





# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2026



<b>Nombre del programa:</b>		001 Prestación de Servicio de Agua, Drenaje y Saneamiento en la Ciudad de Iguala de la Independencia.																
<b>LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE IGUALA RECIBEN UN EFICIENTE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO</b>																		
Método de Cálculo	Nombre del indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Tipo de indicador										Frecuencia de medición		Meta		
(US/UE)*100	Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento	Habitantes	Eficacia	Estratégico										MENSUAL		97%		
<b>Programado</b>																		
Variables	Nombre	Unidad de Medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct.	Nov	Dic	Total	Porcentaje de cumplimiento		
US	Usuarios satisfechos	Usuarios	478	480	500	500	500	480	481	470	470	486	500	500	5,845	97%		
UE	Usuarios encuestados	Usuarios	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000			
<b>Realizado</b>																		
Variables	Nombre	Unidad de Medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct.	Nov	Dic	Total	Porcentaje de cumplimiento		
US	Usuarios satisfechos	Usuarios													0	#DIV/0!		
UE	Usuarios encuestados	Usuarios													0			
<b>CALENDARIZACIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN</b>																		
<b>Clasificación Funcional</b>																		
Finalidad		Función				Subfunción								Actividad				
Desarrollo Social		Protección ambiental				Abastecimiento de agua potable								Agua Potable y Alcantarillado				
N°	PROYECTO	Concepto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	Cumplimiento	Población beneficiada 136000 Habitantes	
<b>COMPONENTE 1</b>																		
1	COMPONENTE 1 (Suministro del servicio de agua potable oportuno y de calidad.)	Programado	\$ 3,141,802.18	\$ 3,141,802.18	\$3,141,802.18	\$ 3,141,802.18	\$ 3,141,802.18	\$ 4,956,818.40	\$ 4,956,818.40	\$ 4,956,818.40	\$ 4,956,818.40	\$ 3,822,433.26	\$ 3,595,556.23	\$ 3,822,433.26	\$46,776,707.25	0%	HOMBRES	MUJERES
		Realizado	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -		\$ -	70720
<b>COMPONENTE 2</b>																		
2	COMPONENTE 2 (Sistema de drenaje y alcantarillado fortalecido)	Programado	\$ 2,494,757.72	\$ 2,494,757.72	\$ 2,494,757.72	\$ 2,494,757.72	\$ 2,494,757.72	\$ 5,405,308.39	\$ 5,405,308.39	\$ 5,405,308.39	\$ 5,405,308.39	\$ 2,494,757.72	\$ 2,494,757.72	\$ 2,494,757.72	\$41,579,295.32	0%	HOMBRES	MUJERES
		Realizado	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -		\$ -	70720
<b>COMPONENTE 3</b>																		
3	COMPONENTE 3 (Planta de tratamiento de aguas residuales operando en forma eficiente)	Programado	\$ 433,117.66	\$ 433,117.66	\$ 433,117.66	\$ 433,117.66	\$ 433,117.66	\$ 433,117.66	\$ 433,117.66	\$ 433,117.66	\$ 433,117.66	\$ 433,117.66	\$ 433,117.66	\$ 433,117.66	\$5,197,411.92	0%	HOMBRES	MUJERES
		Realizado	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -		\$ -	70720
<b>COMPONENTE 4</b>																		
4	COMPONENTE 4 (Atención y respuesta ciudadana mejorada)	Programado	\$ 866,235.32	\$ 866,235.32	\$ 866,235.32	\$ 866,235.32	\$ 866,235.32	\$ 866,235.32	\$ 866,235.32	\$ 866,235.32	\$ 866,235.32	\$ 866,235.32	\$ 866,235.32	\$ 866,235.32	\$10,394,823.90	0%	HOMBRES	MUJERES
		Realizado	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -		\$ -	70720
<b>TOTAL PROGRAMADO</b>			\$ 6,935,912.88	\$ 6,935,912.88	\$ 6,935,912.88	\$ 6,935,912.88	\$ 6,935,912.88	\$ 11,661,479.77	\$ 11,661,479.77	\$ 11,661,479.77	\$ 11,661,479.77	\$ 7,616,543.96	\$ 7,389,666.93	\$ 7,616,544.02	\$103,948,238.39	<b>RECURSOS PROGRAMADOS A EJERCER</b>		
<b>TOTAL REALIZADO</b>			\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	<b>RECURSOS EJERCIDOS</b>		
<b>PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN Y EVALUACIÓN</b>																		
<b>COMPONENTE 1 ( Suministro del servicio de agua potable oportuno y de calidad.)</b>																		
Unidad Responsable del Programa								Eje Rector Plan Municipal de Desarrollo.										
<b>Clasificación Funcional</b>																		
Finalidad		Función				Subfunción								Actividad				
Desarrollo Social		Protección ambiental				Abastecimiento de agua potable								Agua Potable y Alcantarillado				
N°	ACTIVIDAD	Tipo de indicador	Concepto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	Indicadores	
																	Eficacia	Economía



## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2026



Nombre del programa:		001 Prestación de Servicio de Agua, Drenaje y Saneamiento en la Ciudad de Iguala de la Independencia.																
1	Sustitución y rehabilitación de infraestructura de agua potable en líneas de conducción	Gestión	Programado	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	(Realizado / Programado) *	(\$ Ejercido / \$ Programado) *
			Realizado	\$ 955,024.38	\$ 955,024.38	\$ 955,024.38	\$ 955,024.38	\$ 955,024.38	\$ 955,024.38	\$ 955,024.38	\$ 955,024.38	\$ 955,024.38	\$ 955,024.38	\$ 955,024.38	\$ 955,024.38	\$ 955,024.38	\$ 11,460,282.56	0
2	Sustitución y rehabilitación de infraestructura de agua potable en líneas de distribución	Gestión	Programado	58	65	68	59	58	69	72	78	75	59	49	55	(Realizado / Programado) *	(\$ Ejercido / \$ Programado) *	
			Realizado	\$ 1,134,385.14	\$ 1,134,385.14	\$ 1,134,385.14	\$ 1,134,385.14	\$ 1,134,385.14	\$ 2,949,401.36	\$ 2,949,401.36	\$ 2,949,401.36	\$ 2,949,401.36	\$ 1,815,016.22	\$ 1,588,139.19	\$ 1,815,016.22	\$ 22,687,702.77	0	0%
3	Realización de mantenimiento del sistema de agua potable	Gestión	Programado	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	(Realizado / Programado) *	(\$ Ejercido / \$ Programado) *	
			Realizado	\$ 1,052,392.66	\$ 1,052,392.66	\$ 1,052,392.66	\$ 1,052,392.66	\$ 1,052,392.66	\$ 1,052,392.66	\$ 1,052,392.66	\$ 1,052,392.66	\$ 1,052,392.66	\$ 1,052,392.66	\$ 1,052,392.66	\$ 1,052,392.66	\$ 12,628,711.92	0	0%
<b>COMPONENTE 2 (Sistema de drenaje y alcantarillado fortalecido)</b>																		
Unidad Responsable del Programa									Eje Rector Plan Municipal de Desarrollo.									
Finalidad				Función				Subfunción				Actividad						
Desarrollo Social				Protección ambiental				Abastecimiento de agua potable				Agua Potable y Alcantarillado						
N°	ACTIVIDAD	Tipo de indicador	Concepto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	Indicadores	
1	Sustitución y rehabilitación de la red de drenaje sanitario	Gestión	Programado	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	(Realizado / Programado) *	(\$ Ejercido / \$ Programado) *
			Realizado	\$ 1,039,482.38	\$ 1,039,482.38	\$ 1,039,482.38	\$ 1,039,482.38	\$ 1,039,482.38	\$ 1,039,482.38	\$ 1,039,482.38	\$ 1,039,482.38	\$ 1,039,482.38	\$ 1,039,482.38	\$ 1,039,482.38	\$ 1,039,482.38	\$ 1,039,482.38	\$ 12,473,788.56	0
2	Realización de mantenimiento de la red de drenaje sanitario	Gestión	Programado	78	78	78	78	78	100	105	97	105	78	70	80	(Realizado / Programado) *	(\$ Ejercido / \$ Programado) *	
			Realizado	\$ 1,455,275.34	\$ 1,455,275.34	\$ 1,455,275.34	\$ 1,455,275.34	\$ 1,455,275.34	\$ 4,365,826.01	\$ 4,365,826.01	\$ 4,365,826.01	\$ 4,365,826.01	\$ 1,455,275.34	\$ 1,455,275.34	\$ 1,455,275.34	\$ 29,105,506.76	0	0%
<b>COMPONENTE 3 (Planta de tratamiento de aguas residuales operando en forma eficiente)</b>																		
Unidad Responsable del Programa									Eje Rector Plan Municipal de Desarrollo.									
Finalidad				Función				Subfunción				Actividad						
Desarrollo Social				Protección ambiental				Abastecimiento de agua potable				Agua Potable y Alcantarillado						
N°	ACTIVIDAD	Tipo de indicador	Concepto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	Indicadores	
1	Operación y mantenimiento de la PTAR	Gestión	Programado	35	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	365	(Realizado / Programado) *	(\$ Ejercido / \$ Programado) *
			Realizado	\$ 433,117.66	\$ 433,117.66	\$ 433,117.66	\$ 433,117.66	\$ 433,117.66	\$ 433,117.66	\$ 433,117.66	\$ 433,117.66	\$ 433,117.66	\$ 433,117.66	\$ 433,117.66	\$ 433,117.66	\$ 433,117.66	\$ 5,197,411.92	0
<b>COMPONENTE 4 (Atención y respuesta ciudadana mejorada)</b>																		
Unidad Responsable del Programa									Eje Rector Plan Municipal de Desarrollo.									
Finalidad				Función				Subfunción				Actividad						
Desarrollo Social				Protección ambiental				Abastecimiento de agua potable				Agua Potable y Alcantarillado						
N°	ACTIVIDAD	Tipo de indicador	Concepto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	Indicadores	
1	Fortalecimiento del sistema de atención ciudadana a quejas atendidas a través del call center en menos de 48 hrs.	Estratégico	Programado	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400	(Realizado / Programado) *	(\$ Ejercido / \$ Programado) *
			Realizado	\$ 519,741.19	\$ 519,741.19	\$ 519,741.19	\$ 519,741.19	\$ 519,741.19	\$ 519,741.19	\$ 519,741.19	\$ 519,741.19	\$ 519,741.19	\$ 519,741.19	\$ 519,741.19	\$ 519,741.19	\$ 519,741.19	\$ 6,236,894.28	0
2	Implementación de la atención personalizada al usuario	Estratégico	Programado	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	7,500	(Realizado / Programado) *	(\$ Ejercido / \$ Programado) *	
			Realizado	\$ 346,494.13	\$ 346,494.13	\$ 346,494.13	\$ 346,494.13	\$ 346,494.13	\$ 346,494.13	\$ 346,494.13	\$ 346,494.13	\$ 346,494.13	\$ 346,494.13	\$ 346,494.13	\$ 346,494.13	\$ 346,494.13	\$ 4,157,929.62	0



## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2026



Nombre del programa:														001 Prestación de Servicio de Agua, Drenaje y Saneamiento en la Ciudad de Iguala de la Independencia.			
Realizado														0	0%	0%	
														\$ -			

TOTAL de Metas programados a realizar	61,735
TOTAL de Metas Alcanzadas	0
PORCENTAJE (Indicador Eficacia)	0.00%

Recursos programados a ejercer del programa	\$ 103,948,238.39
Recursos ejercidos del programa	\$ -
Indicador Economía	0.00%

Elaborado por  
 LIC. JUAN PABLO MONTEL DE LA PAZ,  
 DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN

Revisado por  
 C.P. CELIA CRUZ REYES  
 AUDITOR INTERNO CAPAMI

Aprobado por  
 C.P. CARLOS BALBUENA SCHIAFFINI  
 DIRECTOR GENERAL CAPAMI