

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA
Programa Operativo Anual del Ejercicio Fiscal 2023

No.	Actividad	Unidad Ejecutora	Unidad de Medida	Indicador	Objetivo	Tipo	Categoría	Periodicidad	Ejercicio 2023												Total															
									Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic																
1	SERVICIO DE AGUA PRESTADO	Terna	M3000	PORCENTAJE DE VARIACIÓN CALIDAD DE SERVICIOS DE AGUA	(Número de llamadas por avería en el servicio de atención al cliente) * 100	Estrategia	Eficacia	Semestral	35	108	115	77	73	48	57	83	63	65	63	103	920	1,195,700.75	1,675,311.05	1,631,941.15	1,223,632.77	1,164,748.73	733,976.45	603,492.57	1,009,203.63	1,005,320.63	1,276,410.69	1,005,200.63	1,443,410.42	14,172,530.55		
									52	31	27	32	44	23	55	41	32	29	33	41	43	1,017,877.62	2,355,023.43	2,100,575.87	2,300,637.27	2,735,727.45	2,038,603.60	2,637,700.03	2,770,727.45	2,300,632.22	2,192,353.41	2,401,708.03	2,730,728.97	29,353,097.31		
2	INSTALACIÓN DE TORNOS DOMICILIARIOS DE AGUA POTABLE	Terna	6	PROCESO DE TORNOS DOMICILIARIOS DE AGUA POTABLE	(Número de tornos domiciliarios de agua potable instalados en el territorio del municipio)	Gestión	Eficacia	Trimestral	35	109	115	77	73	48	57	83	63	65	63	103	920	1,195,700.75	1,675,311.05	1,631,941.15	1,223,632.77	1,164,748.73	733,976.45	603,492.57	1,009,203.63	1,005,320.63	1,276,410.69	1,005,200.63	1,443,410.42	14,172,530.55		
3	REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO DE RED DE AGUA POTABLE	Servicios	7	PROCESO DE REPORTES PARA MANTENIMIENTO DE RED DE AGUA POTABLE	(Número de reportes para mantenimiento de red de agua potable en el territorio del municipio)	Gestión	Eficacia	Trimestral	59	31	25	30	42	24	33	42	50	37	33	42	409	1,708,583.50	1,112,629.97	497,201.15	1,076,728.10	1,607,433.31	631,200.43	1,104,411.91	1,507,433.34	1,076,728.10	608,004.23	1,334,411.51	1,207,431.63	16,073,275.4		
4	REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO DE FUENTES DE AGUA POTABLE	Servicios	8	PROCESO DE FUENTES DE AGUA POTABLE	(Número de fuentes de agua potable mantenidas en el territorio del municipio)	Gestión	Eficacia	Trimestral	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	1,223,204.12	1,223,204.12	1,223,204.12	1,223,204.12	1,223,204.12	1,223,204.12	1,223,204.12	1,223,204.12	1,223,204.12	1,223,204.12	1,223,204.12	1,223,204.12	1,223,204.12	14,819,520.4
5	SERVICIO DE DRENAJE Y SANEAMIENTO PRESTADO	Drenaje	12000	PORCENTAJE DE VARIACIÓN CALIDAD DE SERVICIOS DE DRENAJE Y SANEAMIENTO	(Número de llamadas por quejas de drenaje y saneamiento) * 100	Estrategia	Eficacia	Semestral	67	97	108	69	67	37	42	55	55	72	54	35	629	472,444.47	635,953.77	747,442.43	416,547.22	472,444.47	200,922.17	345,519.09	337,827.55	337,827.55	507,701.52	330,770.14	609,600.89	5,603,337.1		
									4	3	15	29	24	32	3	4	5	4	7	156	154,232.04	158,174.63	690,870.15	1,335,633.29	1,165,399.24	1,019,270.22	135,174.03	104,232.04	230,290.05	278,343.69	184,232.04	522,400.37	5,603,337.1			
									338,654	382,007	370,423	333,812	297,354	500,405	210,413	507,827	372,248	367,027	373,233	517,243	6,209,342	623,103.45	433,513.45	501,144.00	818,053.10	432,300.53	455,709.43	338,765.72	416,501.10	508,614.32	416,551.10	664,957.22	456,833.66	5,603,337.1		
6	INSTALACIÓN DE ESCASOS DOMICILIARIOS DE ALCANTARILLADO	Drenaje	9	PROCESO DE ESCASOS DOMICILIARIOS DE ALCANTARILLADO	(Número de escasos domiciliarios de alcantarillado instalados en el territorio del municipio)	Gestión	Eficacia	Trimestral	67	97	108	69	67	37	42	55	55	72	54	35	629	472,444.47	635,953.77	747,442.43	416,547.22	472,444.47	200,922.17	345,519.09	337,827.55	337,827.55	507,701.52	330,770.14	609,600.89	5,603,337.1		
7	REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO DE RED DE DRENAJE	Servicios	10	PROCESO DE FUENTES DE DRENAJE ATENDIDAS	(Número de servicios de drenaje en el territorio del municipio)	Gestión	Eficacia	Trimestral	4	3	15	29	24	32	3	4	5	4	7	156	154,232.04	158,174.63	690,870.15	1,335,633.29	1,165,399.24	1,019,270.22	135,174.03	104,232.04	230,290.05	278,343.69	184,232.04	522,400.37	5,603,337.1			
8	REALIZACIÓN DEL SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	M3	11	PROCESO DE SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	(Número de metros cúbicos de aguas residuales tratados)	Gestión	Eficacia	Trimestral	355,634	542,891	370,423	333,812	297,354	500,405	210,413	507,827	372,248	367,027	373,233	517,243	4,203,541.00	528,103.55	651,913.45	601,144.00	518,353.73	432,300.53	455,709.43	338,765.72	416,501.10	508,614.32	416,551.10	664,957.22	456,833.66	5,603,337.1		
9	ESTRATEGIA DE CERO IMPLANTADA	Notificaciones	3351	PORCENTAJE DE VARIACIÓN DE CARTERA DE NOTIFICACIONES	(Número de cobranzas de agua y alcantarillado) * 100	Estrategia	Eficacia	Semestral	142	214	1715	1500	2019	2294	1927	2200	2050	1578	1405	2058	23,435	150,973.78	250,047.58	182,681.65	167,768.69	302,372.18	210,537.18	201,629.59	231,823.35	213,139.39	167,323.92	155,530.65	218,933.77	2,418,151.01		
									300	411	524	284	471	327	312	553	375	319	215	31	4,003	168,192.65	255,452.84	325,600.50	174,517.15	292,745.34	215,219.53	210,722.63	228,735.72	170,549.90	235,619.02	170,623.50	20,529.09	2,418,151.01		
									632	643	613	544	641	500	600	335	539	600	819	329	7,432	276,473.31	212,828.00	293,247.02	160,901.16	213,173.14	195,169.60	219,476.43	120,027.90	199,203.06	319,476.43	315,915.45	212,304.29	2,418,151.01		
10	ENTRADA DE NOTIFICACIONES PARA PAGO	Notificaciones	12	PROCESO DE NOTIFICACIONES ENTREGADAS	(Número de notificaciones entregadas en el territorio del municipio)	Gestión	Eficacia	Trimestral	142	214	1715	1500	2019	2294	1927	2200	2050	1578	1405	2058	23,435	150,973.78	250,047.58	182,681.65	167,768.69	302,372.18	210,537.18	201,629.59	231,823.35	213,139.39	167,323.92	155,530.65	218,933.77	2,418,151.01		
11	REALIZACIÓN DE SUSPENSIÓN DE SERVICIO POR ADELANTO MAYOR A 3 MESES	Suspensiones	13	PROCESO DE SUSPENSIÓN DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	(Número de suspensiones de servicio de agua potable y alcantarillado en el territorio del municipio)	Gestión	Eficacia	Trimestral	300	411	524	284	471	327	312	353	375	319	215	31	4,003	163,632.60	255,452.84	325,600.50	176,917.50	292,745.34	215,219.53	210,722.63	228,735.72	170,549.90	235,619.02	170,623.50	20,529.09	2,418,151.01		
12	REALIZACIÓN DE CONVENIO DE PAGO	Comercio	14	PROCESO DE CONVENIO DE PAGO REALIZADOS	(Número de convenios de pago realizados en el territorio del municipio)	Gestión	Eficacia	Trimestral	632	643	613	544	641	500	600	335	539	600	819	329	7,432	276,473.29	212,827.60	293,247.02	160,901.16	213,173.14	195,169.60	219,476.43	120,027.90	173,232.06	319,476.43	315,915.45	212,304.29	2,418,151.01		

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA
 Aprobado por:
 CP. INOCENCIO ROMAN ORTIZ
 TITULAR DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 2021-2024
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA
 AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
 Revisado por:
 CP. ADRIAN ISRAEL NAJERA SUAREZ
 AUDITOR INTERNO CAPAMI
 2021-2024
 CAPAMI
 AUDITORIA INTERNA

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA
 AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
 Aprobado por:
 LIC. DAVID LÓPEZ RODRÍGUEZ
 DIRECTOR GENERAL CAPAMI
 2021-2024
 CAPAMI
 DIRECCIÓN GENERAL

2

El Licenciado **ALFONSO CATALAN LUNA**, Director Jurídico de la Honorable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Iguala de la Independencia, Guerrero.

CERTIFICA.

Que el presente documento que consta de 02 fojas útiles, las cuales son copia fiel tomada de su original, que tengo a la vista y cotejé; Lo anterior con fundamento en el artículo 98 fracción VII y IX de la Ley Orgánica del Municipio Libre en vigor; Certificación que hago para todos los efectos legales procedentes a que haya lugar, en la ciudad de Iguala de la Independencia Guerrero a los treinta días del mes de agosto del año dos mil veintitrés.

ATENTAMENTE.



LIC. ALFONSO CATALAN LUNA

DIRECTOR JURÍDICO RECCIÓN JURÍDICA

**COMISIÓN DE AGUA POTABLE
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO
DE IGUALA**

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
2021 - 2024**



IGUALA

DE LA INDEPENDENCIA

GUERRERO

MAYORADO

2021 - 2024

CUNA DE LA SANIDAD NACIONAL