUA Y/O DRENAJE).				
	<b>CLASIFICACIÓN FUNCIONAL Y PROGRAMÁTICA</b>				
<b>FINALIDAD:</b>	DESARROLLO SOCIAL				
<b>FUNCIÓN:</b>	PROTECCIÓN AMBIENTAL				
<b>SUBFUNCIÓN:</b>	ADMINISTRACIÓN DEL AGUA				
<b>PROGRAMA DE GOBIERNO:</b>	P02. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS				
<b>SUBPROGRAMA:</b>	S02. APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL.				
<b>POBLACIÓN BENEFICIADA (PERSPECTIVA DE EQUIDAD DE GENERO)</b>					
<b>TOTAL</b>	118,468 USUARIOS	<b>HOMBRES</b>	48%	<b>MUJERES</b>	52%

## Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
114-2019	PROMEDIO TRIMESTRAL DE NOTIFICACIONES ENTREGADAS		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	GESTION	EFICACIA	PROCESO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
MEDIR EL PROMEDIO DE NOTIFICACIONES ENTREGADAS TRIMESTRALMENTE		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MOSTRARA CUANTAS NOTIFICACIONES SE ENTREGAN EN PROMEDIO			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
NNET	NUM. DE NOTIFICACIONES ENTREGADAS POR TRIMESTRE	NOTIFICACIONES	DEPARTAMENTO DE COBRANZAS
DDT	DIAS DEL TRIMESTRE		
Fórmula		unidad de medida del resultado	Metas
[NUM. DE NOTIFICACIONES ENTREGADAS POR TRIMESTRE/DIAS DEL TRIMESTRE		PROMEDIO	4264
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	X		
VALOR RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
TRIMESTRAL	20/07/2019		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
04/01/2019	10/05/2019		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
CAPAMI	DIRECCION GENERAL		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE		Mínimo Máximo
NO DISPONIBLE			
Glosario			

## Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
115-2019	<b>PROMEDIO TRMESTRAL DE SUSPENSIIONES DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y/O DRENAJE EJECUTADAS</b>		<b>AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO</b>
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	GESTION	EFICACIA	PROCESO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
MEDIR EL PROMEDIO DE SUSPENSIIONES EJECUTADAS TRIMESTRALMENTE		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MOSTRARA CUANTAS SUSPENSIIONESDE EJECUTAN EN PROMEDIO			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
NSET	NUM. DE SUSPENSIIONES REALIZADAS TRIMENTRALMENTE	SUSPENSIIONES	DEPARTAMENTO DE COBRANZAS
DDT	DIAS DEL TRIMESTRE		
Fórmula		unidad de medida del resultado	Metas
[NUM. DE NOTIFICACIONES ENTREGADAS POR TRIMESTRE/DIAS DEL TRIMESTRE		PROMEDIO	758
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	X		
VALOR RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
TRIMESTRAL	20/07/2019		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
04/01/2019	10/05/2019		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
CAPAMI	DIRECCION GENERAL		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE		Mínimo Máximo
NO DISPONIBLE			

## Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
116-2019	PROMEDIO TRIMESTRAL DE CONVENIOS DE PAGO REALIZADOS		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	GESTION	EFICACIA	PROCESO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
MEDIR EL PROMEDIO DE COVENIOS REALIZADOS TRIMESTRALMENTE		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MOSTRARA CUANTOS CONVENIOS SE REALIZAN EN PROMEDIO			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
NSET	NUM. DECONVENIOS REALIZADOS TRIMESTRALMENTE	CONVENIOS	DEPARTAMENTO DE COBRANZAS
DDT	DIAS DEL TRIMESTRE		
Fórmula	unidad de medida del resultado	Metas	
[NUM. DECONVENIOS REALIZADOS POR TRIMESTRE/DIAS DEL TRIMESTRE	PROMEDIO	365	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	X		
VALOR RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
TRIMESTRAL	20/07/2019		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
04/01/2019	10/05/2019		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
CAPAMI	DIRECCION GENERAL		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE		Mínimo
			Máximo
			NO DISPONIBLE

## SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2018, QUE LLEVARÁ A CABO LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA GUERRERO, SERÁ CUANTITATIVA Y CUALITATIVA, COMO PARTE DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO MUNICIPAL, COMPRENDERÁ LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZARÁN PARA COMPARAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS CON LAS METAS FÍSICAS Y FINANCIERAS PROGRAMADAS EN CADA UNO DE LOS PROYECTOS, DE MANERA MENSUAL, DOCUMENTANDO A TRAVÉS DE BITÁCORAS, REPORTES Y DEMÁS DOCUMENTOS DE TRABAJO LOS AVANCES EFECTUADOS.

CONFORME LO ESTABLECEN LOS ARTÍCULOS 29, 31,35 Y 36 DE LA LEY NÚMERO 454 DE PRESUPUESTO Y DISCIPLINA FISCAL DEL ESTADO DE GUERRERO, SE REALIZARÁ LA EVALUACIÓN A CADA UNA DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA, GUERRERO; CADA TRES MESES, DE ACUERDO CON LA METODOLOGÍA ELABORADA POR LA DIRECCIÓN GENERAL Y LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE LA PARAMUNICIPAL Y CORRESPONDERÁ AL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN DE LA MISMA, SU SEGUIMIENTO Y CONTROL.