



PERFIL

Lic. En Educación Primaria

CONTACTO

TELÉFONO:

7333320755

CORREO ELECTRÓNICO:

CAPAMI.IGUALA@LIVE.COM.MX

ACTIVIDADES E INTERESES

Dar atención al usuario
Realización de facturas
Trabajos en excel y en word
Archivar oficios
Manualidades

KARINA ORTIZ NAJERA

EXPERIENCIA LABORAL

Atención al cliente

Boutique "FraCmar" 2002-2005

Me dediqué a brindar el servicio amable y personalizado, orientando a los clientes en la elección de prensas de acuerdo a sus necesidades. Participo en actividades de cobro en caja, acomodo de mercancía, control de inventarios y cuidado de la imagen de la tienda

Atención al cliente

Tienda de accesorios "Mamacitas" 2005-2006

Apoyé en el proceso de ventas en caja, manejo de efectivo y control de cambios o devoluciones, asegurando siempre la satisfacción del cliente. También participo en la organización, exhibición y reposición de mercancía, manteniendo un ambiente ordenado y atractivo para las ventas.

Asistente administrativo

CAPAMI Departamento de cobranza | 2007 -2024

Apoyé en actividades administrativas y operativas relacionadas con la gestión de pagos de los usuarios. Una de mis principales funciones fue realizar notificaciones a los usuarios sobre adeudos y fechas de pago, asegurando una comunicación clara y respetuosa. Colaboré en la organización de reportes de cobranza, archivos de documentación y seguimiento de cuentas pendientes.

Auxiliar administrativo

CAPAMI Departamento Cultura del Agua | 2024- Actualidad

Actualmente desempeño como promotora del cuidado y uso responsable del agua, apoyando en las actividades administrativas y educativas.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Universidad "JUAN RUIZ DE ALARCON"

Octubre del 2007

Lic. En Educación Primaria

CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS CLAVE

- Puntual
- Responsable
- Agradable, amable y accesible al servicio
- Trabajar en equipo