



## POUSADA RECANTO DA CASCATA REGULAMENTO INTERNO

Este regulamento define regras e procedimentos para o pleno entendimento entre Hospedes e a administração da Pousada.

Contamos com a compreensão e a colaboração de todos para manter uma interação marcada pela gentileza e profissionalismo.

**1 – RESERVA** – A reserva será efetuada após o recebimento do comprovante de depósito IDENTIFICADO por e-mail ou WhatsApp.

**2 – PAGAMENTO** – O restante do pagamento deve ser efetuado na entrada em dinheiro ou cheque.

**3 – DIÁRIAS** – As diárias iniciam as 10:00 horas e encerram até as 18:00 horas do dia seguinte.

**4 – CAFÉ DA MANHÃ** – O café da manhã está incluído na diária e será servido das 07:30 horas as 10:00 horas.

**5 – ROUPA DE CAMA** – A Pousada fornece roupas de cama que serão trocadas a cada dois dias.

**6 – TOALHAS** – A pousada fornece uma toalha de banho para cada hóspede e uma toalha de rosto para cada banheiro. Cada hóspede deverá trazer toalhas para banho de piscina ou cachoeira.

**7 – CHURRASQUEIRA** – Para as unidades de hospedagem possuidoras de churrasqueira ficam liberadas para uso dos hóspedes.

**8 – VALORES** – A Pousada não possui cofre e o hóspede é responsável pelos valores pessoais.

**9 – CRIANÇAS** – De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente Art. 82. É proibida a hospedagem de criança ou adolescente em pousada, motel, pensão ou estabelecimento congênere, salvo se acompanhado ou autorizado pelos pais ou responsável.

**10 - CHAVES** – Pede-se aos senhores hóspedes que, ao saírem da unidade de hospedagem tranquem a porta e entreguem a chave ao Caseiro(a).

**11 - OBJETOS ESQUECIDOS** – Qualquer objeto encontrado na Pousada será guardado pelo período de 30 (trinta) dias, após este período será dado o destino mais conveniente, à critério da Pousada.

**12 - ESTACIONAMENTO** – A Pousada disponibiliza gratuitamente o estacionamento dos carros para os hóspedes, porém a Pousada não se responsabiliza por danos causados por terceiros, pela natureza ou força maior e ainda pelos furtos ocorridos no estacionamento.

**13 – PISCINA** – A piscina estará à disposição dos hospedes de terça a domingo das 09:00 as 21:00 horas em trajas adequados (**vetado o uso da piscina aos visitantes**).

**14 – ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO** - Aceitamos animais de pequeno porte desde que fiquem sempre acompanhados de seus donos, com coleira, sendo que a segurança, a água, alimentação e a limpeza da sujeira dos mesmos, será de responsabilidade dos donos.

**15 – INTERNET** – A Pousada cede gratuitamente o uso da internet via WI-FI.

**16 - POLÍTICA DE CANCELAMENTO DE RESERVA** – Considerando o início do pacote ou diária, o valor pago será restituído da seguinte forma: Até 15 dias de antecedência, a devolução será integral ou relocação de crédito para outro período disponível. Entre 14 e 8 dias antecedentes à entrada, será com relocação de crédito para outro período. Até 7 dias antecedentes ao início do Check-in, a perda dos créditos será total.

**17 – SAÍDA ANTECIPADA** – Não haverá devolução de valores.

**18 - RESTAURANTE RECANTO DA CASCATA** – A Pousada disponibiliza aos clientes um restaurante às margens das cachoeiras aos sábados, domingos e feriados das 10:00 as 20:00 horas e como no local o sinal de celular é precário **não aceitamos cartões de crédito ou débito** portanto as eventuais despesas deverão de pagas em dinheiro ou cheques.

**POUSADA RECANTO DA CASCATA (A Direção)**