

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Iguala
Programa Operativo Anual para el Ejercicio 2025

Nombre del Programa	001 Prestación de Servicio de Agua, Drenaje y Saneamiento en la Ciudad de Iguala de la Independencia.		
Unidad Responsable	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Iguala		
Costo total del programa (Modificado)		Costo total del programa (aprobado)	96,709,934.85
Fuente de financiamiento	Ingresos Propios		

ALINEACIÓN CON EL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE GUERRERO 2022-2027.			
EJE :	2. Desarrollo Económico Sostenible		
Objetivo:	2.13 Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.		
Estrategia:	2.13.1 Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, brindando acceso a los servicios básicos. 2.13.1.3 Fomentar la participación ciudadana en el cuidado y buen uso del agua. 2.13.1.4 Impulsar la modernización de los sistemas de agua potable y saneamiento que generen un menor costo de operación.		
Líneas de acción:	2.13.1.5 Buscar una mayor afluencia de recursos que permitan atender el rezago en materia de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento. 2.13.1.8 Promover la cultura del uso racional del agua. 2.13.1.10 Incrementar la cobertura de los servicios de agua potable y drenaje sanitario.		

ALINEACIÓN CON EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2024-2027.			
EJE :	II. Municipio con servicios públicos de calidad		
Objetivo:	2. Garantizar la prestación oportuna accesible, eficiente y sostenible de los servicios públicos, con especial atención en el suministro de agua potable de calidad como un derecho humano fundamental, en estricto		
Tema	2. Servicios Municipales (agua, drenaje, limpia y alumbrado)		
Líneas de acción:	1.1. Sectorizar la red hidráulica y alcantarillado, instalando válvulas de control para garantizar la distribución equitativa y eficiente del agua. 1.2. Rehabilitar la red hidráulica y corregir fugas en las tuberías principales y secundarias para optimizar la distribución de agua potable. 1.3 Normar la aplicación técnica de separación de aguas grises y negras en hogares, comercios e industrias, para evitar la contaminación de los cuerpos de agua. 1.4 Monitorear la calidad del agua mediante el uso de sensores y la realización de análisis físicos, químicos y bacteriológicos. 1.5 Actualizar el padrón de tomas de agua. 1.6 Crear sucursales de recepción de pago.		

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA DEL GASTO			
Objetivo:	Justificación	Temporalidad	Unidad Administrativa
Eficientar el servicio de agua potable y saneamiento en la Ciudad de Iguala de la Independencia teniendo como base, el cambio gradual de la infraestructura hidráulica y de drenaje, un programa eficiente de distribución de agua, así como un proyecto de mantenimiento de las redes de drenaje, incluyendo un plan de capacitación para el personal.	El programa presupuestal atenderá el problema de deficiencia en la prestación de servicio de agua, drenaje y saneamiento en la ciudad de Iguala de la Independencia, derivado del crecimiento explosivo de la población que aumenta la demanda del servicio de agua, drenaje y saneamiento, así como por el deterioro de la infraestructura de agua y drenaje causado por el paso del tiempo, lo que origina pérdida de agua y fugas de drenaje, adicional a la falta de personal capacitado y la implementación de planeación estratégica.	Anual	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Iguala

Estructura Administrativa		Estructura Funcional			Fuente de Financiamiento		Tipo de Gasto		Región Geográfica
Sector	UR	Finalidad	Función	Subfunción	Modalidad Pp	Fondo Financiamiento	Fuente de Financiamiento	Tipo de Gasto	Región Geográfica
Gobierno	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Iguala	Desarrollo Social	Protección Ambiental	Administración del Agua	PO2 Administración de Recursos	Ingresos Propios	Ingresos Propios	Gasto corriente, de Capital y Amortización de la Deuda y Disminución de Pasivos	12 Guerrero

Clasificación funcional									
Finalidad	Desarrollo Social		Función	Protección Ambiental	Subfunción	Administración del Agua	Actividad Institucional	Prestación de Servicio de Agua, Drenaje y Saneamiento en la Ciudad de Iguala de la Independencia	

Egresos por Objeto del Gasto (APROBADO)													
1000	50,221,230.63	2000	11,178,066.35	3000	33,717,887.87	5000	1,492,750.00	6000	-	9000	100,000.00	TOTAL	\$ 96,709,934.85
Egresos por Objeto del Gasto (MODIFICADO)													
1000		2000		3000		5000		6000		9000		TOTAL	\$

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the document.

VINCULACIÓN CON EL PLAN ESTATAL Y/O MUNICIPAL DE DESARROLLO

PLAN ESTATAL 2021-2027	PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2024-2027	PROGRAMA OPERATIVO ANUAL EJERCICIO 2025
Eje 2: Desarrollo económico sostenible.	Eje II: Municipio con servicios públicos de calidad.	Contribuir a elevar la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de Iguala de la Independencia mediante la cobertura de los servicios de agua potable, drenaje y saneamiento.
Objetivo general: 2.13: Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.	2. Servicios municipales (agua, drenaje, limpia y alumbrado).	Mejorar el programa de distribución de agua *Monitorear el sistema de drenaje para ubicar fugas y colapsos. *Mantener y rehabilitar las fuentes de abastecimiento.
2.13.1 Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, brindando acceso a los servicios básicos.	Líneas de acción: 1.1 Sectorizar la red hidráulica y alcantarillado, instalando válvulas de control para garantizar la distribución equitativa y eficiente del agua. 1.2 rehabilitar la red hidráulica y corregir fugas en las tuberías principales y secundarias, para optimizar la distribución de agua potable.	Mantenimiento correctivo de red de agua *Mantenimiento y rehabilitación de pozos. *Mantenimiento y rehabilitación de equipos de bombeo. Mantenimiento correctivo de red de drenaje. *Monitorear el sistema de drenaje para ubicar fugas y colapsos. *Mtilizar los medios de comunicación para informar a la población de acciones.
2.13.1.3 Fomentar la participación ciudadana en el cuidado y buen uso del agua.	1.3 Normar la aplicación técnica de aguas grises y negras en hogares, comercios e industrias, para evitar contaminación de cuerpos receptores.	Pláticas sobre usos, cuidado del agua, huella hídrica y pago oportuno del servicio *Entrega de volantes y trípticos sobre cuidado del agua y lavado de tinacos. *Celebración del día mundial del agua. *Firma de convenio de colaboración con instituciones de educación para divulgación de cuidado del agua. *Campaña "guardianes del agua".
2.13.1.5 Buscar una mayor afluencia de recursos que permitan atender el rezago en materia de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento.	1.6 Creación de sucursales de recepción de pago.	Incrementar la captación y disminuir la cartera vencida. *Programa de descuentos. *Plicación de la ley de ingresos respecto a las tomas clandestinas y los usuarios con adeudos. *Programa de acuerdos de pago. *Cambio y/o ajuste de tarifas.

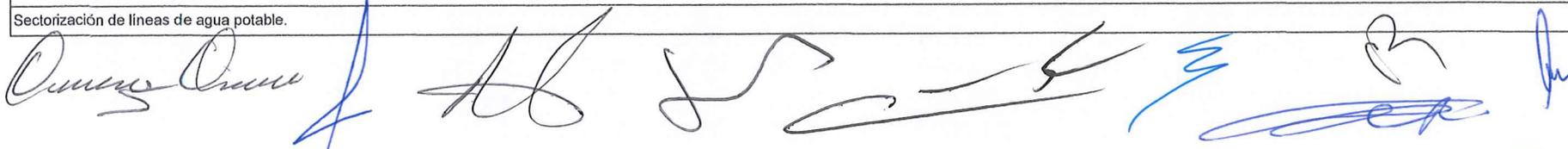
DEFINICIÓN DE OBRAS Y ACCIONES

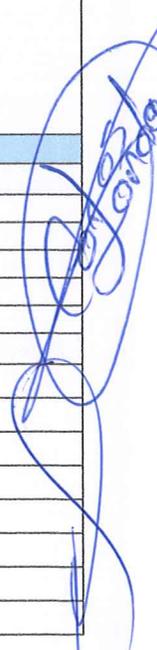
OBRAS

- Nueva infraestructura hidráulica y de drenaje
- Mantenimiento preventivo y correctivo de la red hidráulica y de drenaje
- Planeación en la distribución de agua potable
- Optimizar el funcionamiento de la planta de tratamiento de aguas residuales PTAR
- Intensificar programas para la recuperación de la cartera vencida

ACCIONES

- Rehabilitación de un taque de la planta potabilizadora de 40,000 litros para abastecer a la comunidad de Tomatal y a la colonia Floresta.
- Rehabilitación del cuarto de control de motores de la planta potabilizadora
- Rehabilitación de los rebombes: colonia Acatempan, Colonia 3 Iguanas, Tecnológico, Col. Heberto castillo, col. PPG, Col. Juan Rulfo y Col. 24 de Febrero
- Rehabilitación de pozos número 4 Alameda, pozo Fermín Rabadán.
- Perforación y equipamiento de pozo profundo 160 metros para la extracción de agua, ubicado en la colonia plan de Ayala.
- Rehabilitación de drenaje sanitario en la calle Álamo, colonia San Gerardo.
- Rehabilitación de drenaje sanitario en calle andador Plan de Iguala.
- Sectorización de líneas de agua potable.

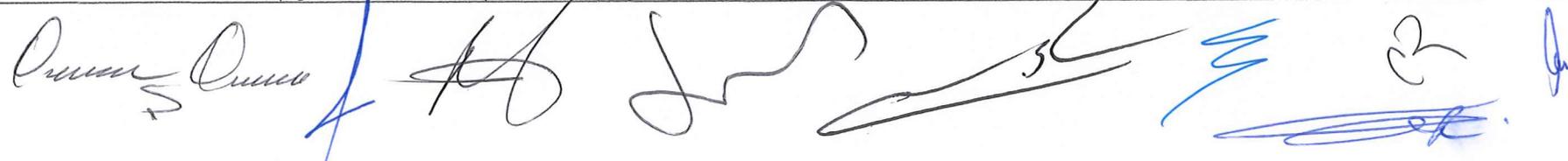


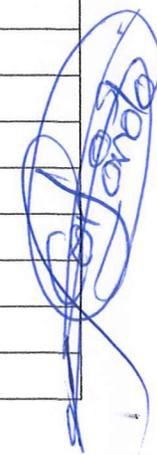


IMPACTO REGIONAL, DE GENERO Y EN GRUPOS VULNERABLES	
Impacto Regional	Con la ejecución del presente programa se espera obtener un impacto Regional equilibrando la situación de carencias sociales, ofrecer a la población mayores oportunidades de alcanzar una vida más digna y lograr una mayor equidad social
Impacto de Genero	La puesta en marcha del programa beneficiara a la población de la ciudad de Iguala de la Independencia, en una mayor proporción a las mujeres que representan el 52 por ciento de la población con el cual se contribuye a lograr la igualdad real entre mujeres y hombres, con el fin de garantizar el ejercicio pleno de todos sus derechos: humanos, laborales, jurídicos, políticos, sociales y culturales, en un ambiente sin violencia ni discriminación, así como incidir en el
Impacto en Grupos Vulnerables	Las carencias sociales generan vulnerabilidad a la población que las padece por lo que la carencia de servicios básicos de la vivienda es considerado un indicador, en este sentido al programar eficiente cobertura del agua potable y saneamiento en el municipio de Iguala es una forma de contribuir a disminuir las carencias sociales y por consecuencia la vulnerabilidad
Características	El programa atiende uno de los problemas más sensibles y vitales de la sociedad: La disponibilidad de agua potable y saneamiento de manera accesible, asequible, continua, segura y en la calidad adecuada para satisfacer las necesidades de consumo humano e higiene en las viviendas
Criterios para la Asignación de Recursos	

INDICADORES DE MEDICIÓN Y VINCULACIÓN A RESULTADOS ESTRATÉGICOS

INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	
					PROGRAMADAS	REALIZADAS
Porcentaje de variación de las viviendas que cuentan con servicio de agua , alcantarillado y saneamiento	Estratégico	Eficacia	Anual	Porcentaje	2	
Porcentaje de satisfacción ciudadana con los servicios de agua, drenaje y saneamiento	Estratégico	Eficiencia	Anual	Porcentaje	80	
Porcentaje de variación calidad de servicios de agua	Estratégico	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	80	
Porcentaje de variación calidad de servicios de drenaje y saneamiento	Estratégico	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	80	
Porcentaje de variación de cartera de vencida	Estratégico	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	30	
Promedio de tomas domiciliarias de agua instaladas	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	1,121.00	
Promedio de reportes para mantenimiento de red de agua atendidos	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	684.00	
Promedio de fuentes de agua potable rehabilitadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	92.00	
Promedio de descargas sanitarias instaladas	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	1,139.00	
Promedio de fugas de drenaje atendidas	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	623.00	
Promedio de saneamiento de aguas residuales	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	3,728,548.56	
Promedio de recibos de pago entregados	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	17,388.00	
Promedio de suspensiones de servicio de agua potable y/o drenaje ejecutadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	1,630.00	
Promedio de acuerdos de pago realizados	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	3,536.00	





COMPONENTES

Resumen Narrativo (Fin)

CONTRIBUIR A MEJORAR EL NIVEL DE VIDA DE LA POBLACION MEDIANTE EL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE AGUA, DRENAJE Y SANEAMIENTO

Nombre del Indicador	Formula	U.M	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Dimensión	Semaforización	Meta	clave de Indicador
Porcentaje de variación de las viviendas que cuentan con servicio de agua , alcantarillado y saneamiento	((Viviendas con servicio de agua y drenaje año actual/ viviendas con servicio agua y drenaje año	Cantidad de Viviendas	Mensual	Estratégico	Eficacia	Aceptable	2	0.1
Monto para el Programa Presupuestal 001 Prestación de Servicio de Agua, Drenaje y Saneamiento en la Ciudad de Iguala de la Independencia.								96,709,934.85

Resumen Narrativo (Propósito)

LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA CUENTAN CON PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD DE AGUA, DRENAJE Y SANEAMIENTO

Nombre del Indicador	Formula	U.M	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Dimensión	Semaforización	Meta	clave de Indicador
Porcentaje de satisfacción ciudadana con los servicios de agua, drenaje y saneamiento	((Usuarios satisfechos/ usuarios encuestados) *100)	Porcentaje	Mensual	Estratégico	Eficacia	Aceptable	2	0.2

Resumen Narrativo (Componente 1)

SERVICIO DE AGUA PRESTADO

Nombre del Indicador	Formula	U.M	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Dimensión	Semaforización	Meta	clave de Indicador							
Porcentaje de variación calidad de servicios de agua	(Número de llamadas por queja del servicio de agua/padrón de usuarios) *100)	Porcentaje	Anual	Estratégico	Eficacia	Aceptable	80	1							
CALENDARIZACIÓN Y CUANTIFICACIÓN DE LAS MINISTRACIONES DE RECURSOS ECONÓMICOS			ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
Poblacion beneficiada	136000 habitantes	70720 mujeres	65280 hombres	5,233,988.14	5,233,988.14	5,233,988.14	5,233,988.14	5,233,988.14	5,233,988.14	4,999,831.65	4,950,740.61	4,950,740.61	4,949,114.55	4,999,831.65	61,488,175.03



Resumen Narrativo (Componente 2)																			
SERVICIO DE DRENAJE Y SANEAMIENTO PRESTADO																			
Nombre del Indicador		Formula		U.M		Frecuencia de Medición		Tipo de Indicador		Dimensión		Semaforización		Meta		clave de Indicador			
Porcentaje de variación calidad de servicios de drenaje y saneamiento		((Número de llamadas por queja del servicio de drenaje y saneamiento / padrón de		Porcentaje		Semestral		Estratégico		Eficacia		Aceptable		80		2			
CALENDARIZACIÓN Y CUANTIFICACIÓN DE LAS MINISTRACIONES DE RECURSOS ECONÓMICOS				ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total			
Poblacion beneficiada	132000	habitantes	68640	mujeres	63360	hombres	1,288,010.21	1,260,700.81	1,220,371.82	1,278,483.67	1,267,686.94	1,223,229.78	1,224,110.49	1,234,559.18	1,220,730.35	1,385,581.97	1,349,881.52	1,239,784.03	15,193,130.76

Resumen Narrativo (Componente 3)																			
ESTRATEGIA DE COBRO IMPLEMENTADA																			
Nombre del Indicador		Formula		U.M		Medición		Tipo de Indicador		Dimensión		Semaforización		Meta		clave de Indicador			
Porcentaje de variación de cartera vencida		((Número de acuerdos de pago / numero de recibos entregados)*100)		Porcentaje		Semestral		Estratégico		Eficacia		Aceptable		30		3			
CALENDARIZACIÓN Y CUANTIFICACIÓN DE LAS MINISTRACIONES DE RECURSOS ECONÓMICOS				ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total			
Poblacion beneficiada	36715	habitantes	19091.8	mujeres	17623.2	hombres	2,733,165.65	2,409,136.70	1,843,872.48	1,263,858.35	1,367,351.05	1,061,802.65	1,224,433.25	1,873,056.46	1,275,237.66	1,286,329.00	1,795,517.35	2,394,866.96	20,028,628.06

Handwritten signatures and stamps in blue ink at the bottom of the page, including a circular stamp on the right side.

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Iguala
 Programa Operativo Anual para el Ejercicio 2025

PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN Y EVALUACIÓN																									
Componentes	Actividades	Nombre del Indicador	Formula	Frecuencia de medición	Tipo de Indicador	Programado/ Realizado	Unidad de Medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	nov	dic	Total	Porcentaje de Cumplimiento				
SERVICIO DE AGUA PRESTADO	Instalación de tomas domiciliarias de agua potable	Promedio de Tomas domiciliarias de agua instaladas	(Número de tomas domiciliarias de agua instaladas en el trimestre / número de días en el trimestre t)	Trimestral	Gestión	Metas programadas	Tomas	95	95	95	95	95	95	95	93	90	90	90	93	1121	0				
						Metas realizadas																		0	
						Recursos programados		\$	1,554,549.60	1,554,549.60	1,554,549.60	1,554,549.60	1,554,549.60	1,554,549.60	1,521,822.24	1,472,731.20	1,472,731.20	1,471,105.13	1,521,822.24	18,342,059.21					
						Recursos ejercidos																			
	Realización de mantenimiento de red de agua potable	Promedio de reportes para mantenimiento de red de agua atendidos	(Número de reportes para mantenimiento de red de agua atendidos en el trimestre / número de días en el trimestre t)	Trimestral	Gestión	Metas programadas	Servicios	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	684	0			
						Metas realizadas																			0
						Recursos programados		\$	2068005.5	2068005.5	2068005.5	2068005.5	2068005.5	2068005.5	2068005.5	2068005.5	2068005.5	2068005.5	2068005.5	2068005.5	2068005.5		2068005.5	2068005.5	24,815,066.00
						Recursos ejercidos																			
	Realización de mantenimiento de fuentes de abastecimiento de agua potable	Promedio de fuentes de agua potable rehabilitadas	(Número de fuentes de agua potable rehabilitadas en el trimestre / número de días en el trimestre t)	Trimestral	Gestión	Metas programadas	Fuentes	8	8	8	8	8	8	8	8	7	7	7	7	8	92	0			
						Metas realizadas																			0
						Recursos programados		\$	1611433.04	1611433.04	1611433.04	1611433.04	1611433.04	1611433.04	1611433.04	1611433.04	1410003.91	1410003.91	1410003.91	1410003.91	1410003.91		1410003.91	16,330,050.83	
						Recursos ejercidos																			



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Iguala
 Programa Operativo Anual para el Ejercicio 2025



Componentes	Actividades	Nombre del indicador	Formula	Frecuencia de medición	Tipo de Indicador	Programado/R. realizado	Unidad de Medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	nov	dic	Total	Porcentaje de Cumplimiento					
SERVICIO DE DRENAJE Y SANEAMIENTO PRESTADO	Instalación de descargas domiciliarias de alcantarillado	Promedio de descargas sanitarias instaladas (numero de descargas sanitarias instaladas en el trimestre / número de días en el trimestre)		Trimestral	Gestión	Metas programadas	Descargas	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	94	1139	0					
						Metas realizadas																		0		
						Recursos programados		\$	384256.95	384256.95	384256.95	384256.95	384256.95	384256.95	384256.95	384256.95	384256.95	384256.95	384256.95	384256.95		384256.95	384256.95	384256.95	4,611,093.40	
						Recursos ejercidos		\$																		
	Realización de mantenimiento de red de drenaje	Promedio de fugas de drenaje atendidas (número de servicios de fugas de drenaje en el trimestre / número de días en el trimestre)		Trimestral	Gestión	Metas programadas	Servicios	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	62	61	50	623	0				
						Metas realizadas																				0
						Recursos programados		\$	513800.5	513800.5	513800.5	513800.5	513800.5	513800.5	513800.5	513800.5	513800.5	513800.5	634871.4688	626836.61	513800.5		513800.5	6,399,713.08		
						Recursos ejercidos		\$																		
	Realización del saneamiento de aguas residuales.	Promedio de saneamiento de aguas residuales (m3 de agua residual tratada / m3 de agua residual recibida)		Trimestral	Gestión	Metas programadas	m3	365,087.35	339,519.34	301,761.94	356,168.28	346,059.99	304,437.88	275,011.00	263,824.00	272,160.00	309,087.00	265,897.00	289,535.00	378,548.56		0				
						Metas realizadas																				0
						Recursos programados		\$	353,952.76	362,643.36	322,314.37	380,476.22	365,629.49	325,172.3305	326,053.04	336,501.73	322,672.90	366,453.55	338,787.95	341,728.58	341,728.58		4,182,334.27			
						Recursos ejercidos		\$																		

