



PARTNERS PS

PROFESSIONAL SERVICES THAT ADD VALUE TO YOUR BUSINESS

Βιογραφικό Εκπαιδευτή & Συμβούλου Ανδρέα Αγγελή



Ο Ανδρέας Αγγελή είναι Εγκεκριμένος Σύμβουλος Επιχειρήσεων και Εκπαιδευτής Επαγγελματικής Κατάρτισης. Είναι Ιδρυτής και Διευθύνων Συνεταίρος της εταιρείας **A&L Partners Professional Services Ltd** την οποία διευθύνει από το 2008.

Ακαδημαϊκή εκπαίδευση και Διεθνής Πιστοποιήσεις

Σπούδασε Διοίκηση Επιχειρήσεων με ειδικότητα στο Μάρκετινγκ. Στην συνέχεια, μετά από επαγγελματικές σπουδές και εργασιακή πρακτική απόκτησε από το International Institute of Internal Auditors των Η.Π.Α. τις επαγγελματικές πιστοποιήσεις:

- CIA (Certified Internal Auditor)
- CCSA (Certified Control Self-Assessment) και
- CRMA (Certified in Risk Management Assurance).

Επιπρόσθετα μετά από επαγγελματικές εξετάσεις και σχετική αξιολόγηση της επαγγελματικής του επάρκειας απόκτησε την αναγνωρισμένη διεθνή πιστοποίηση CMC (Certified Management Consultant) και είναι Εμπειρογνώμονας σύμφωνα με τον Περί Εταιρειών Νόμο Κεφ.113.

Είναι πιστοποιημένος εκπαιδευτής σύμφωνα με το Σύστημα Επαγγελματικών Προσόντων ΑξιοΠιστοΣυν της Αρχής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Κύπρου.



Τα κύρια θέματα που επικεντρώνεται είναι τα εξής:

- Στρατηγική Ανάπτυξη – Σχεδιασμός και Εκτέλεση
- Ηγεσία & Διοίκηση Επιχειρήσεων
- Ηγεσία Ομάδων και Αυτο-ηγεσία
- Οργανωσιακό Περιβάλλον και Σύστημα Λειτουργίας
- Στρατηγική Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων - CRM Strategy
- Σύστημα Διαχείρισης Πωλήσεων
- Επικοινωνία και Συναισθηματική Νοημοσύνη
- Προσωπική Πώληση (Εσωτερική, Εξωτερική & Εξ' Αποστάσεως)
- Στρατηγική Έμπειρία Εξυπηρέτησης Πελατών
- Επαγγελματικής Συμπεριφοράς Εξυπηρέτησης Πελατών
- Παραγωγικότητα – Ολική, Ομαδική και Ατομική Απόδοση



PARTNERS PS

PROFESSIONAL SERVICES THAT ADD VALUE TO YOUR BUSINESS

Εργασιακή εμπειρία, προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη

Έχει εργαστεί για 15 χρόνια σε υπεύθυνες θέσεις σε Τμήματα Μάρκετινγκ & Πωλήσεων, μεταξύ αυτών 8 χρόνια ως Διευθυντικό Στέλεχος σε δημόσια εταιρεία στο λιανικό εμπόριο, όπου απέκτησε σημαντική εμπειρία μέσα σε ένα δυναμικό και γρήγορα μεταβαλλόμενο περιβάλλον. Διαχειρίστηκε με επιτυχία σε ομαδικό επίπεδο μεγάλο αριθμό έργων (μάρκετινγκ, πωλήσεων, εξυπηρέτησης πελατών, συστημάτων λειτουργίας και πληροφορικής - CRM) σε όλα τα στάδια εξέλιξης - σχεδιασμό, οργάνωση, υλοποίηση και μέτρηση αποτελεσμάτων.



5

Συμβουλευτική εμπειρία

Συμμετοχή σε ευρωπαϊκά και εθνικά προγράμματα που σχετίζονται με την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, βελτίωση της παραγωγικότητας και ψηφιακή αναβάθμιση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων. Μέχρι σήμερα έχει παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες σε περισσότερες από 180 επιχειρήσεις.

Εκπαιδευτική εμπειρία

5.200 ώρες μέσα από πολυεπιχειρησιακά και μονοεπιχειρησιακά προγράμματα της ΑνΑΔ, ως καθηγητής διαδικτυακού προγράμματος σε βρετανικό ανοικτό πανεπιστήμιο και προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού.

Εκπαίδευσε προσωπικό πανεπιστημίων, δημόσιων εταιρειών, πολυεθνικής εταιρείας, οικονομικών οργανισμών, ημικρατικών και κρατικών οργανισμών, μεγάλων-μεσαίων-μικρών επιχειρήσεων καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων.

Η επαγγελματική του εκπαίδευση είναι συνεχής καλύπτοντας περισσότερες από 2.500 ώρες εξωτερικής εκπαίδευσης στα θέματα Ηγεσία, Στρατηγικό Μάρκετινγκ, Διοίκηση Πωλήσεων, Παραγωγικότητα & Ανταγωνιστικότητα και αρκετά άλλα που σχετίζονται με Μάρκετινγκ, Πωλήσεις, Εξυπηρέτηση Πελατών, Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, Διαχείριση Έργων, Εσωτερικού Ελέγχου / Αξιολόγηση Λειτουργιών, Διαχείρισης Κινδύνων,



PARTNERS PS

PROFESSIONAL SERVICES THAT ADD VALUE TO YOUR BUSINESS

Εταιρικής Διακυβέρνησης, Οικογενειακές Επιχειρήσεις, GDPR, Operations Management, Κριτική Σκέψη και Λήψη Αποφάσεων, Διαχείριση Χρόνου και Επικοινωνία.

Επιπρόσθετα, η προσωπική του εκπαίδευση ενισχύεται με συνεχές διάβασμα επιστημονικών άρθρων και βιβλίων που σχετίζονται με τα θέματα που εξειδικεύεται.

Είναι ακόλουθος παγκοσμίου φήμης συγγραφέων και συμβούλων

Peter Drucker, Jack Welch, Tom Peters, Philip Kotler, John P. Kotter, Gary Hamel, Dale Carnegie, Daniel Goleman, Travis Bradberry and Jean Greaves, Stephen Covey, Antony Robbins, Robin Sharma, Richard Boyatzis, Annie Mckee, Simon Sinek, John Maxwell, Ken Blanchard, Brian Solis, Don Peppers, Neil Rackham, Richard Denny, και άλλους ξένους και Έλληνες συγγραφείς & ακαδημαϊκούς σχετικά με τους τομείς που επικεντρώνεται.

Η προσωπικότητα του εκπαιδευτή είναι δυναμική και εμπνέει την αλλαγή. Σε συνδυασμό με την εκπαιδευτική του εμπειρία και ικανότητα παρουσιάζει τα θέματα με τρόπο που βοηθά τους συμμετέχοντες:

- Να αισθάνονται άνετα, ευχάριστα και να κερδίζεται το ενεργό ενδιαφέρον τους. Έτσι, οι συμμετέχοντες είναι σε θέση να συμμετέχουν περισσότερο ενεργητικά εμπνεδώνοντας καλύτερα τα θέματα που παρουσιάζονται και αναπτύσσοντας δημιουργικά αποτελέσματα και να είναι σε θέση να εφαρμόζουν το πρόγραμμα στην καθημερινή ζωή της επιχείρησης / οργανισμού που εργάζονται.
- Να δουν τα πράγματα από μια διαφορετική οπτική γωνία, να αναπτύξουν περισσότερη την αυτεπίγνωση τους, να κατανοούν καλύτερα τους άλλους και να αναπτύξουν τις επιθυμητές δεξιότητες και στάσεις συμπεριφοράς.

Η μεθοδολογία και η ικανότητα του έχουν εξελιχθεί μέσα από τα έργα που έχει υλοποιήσει

