



ROSELIA DELGADO SOTO

PERFIL

Asistente de Modulo de Atención Integral con carácter y disposición para atender al público. Con buena actitud para trabajo en equipo. Contribuir a las soluciones de problemas que se presenten dentro del área de trabajo.

CONTACTO

TELÉFONO:
733-33-20755

CORREO ELECTRÓNICO:
CAPAMI.IGUALA@LIVE.COM.MX

ACTIVIDADES E INTERESES

Ventas
Emprendimiento
Inversión
Deportes
Estilista

EXPERIENCIA LABORAL

Asistente

Módulo de atención integral CAPAMI

2025 - actualmente

Brindar atención respetuosa y clara a los usuarios durante la entrega de documentos, canalizando solicitudes o situaciones particulares al área correspondiente. Apoyo en la realización de trámites como constancias de no adeudo, cambios de propietario y elaboración de nuevos contratos de servicio de agua potable.

Asistente

Departamentos de contratos CAPAMI

2024 - 2025

Encargada de realizar contratos de agua y drenaje, atención a usuarios, generación de órdenes de pago, reparto de pipas y manejo de documentación administrativa.

Notificadora x ejecutora

Departamento de cobranzas CAPAMI

Agosto 2023 - Diciembre 2023

Entrega de notificaciones, requerimientos de pago, avisos de suspensión y otros documentos oficiales a usuarios del servicio de agua potable y alcantarillado.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Cultura de belleza concluido en la Academia de belleza Londres, 2011.
- Bachillerato concluido en el Colegio de Bachilleres Plantel Coacoyula Julio 2009.

CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS CLAVE

- Capacidad para trabajo bajo presión
- Disposición al trabajo en equipo
- Adaptabilidad y aprendizaje rápido
- Atención al cliente con trato amable y enfoque en la satisfacción del público