.

El Dr. Umset Ramos es un mayor de la policía en el Departamento de Policía de Miami. Certificado por el FBI como Negociador de Rehenes y Instructor de Respuesta Integrada a Ataques Activos de ALEERT, ha planeado, dirigido y comandado numerosos ejercicios a gran escala de "Operación Escudo" para el FBI, FDLE y agencias regionales, y coautor de la política de Atacante Activo del Departamento de Policía de Miami. Como Presidente de Capacitación del CJSTC de la Región 14, supervisó la aprobación de todos los planes de estudio financiados por el FDLE para los departamentos de policía del sur de Florida. A lo largo de una carrera de 22 años en el Departamento de Policía de Miami, el Dr. Ramos ha liderado en todos los niveles. Reconstruyó los protocolos de la academia y gestionó un presupuesto de capacitación de $750,000 como Mayor de Capacitación y Desarrollo de Personal, e instituyó la primera respuesta integrada de atacantes activos de la agencia con el departamento de bomberos. Su experiencia también incluye servicio previo como comandante del Equipo de Negociación de Rehenes, supervisor de Asuntos Internos y Oficial Ejecutivo del Jefe de Policía.

El Dr. Ramos empareja la credibilidad operativa con la fluidez mediática. Ayudó a lanzar uno de los primeros vlogs en YouTube de agencias policiales del país, creó una iniciativa de reuniones comunitarias premiada y convierte consistentemente políticas complejas en videos de capacitación atractivos, experiencia que ahora ofrece a clientes del sector corporativo y público. Es profesor adjunto en Miami Dade College y Union Institute & University, donde enseña ética, seguridad nacional y gestión de catástrofes. Tiene un Doctorado en Liderazgo, dos maestrías en Justicia Criminal y Administración Pública, y fue honrado en la clase de 2020 de '40 Menores de 40' de IACP.