

### **Q. ¿Qué es un eCertificate?**

A. Es una versión electrónica (PDF), que mide 8.5” x 11”, del certificado que el dueño del certificado puede bajar o imprimir. Se ve exactamente igual que un certificado impreso, sin embargo este certificado está disponible para los estudiantes inmediatamente, ellos podrán imprimirlo a su conveniencia una vez que su examen haya sido calificado y la calificación esté disponible en nuestro sitio web.

### **Q. ¿Qué pasa si el estudiante no tienen una dirección de correo electrónico?**

A. Cuando se registran en nuestro sitio web, pueden encontrar una opción [para crear una cuenta de e-mail gratis](#).

### **Q. ¿Puedo todavía hacer que se me envíen los certificados a mí?**

A. Ya no estamos enviando los certificados directamente a los instructores/supervisores de exámenes. Sin embargo, usted podrá imprimir el certificado de uno de sus estudiantes o todos los certificados de una sesión de exámenes. Primero tiene que ir a [ServSafe.com](#) y seleccionar la opción “View Student Scores” para ver las calificaciones de sus estudiantes. Luego debe localizar la sesión de los certificados de sus estudiantes que desea, y hacer clic en el número de la sesión del examen. Luego puede imprimir los certificados de esa clase o seleccionar “Student Details” (detalles del estudiante) para imprimir un certificado en particular.

### **Q. ¿Qué debe hacer mi estudiante si no tiene una computadora en casa?**

A. Le recomendamos un par de opciones:

- Usted puede imprimir el certificado de ese estudiante. Vaya a [ServSafe.com](#) y seleccione “View Student Scores” (ver la calificación del estudiante). Luego, localice la sesión del examen con el certificado del estudiante que quiere ver, y haga clic en el número de la sesión del examen. Entonces podrá imprimir los certificados de la clase o seleccionar “Student Details” (detalles del estudiante) para imprimir un certificado en particular.

- El estudiante puede usar una computadora en su trabajo o en la biblioteca de su vecindario para acceder a su cuenta.

En el futuro, estamos planeando que los eCertificates y la opción para ver los certificados “Certificate Look Up Tool” sean compatibles con los dispositivos móviles, como teléfonos y tabletas.

### **Q. ¿Cuántas veces puede un estudiante bajar e imprimir su certificado?**

A. Los estudiantes podrán bajar o imprimir sus certificados cuantas veces quieran, siempre y cuando la fecha del certificado esté vigente.

### **Q. ¿Qué pasa si la jurisdicción donde reside el estudiante no acepta los eCertificates?**

A. Si alguna agencia reguladora indica que no aceptará los eCertificates, por favor póngase en

contacto con nuestro departamento de servicio al cliente (Customer Care Department) en [ServiceCenter@restaurant.org](mailto:ServiceCenter@restaurant.org) o llamando al 1.800.765.2122.

**Q. Todos los certificados ¿están disponible como eCertificates?**

A. Hemos creado [una guía](#) útil que le muestra cuáles son los programas que ofrecen eCertificates y cuáles todavía usan los certificados impresos.

**Q. ¿Cuál es el cargo por el envío de un certificado?**

A. No hay cargo por imprimir/volver a imprimir los eCertificates de ServSafe.com. Hay un cargo de \$10 dólares por manejo y envío.