



TÉRMINOS DE USO Y CONDICIONES

POR FAVOR, LEA CUIDADOSAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO. AL ACCEDER ESTE SITIO WEB Y CUALQUIERA DE SUS PÁGINAS USTED ACUERDA CUMPLIR CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ABAJO DESCRITOS. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ABAJO DESCRITOS, NO ACCEDA ESTE SITIO WEB O PÁGINA WEB. NO TODOS LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS ESTÁN DISPONIBLES EN TODAS LAS ÁREAS GEOGRÁFICAS. SU ELEGIBILIDAD PARA UN PRODUCTO Y SERVICIO EN PARTICULAR ESTÁ SUJETO A UNA DETERMINACIÓN FINAL POR LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO RAFAEL CARRIÓN, JR.

2. Propiedad de la Página; Acuerdo a los términos de uso

Esto es un acuerdo entre usted y la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** Los términos y condiciones de uso (los "Términos de Uso") contenidos en este documento regirán el uso de cualquier sitio web o página web operado por la Cooperativa (el "Sitio"). El Sitio es propiedad de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** y sus licencias. Estos Términos de Uso aplican al sitio web localizado en www.coopr Rafael Carrión, Jr., y todos los sitios conectados a la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**

LA **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO RAFAEL CARRIÓN, JR.** LE OFRECE EL SITIO CONDICIONADO A SU ACEPTACIÓN SIN MODIFICACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS DE USO. ESTOS TÉRMINOS DE USO CONTIENEN RELEVOS DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD (vea las Secciones 8 y 9) y una cláusula de la resolución DEL CONFLICTO (ver Sección 15). ESTAS PROVISIONES CONSTITUYEN UN FUNDAMENTO ESENCIAL DE NUESTRA RELACIÓN.

La **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, se reserva el derecho, a su entera discreción, de cambiar, modificar, añadir o remover porciones de estos Términos de Uso, en cualquier momento. Es su responsabilidad verificar periódicamente estos Términos de Uso para verificar cambios. Su continuo uso del Sitio después que se hayan realizado cambios significará que usted acepta y está de acuerdo con los cambios. Mientras usted cumpla con estos Términos de Uso, la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, le concede un privilegio personal, limitado, no exclusivo, no transferible, para entrar y utilizar el Sitio.

3. Términos adicionales

Cualquier sitio web de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, puede contener, en sí mismo, términos adicionales (por ejemplo, códigos de conducta o guías) que pueden regir el uso de ese sitio web. La **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, inclusive sin ninguna limitación, característica u oferta en particular (por ejemplo, concursos). Si cualquier provisión contenida en estos Términos de Uso conflige con cualquier término contenido en cualquier sitio web de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, entonces estos Términos de Uso deben prevalecer.

4. Contenido

Todo texto, gráfica, interfaces de uso, interfaces visuales, fotografías, marcas registradas, logotipos, sonidos, música, arte y códigos de computadora (colectivamente, "Contenido"), incluyendo, pero no limitándose al diseño, la estructura, selección, coordinación, expresión, *look and feel* y organización de tal contenido, en este Sitio es propiedad, controlado o licenciado por o para la Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr. y es protegido por las leyes de *trade dress*, derechos de autor, patentes y marcas registradas, y varios otros derechos de propiedad intelectual y leyes de competencia injusta.

Excepto como expresamente provisto en estos Términos de Uso, ninguna parte del Sitio y ningún Contenido puede ser copiado, reproducido, re publicado, cargado, integrado, expuesto públicamente, decodificado, traducido, transmitido o distribuido en cualquier forma (incluyendo réplicas o *mirroring*) a cualquier otra computadora, servidor, sitio web, o cualquier otro medio para publicación o distribución o para cualquier empresa comercial sin previo consentimiento por escrito de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**

Usted puede utilizar información de productos y servicios de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** (Como folletos, hojas sueltas, mercadeo y materiales similares) que haya hecho disponibles para descargar del Sitio, siempre y cuando: (1) no elimine ningún aviso propietarios en todas las copias de tales documentos, (2) utilice esta información solo para su uso personal, para fines informativos no comerciales y que no copie o publique tal información en una computadora que forme parte de una red o que la transmita en cualquier medio, (3) no haga modificaciones a ninguna información y (4) no

haga ninguna representaciones adicionales o garantías relacionadas con estos documentos.

5. Su Uso del Sitio

Usted no debe usar ningún *deep-link*, *page-scrape*, *robot*, *araña* o cualquier otro dispositivo automático, programa, algoritmo, metodología, o cualquier proceso manual similar o equivalente, para acceder, adquirir, copiar o monitorear cualquier porción del Sitio o cualquier contenido, o por cualquier modo reproducir la estructura de navegación o presentación de el Sitio o cualquier contenido, u obtener o tratar de obtener algunos materiales, documentación o información a través de de cualquier otro medio no disponible a través del Sitio. **La Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, se reserva el derecho de prohibir dicha actividad. Usted no debe intentar obtener acceso sin autorización a cualquier porción del Sitio, o cualquier otro sistema o redes conectados al Sitio o a cualquier servidor de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, o a cualquier servicio ofrecido en o a través del Sitio, por medio del pirateo (*hacking*), *code* o cualquier otro significado ilegítimo. Usted no debe investigar, escanear, o probar la vulnerabilidad del Sitio o de cualquier red conectada al Sitio, ni violar la seguridad o las medidas de autenticación en el Sitio o cualquier red conectada al Sitio. Usted no debe hacer *reverse look-up*, rastrear o buscar cualquier información de cualquier otro usuario o visitante del Sitio o cualquier otro cliente de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** incluyendo cualquier cuenta de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** que no sea de su propiedad, a su fuente, o explotar el Sitio o cualquier servicio o información disponible u ofrecida a través del Sitio, de cualquier forma cuyo propósito sea revelar cualquier información, incluyendo pero no limitándose a la identificación personal o información, que no sea su propia información, como provisto por el Sitio. Usted acuerda que usted no tomará acción alguna que imponga una carga desproporcionada en la infraestructura del Sitio o los sistemas o redes de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** u otros sistemas o redes conectadas al Sitio o a La **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** Usted acuerda no utilizar cualquier dispositivo, programa o rutina para interferir o tratar de interferir con el funcionamiento adecuado del Sitio o cualquier transacción manejada en el Sitio, o con cualquier otro usuario del Sitio. Usted no debe establecer encabezados o de otra forma manipular identificadores para disfrazar el origen de cualquier mensaje o transmisión que usted envíe a la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** o a través del Sitio o cualquier servicio ofrecido en o a través del Sitio. Usted no puede pretender ser, o representar, otra persona, o hacerse pasar por otro individuo o entidad. No puede usar el Sitio o cualquier contenido

para ningún propósito que sea ilegal o prohibido por estos Términos de Uso, o para solicitar que se lleve a cabo cualquier actividad ilegal o cualquier otra actividad que viole los derechos de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, u otros.

El uso no autorizado del Sitio en conexión con la transmisión de correo electrónico no solicitado, incluyendo la transmisión de correo electrónico en violación a esta política, puede resultar en penalidades civiles y criminales contra el emisor y sus auxiliares, incluyendo aquellas penalidades previstas por el *Computer Fraud and Abuse Act* (18 U.S.C. §§ 1030 et seq.).

6. Cuentas, Contraseñas y Seguridad

Ciertos Servicios ofrecidos en o a través del Sitio pueden requerir que usted abra una cuenta (incluyendo al inscribirse con un nombre de usuario y una contraseña en Banca por Internet de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**). Usted es completamente responsable de mantener la confidencialidad de la información de su cuenta, incluyendo su contraseña, y por cualquier y todas las actividades que ocurran en su cuenta. Usted acuerda notificar a la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** inmediatamente de cualquier uso no autorizado de su cuenta o contraseña, o cualquier otra violación de seguridad, incluyendo sospechas o incidentes de *phishing* en su cuenta actual. Sin embargo, usted puede ser responsable por pérdidas incurridas por la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** o cualquier otro usuario de o visitante del Sitio debido a que alguien más utilice su nombre de usuario, contraseña o cuenta de Banca por Internet de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** Usted no puede utilizar el nombre de usuario, contraseña o cuenta de Banca por Internet de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, de otra persona, sin el permiso y consentimiento expresado por el tenedor de ese nombre de usuario, contraseña o cuenta de banca por Internet de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** **La Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, no podrá y no será responsable de cualquier pérdida o daños que surjan de su negligencia de cumplir con estas obligaciones.

7. Privacidad

La Política de Privacidad de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, aplica al uso de este Sitio, y sus términos son parte de este Término de Uso. Para ver la Política de Privacidad de La **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, [presione aquí](#) . Además, al utilizar este Sitio, usted

reconoce y acuerda que las transmisiones por Internet nunca son completamente privadas y seguras. Usted entiende que cualquier mensaje o información que usted envía al Sitio puede ser leída e interceptada por otros, aún si hay una nota especial que una transmisión en particular (por ejemplo, información de tarjeta de crédito) es codificada.

8. Relevo de Responsabilidad

LA **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO RAFAEL CARRIÓN, JR.**, NO PROMETE QUE EL SITIO O CUALQUIER CONTENIDO, SERVICIO O CARACTERÍSTICA DEL SITIO ESTARÁ LIBRE DE ERRORES O INTERRUPCIONES, O QUE CUALQUIER DEFECTO SERÁ CORREGIDO, O QUE SU USO DEL SITIO PROVEERÁ RESULTADOS ESPECÍFICOS. EL SITIO Y SU CONTENIDO SE OFRECEN “TAL CUAL” Y “COMO ESTÁ DISPONIBLE”. TODA INFORMACIÓN PROVISTA EN EL SITIO ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. LA **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO RAFAEL CARRIÓN, JR.** NO PUEDE ASEGURAR QUE CUALQUIER EXPEDIENTE O CUALQUIER INFORMACIÓN QUE USTED DESCARGUE DEL SITIO ESTARÁ LIBRE DE VIRUS O CONTAMINACIÓN O CARACTERÍSTICAS DESTRUCTIVAS. LA **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO RAFAEL CARRIÓN, JR.** RELEVA SU RESPONSABILIDAD DE TODA GARANTÍA, IMPLÍCITA O EXPRESA, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE PRECISIÓN, GARANTÍAS DE CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, ESFUERZO HUMANO, PRECISIÓN, TÍTULO, DISFRUTE SILENCIOSO, ESTORBO, EMBARGO PREVENTIVO E INFRACCIÓN. LA **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO RAFAEL CARRIÓN, JR.** SE RELEVA DE CUALQUIER Y TODA RESPONSABILIDAD POR LOS ACTOS, OMISIONES Y CONDUCTA DE CUALQUIER TERCERA PERSONA EN CONEXIÓN CON O RELACIONADO A SU USO DEL SITIO Y/O CUALQUIER SERVICIO DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO RAFAEL CARRIÓN, JR. USTED ASUME TODA LA RESPONSABILIDAD POR SU USO DEL SITIO Y CUALQUIER CONEXIÓN AL SITIO. SU ÚNICO REMEDIO EN CONTRA DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO RAFAEL CARRIÓN, JR. POR SU INSATISFACCIÓN CON EL SITIO O CUALQUIER CONTENIDO ES DEJAR DE UTILIZAR EL SITIO O DE SU CONTENIDO. ESTA LIMITACIÓN DE DESAGRAVIO ES UNA PARTE ESENCIAL DE LA RELACION COMERCIAL ENTRE LAS DOS PARTES. El relevo de responsabilidad arriba mencionado aplica a cualquier daño, responsabilidad o heridas causadas por cualquier fallo de funcionamiento, error, omisión, interrupción, eliminación, defecto, retraso en la operación o transmisión, virus de computadora, falla

en líneas de comunicación, robo o destrucción de o acceso no autorizado a, alteración de, o uso, ya sea por violación de contrato o negligencia o cualquier otra causa de acción. La **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, se reserva el derecho de hacer cualquiera de los siguientes, en cualquier momento y sin notificación: (1) modificar, suspender o terminar operaciones de o Acceso al Sitio, o cualquier porción del Sitio, por cualquier razón; (2) para modificar o cambiar el Sitio, o cualquier porción del Sitio, y cualquier política o término aplicable; (3) interrumpir las operaciones del Sitio o cualquier porción del Sitio, según sea necesario para realizar mantenimientos de rutina y no rutinarios, corrección de errores u otros cambios.

9. Límite de Responsabilidad

Excepto cuando esté prohibido por ley, en ningún evento la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, será responsable por cualquier daño indirecto, consecuente, ejemplar, incidental o punitivo, incluyendo la pérdida de beneficios, aún si la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, ha sido avisada de la posibilidad de dicho daño.

10. Prácticas de Enlace a otras páginas de Internet

La **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, se compromete en proveerle a usted la información más completa posible para ayudarle a tomar decisiones financieras responsables. Para su conveniencia, la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, podrá proveerle acceso a información, productos o servicios ofrecidos en páginas de Internet o recursos de Internet que son propios u operados por otras compañías, las cuales no están afiliadas a la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, (*third-party website*). Le proveemos este acceso por medio de *hyperlinks* que automáticamente le trasladan fuera de páginas de Internet de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, a páginas de Internet de terceros. Cuando usted se traslada de una página de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, hacia otras páginas de terceros con enlace a nosotros, la nueva página aparecerá en otra ventana o le aparecerá alguna alerta para notificarle que está abandonando la página de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**

Aunque nos esmeramos en proveerle los recursos más útiles y confiables, los enlaces a páginas de terceros son para propósitos informativos solamente. La **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, no puede apoyar, aprobar o garantizar información, productos, servicios o recomendaciones provistas en una página de Internet de terceros. Al no

controlar estas páginas de terceros, no siempre sabremos cuando cambie la información de una página de terceros con enlace a nosotros. Por lo tanto, la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** no es responsable por el contenido o la precisión de cualquier página de terceros con enlace a nosotros y la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** no se hará responsable por cualquier pérdida, daño de cualquier tipo, que resulte del uso de un enlace en su página de Internet ni será responsable por ningún fallo de productos o servicios anunciados en estas páginas de Internet de terceros. La **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** le ofrece a usted enlaces a otras páginas "tal cual". Cuando usted visite una página de Internet de terceros usando un enlace en una página de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, usted no estará protegido por la política de privacidad ni prácticas de seguridad de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, al igual que otras políticas. La recolección de datos, las prácticas de uso y protección de la página de Internet de terceros podrá diferir de las prácticas de las páginas de Internet de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** Usted deberá familiarizarse con la política de privacidad y prácticas de seguridad de las páginas de terceros antes de proveer cualquier información personal. Esas serán las políticas y prácticas que le aplicarán al uso de la página de Internet de terceros, NO las políticas y prácticas de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** En el caso que usted realice una transacción en una página de terceros con enlace a nosotros, la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** no representará ni a los miembros ni a los dueños de dicha página.

Algunos consejos para ayudarle a identificar si usted salió de la página de Internet de La Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.:

- En vez de una dirección de Internet de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, el URL de las páginas de terceros con enlace a nosotros aparece en la caja (o campo de dirección) de su navegador.
- La página de terceros con enlace a nosotros aparece en una nueva ventana de su navegador. La apariencia de esta nueva página, incluyendo los colores y los diseños gráficos, son significativamente diferentes a los de la página de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**

- La página de terceros con enlace a nosotros no aparece en una nueva ventana de su navegador, pero podrá encontrar una o más de las siguientes:
 - La frase **La Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr. linked third-party website** debajo del logo de La **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**
 - El logo de otra compañía diferente aparecerá en la esquina superior derecha o en otra localización en la página de terceros con enlace a nosotros, junto con las frases *Powered by, Brought to you by, o Provided by.*
 - La diagramación y contenido de las herramientas de navegación en la parte izquierda de la página de terceros con enlace a nosotros o en el encabezado de la parte superior de la nueva página son diferentes a los de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**
 - El primer enlace de navegación se refiere a una descripción de la compañía que patrocina la página de terceros. El titular podía ser *About (Third Party's Name).*
 - Una declaración de política de privacidad y términos de uso de terceras personas son identificados en vez de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**
 - Información al pie de la página contiene información sobre una compañía diferente a la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**

La **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** se compromete a proveerle servicios en línea de primera calidad. Si encuentra alguna información en cualquier página de Internet de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** que entienda que está incorrecta o si tiene alguna inquietud sobre un enlace a una página de terceros con enlace a nosotros, por favor envíenos un correo electrónico.

11. Compañías y Productos de Terceros

La mención de productos, compañías y sitios web de terceros en nuestro Sitio es solamente para propósitos de información y no constituye ni un endoso, ni una recomendación. La **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** no asume responsabilidad en relación con la selección, desempeño o uso de estos productos o vendedores. La **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** provee esto solamente como una conveniencia para nuestros usuarios. La **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** no ha puesto a prueba ningún programa que se encuentra en estas páginas y no hace representaciones con relación a la calidad, seguridad, propiedad de ningún programa que se encuentre ahí. Hay riesgos inherentes en el uso de cualquiera de los programas encontrados en Internet, y la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** no asume responsabilidad con relación al desempeño o uso de estos productos. Asegúrese de entender completamente los riesgos antes de descargar cualquier programa de la Internet.

12. Información de la Cuenta a Terceros

Al utilizar el servicio de (enlace de cuentas) a través de Banca por Internet de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, usted autoriza a la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, y a sus agentes a acceder páginas de terceros designadas por usted a nombre suyo, a extraer información solicitada por usted, y usted designa a la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, y sus agentes como su agente para este propósito limitado. Cada vez que usted entre su información de acceso, usted le permite a la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, y a sus agentes a procesar su petición y a usar su información sometida por usted para lograr lo anterior.

13. Términos de Uso y Declaración de Privacidad de Servicios de Banca Electrónica

Términos y condiciones adicionales aplican al servicio de Banca Electrónica de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** [Oprima aquí](#) para ver los términos y condiciones que aplican a dichos servicios y su uso.

14. Violación de Estos Términos de Uso

La **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, podrá divulgar cualquier información sobre usted (incluyendo su identidad) si determinamos que dicha divulgación es necesaria con relación a cualquier investigación o queja relacionada a su uso del Sitio, o para identificar, contactar, o traer acción

legal contra alguien que pueda estar causando daños a o esté interfiriendo con (ya sea con o sin intención) los derechos o propiedad de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, o los derechos o propiedad de visitantes o usuarios del Sitio, incluyendo clientes de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.** La **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, se reserva el derecho en todo momento de divulgar cualquier información que la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, entienda necesario para cumplir con cualquier ley, regulación, proceso legal o requisito gubernamental. La **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, también pudiera divulgar su información cuando la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, determine que la ley aplicable requiere o permite dicha divulgación, incluyendo intercambio de información con otras compañías y organizaciones para propósitos de protección de fraude. Usted reconoce y acuerda que la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, pudiera conservar cualquier transmisión o comunicación hecha por usted con la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, a través del Sitio u otro servicio ofrecido en o a través del Sitio, y podrá divulgar dichos datos si fuera requerido por ley o si la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, determina que dicha conservación o divulgación es razonablemente necesaria (1) para cumplir con procesos legales, (2) para hacer valer estos Términos de Uso, (3) para responder a reclamos de que tal información viole los derechos de otros, o (4) para proteger los derechos, propiedad o seguridad personal de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, sus empleados, usuarios o visitantes del Sitio, o el público en general. Usted acuerda que la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Rafael Carrión, Jr.**, podrá, bajo su propia discreción y sin previo aviso, terminar su acceso al Sitio y/o bloquear su acceso futuro al Sitio si determinamos que usted ha violado estos Términos de Uso u otro acuerdo o guías que puedan relacionarse con su uso al Sitio o por otra causa, que incluye (pero no está limitado a) (1) requisitos por ley o por agencias gubernamentales, (2) solicitud suya (borrar cuenta por solicitud propia), (3) discontinuación o modificación del material del Sitio o cualquier servicio ofrecido en o a través del Sitio, o (4) problemas o situaciones técnicas no esperadas.

15. Acuerdo de Resolución de Disputa

Las partes acuerdan que cualquier controversia o reclamo entre ellas o contra cualquier agente, empleado, sucesor, o asignado, ya sea relacionado a estos Términos de Uso de su uso del Sitio o viceversa, y cualquier reclamo o disputa relacionado con estos Términos de Uso o su uso del Sitio o tareas contempladas bajo estos Términos de Uso, incluyendo la validación de ésta cláusula de arbitraje (el "Reclamo"), será resuelto por arbitraje vinculante administrado por la Corporación para la **Supervisión y Seguro de Cooperativas de Puerto Rico (COSSEC)** según Ley 255, deberá ser dilucidado en el Estado Libre Asociado de Puerto Rico. El arbitraje deberá ser de **COSSEC**, excluyendo cualquier provisión de la ley estatal que sea inconsistente o que produzca un resultado distinto. Un mediador único y singular deberá determinar el reclamo de las partes y tomar una decisión final de acuerdo con la ley aplicable. Una estricta confidencialidad deberá gobernar cualquier acto de arbitraje, y toda la información sometida al mediador por las partes y para

la decisión o concesión otorgada por el mediador. Estos términos no deben limitar ninguna obligación de una parte para defender, indemnizar o declara inocente a otra parte contra actos jurídicos u otros reclamos, pérdidas, daños, o gastos.

Los procedimientos especificados en ésta sección deberán ser los procedimientos exclusivos para la resolución de disputas contra las partes que surjan de o relacionados al uso del Sitio; provisto, sin embargo, que una parte pueda solicitar remedios temporeros en corte para mantener el *status quo* o para proteger bienes o propiedad hasta que el arbitraje haya iniciado y el mediador seleccionado haya tenido la oportunidad de resolver la solicitud del remedio temporero.

Es requisito que cada parte continúe llevando a cabo sus obligaciones bajo éstos Términos de Uso mientras la resolución final quede pendiente sobre una disputa que surja de o se relacione a éstos Términos de Uso y su uso del Sitio, a menos que hacer esto sea imposible o impráctico bajo las circunstancias.