



PERFIL

Especialista en Servicio al Cliente dedicado con más de 4 años de experiencia en entornos de ritmo rápido. Historial comprobado de mejora en la satisfacción del cliente a través de habilidades efectivas de comunicación y resolución de problemas, enfocada en la organización, apoyo y eficiente funcionamiento de las tareas administrativas, dominio de herramientas ofimáticas.

CONTACTO

TELÉFONO:
7333320755

CORREO ELECTRÓNICO:
CAPAMI.IGUALA@LIVE.COM.MX

ACTIVIDADES E INTERESES

Lectura
Viajar
Juegos de mesa

TERE MENDOZA ANTONIO.

EXPERIENCIA LABORAL

De 02/10/2023 a la actualidad
(Iguala de la Independencia, Guerrero)
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Iguala.
(CAPAMI)
Sector Servicios
Cargo ocupado: **Notificador x ejecutor (2023-2024)**
Cargo ocupado: **Auxiliar administrativa (2024- actualidad)**

Tareas realizadas:

- Notificar adeudos y cortes del servicio
- Realizar croquis de colonias.
- Atención a usuarios
- Recepción de reportes de falta de agua, fugas de agua y drenajes.
- Realizar incidencias del personal de la Dirección Técnica Operativa
- Elaboración de ordenes de trabajo.

De 04/06/2017 a 22/12/2021
(Iguala de la Independencia, Guerrero)
REFACCIONARIA ROD-KAR
Tienda de repuestos, autopartes y suministros de automóviles
Cargo ocupado: **Vendedora**

Tareas realizadas:

- Apoyo en recepción.
- Atención a clientes.
- Manejo de inventario y orden de almacén.
- Captura de piezas a base de datos.
- Ventas.

FORMACIÓN ACADÉMICA

CBTIS 56 (IGUALA DE LA INDEPENDENCIA GUERRERO).
Junio de 2017
Programación.

CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS CLAVE

- Trabajo bajo presión, responsable y organizada.
- Manejo de personal.
- Servicio de calidad a clientes.
- Manejo de documentación y archivo.
- Honesta.
- Toma de decisiones
- Facilidad de palabra