

Cosas Importantes Que Debes Saber Sobre el Flotante en Parks Bluff:

Política de Cancelación y Reembolso

Las reservas canceladas con al menos 7 días de antelación a la fecha de llegada serán reembolsadas en su totalidad, menos una tarifa de cancelación de \$20. NO SE REALIZARÁN REEMBOLSOS POR CANCELACIONES REALIZADAS DENTRO DE LOS 7 DÍAS ANTES DE LA FECHA DE RESERVA.

Política de Cambio por Mal Tiempo

Si hay tormentas activas con truenos y relámpagos por la mañana de tu flotada y sigue lloviendo al mediodía, se te emitirá un cambio por mal tiempo para una fecha futura. Los cambios por mal tiempo son válidos por un año. Si la tormenta termina antes del mediodía, no se emitirán cambios por mal tiempo. Las flotadas continuarán según lo programado solo en condiciones de lluvia. No se realizan reembolsos en efectivo por las flotadas.

Otras cosas importantes que debes saber:

- Se recomienda hacer reservas. Para reservar, llama al 573-637-2290.
- Al reservar flotadas, requerimos el pago completo al momento de la reserva. Aceptamos Visa, MasterCard y Discover.
- La última recogida de flotadas cada día es a las 5 pm. Si llegas más de 1 hora tarde, se te cobrará una tarifa de \$75 por bote por cada hora de retraso.
- Si pasas el punto de recogida, se te cobrará una tarifa de \$100 por bote más \$75 por bote por cada hora después de las 6 pm.
- No se permiten animales en nuestras balsas.
- Solo se permite 1 nevera rígida por balsa. Se permiten bolsas adicionales de lados blandos.
- No esperamos después de las 5 pm a las personas que hayan comprado pases de autobús. ¡Si flotas en tu propio tubo o inflable, asegúrate de llegar a tiempo!
- No proporcionamos porteo privado de equipos (ejemplos: canoas personales o kayaks personales). Ten en cuenta que si planeas lanzar tu propio equipo y transportarlo tú mismo, nuestro punto de salida es de propiedad privada y no accesible para el público para retirar tu equipo.