



PARTNERS PS

## Professional Business Training & Consulting

*Services that Add Value to your Business*

### Βιογραφικό Συμβούλου / Εκπαιδευτή Ανδρέα Αγγελή



Ο Ανδρέας Αγγελή είναι Εγκεκριμένος Σύμβουλος Επιχειρήσεων και Εκπαιδευτής Επαγγελματικής Κατάρτισης. Είναι Ιδρυτής και Διευθύνων Συνεταίρος της εταιρείας **A&L Partners Professional Services Ltd** την οποία διευθύνει τα τελευταία 12 χρόνια.

#### **Ακαδημαϊκή εκπαίδευση και Διεθνής Πιστοποιήσεις**

Σπούδασε Διοίκηση Επιχειρήσεων με ειδικότητα στο Μάρκετινγκ. Στην συνέχεια, μετά από επαγγελματικές σπουδές και εργασιακή πρακτική απόκτησε από το International Institute of Internal Auditors των Η.Π.Α. τις επαγγελματικές πιστοποιήσεις:

- CIA (Certified Internal Auditor)
- CCSA (Certified Control Self-Assessment) και
- CRMA (Certified in Risk Management Assurance).

Επιπρόσθετα μετά από επαγγελματικές εξετάσεις και σχετική αξιολόγηση της επαγγελματικής του επάρκειας απόκτησε την αναγνωρισμένη διεθνή πιστοποίηση CMC (Certified Management Consultant) - Εμπειρογνώμονας σύμφωνα με τον Περί Εταιρειών Νόμο Κεφ.113 ως.

Είναι πιστοποιημένος εκπαιδευτής σύμφωνα με το Σύστημα Επαγγελματικών Προσόντων ΑξιοπιστοΣυν της Αρχής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Κύπρου.

#### **Εργασιακή εμπειρία, προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη**

Διαθέτει 26 χρόνια εργασιακή εμπειρία στους τομείς που εξειδικεύεται – Ηγεσία, Διοίκηση και Παραγωγικότητα Επιχειρήσεων και στη Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων (CRM).

Έχει εργαστεί για 15 χρόνια σε υπεύθυνες θέσεις σε Τμήματα Μάρκετινγκ & Πωλήσεων, μεταξύ αυτών 8 χρόνια ως Διευθυντικό Στέλεχος σε δημόσια εταιρεία στο λιανικό εμπόριο, όπου απόκτησε σημαντική εμπειρία μέσα σε ένα δυναμικό και γρήγορα μεταβαλλόμενο περιβάλλον. Διαχειρίστηκε με επιτυχία σε ομαδικό επίπεδο μεγάλο αριθμό έργων (μάρκετινγκ, πωλήσεων, εξυπηρέτησης πελατών, συστημάτων λειτουργίας και πληροφορικής - CRM) σε όλα τα στάδια εξέλιξης - σχεδιασμό, οργάνωση, υλοποίηση και μέτρηση αποτελεσμάτων.

Έχει αποκτήσει σημαντική συμβουλευτική εμπειρία από την συμμετοχή του σε ευρωπαϊκά προγράμματα που σχετίζονται με την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και βελτίωση της παραγωγικότητας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων. Μέχρι σήμερα έχει παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες σε περισσότερες από 180 επιχειρήσεις. Επίσης, απόκτησε επαρκή εκπαιδευτική εμπειρία 4.000 ωρών μέσα από πολυεπιχειρησιακά και μονοεπιχειρησιακά προγράμματα, ως καθηγητής διαδικτυακού προγράμματος σε βρετανικό ανοικτό πανεπιστήμιο και προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού.



Εκπαίδευσε προσωπικό πανεπιστημίων, δημόσιων εταιρειών, πολυεθνικής εταιρείας, οικονομικών οργανισμών, ημικρατικών και κρατικών οργανισμών, μεγάλων-μεσαίων-μικρών επιχειρήσεων καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων.

**Τα κύρια θέματα που επικεντρώνεται είναι τα εξής:**

- Ηγεσία & Διοίκηση Επιχειρήσεων
- Ηγεσία Ομάδων και Αυτο-ηγεσία
- Οργανωσιακό Περιβάλλον και Σύστημα Λειτουργίας
- Στρατηγική Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων - CRM Strategy
- Σύστημα Διαχείρισης Πωλήσεων
- Ανάπτυξη της Προσωπικής Πώλησης (Εσωτερική & Εξωτερική Πώληση)
- Στρατηγική Εμπειρία Εξυπηρέτησης Πελατών
- Δημιουργία μιας Πετυχημένης Κουλτούρας Εξυπηρέτησης Πελατών
- Ανάπτυξης της Επαγγελματικής Συμπεριφοράς Εξυπηρέτησης Πελατών

**Η επαγγελματική του εκπαίδευση είναι συνεχής** καλύπτοντας περισσότερες από 2.200 ώρες εξωτερικής εκπαίδευσης στα θέματα Ηγεσία, Στρατηγικό Μάρκετινγκ, Διοίκηση Πωλήσεων, Παραγωγικότητα & Ανταγωνιστικότητα και αρκετά άλλα που σχετίζονται με Μάρκετινγκ, Πωλήσεις, Εξυπηρέτηση Πελατών, Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, Διαχείριση Έργων, Εσωτερικού Ελέγχου / Αξιολόγηση Λειτουργιών, Διαχείρισης Κινδύνων, Εταιρικής Διακυβέρνησης, GDPR, Operations Management, Λήψη Αποφάσεων, Διαχείριση χρόνου και Επικοινωνία.

Επιπρόσθετα, η προσωπική του εκπαίδευση ενισχύεται με συνεχές διάβασμα επιστημονικών άρθρων και βιβλίων καθώς και παρακολούθηση σεμιναρίων σχετικά με την Ηγεσία, Στρατηγική Ανάπτυξη Μάρκετινγκ & Πωλήσεων, Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων, Επικοινωνία και Συναισθηματική Νοημοσύνη.

**Είναι ακόλουθος παγκοσμίου φήμης συγγραφέων και συμβούλων** όπως: Peter Drucker, Jack Welch, Tom Peters, Philip Kotler, John P. Kotter, Gary Hamel, Dale Carnegie, Daniel Goleman, Don Peppers, Stephen Covey, Antony Robbins, Robin Sharma, Richard Boyatzis, Annie Mckee, Simon Sinek, John Maxwell, Ken Blanchard, Brian Solis, Neil Rackham, Richard Denny και άλλους ξένους και Έλληνες συγγραφείς & ακαδημαϊκούς σχετικά με τους τομείς που επικεντρώνεται.

**Η προσωπικότητα του εκπαιδευτή είναι δυναμική και εμπνέει την αλλαγή.** Σε συνδυασμό με την εκπαιδευτική του εμπειρία και ικανότητα παρουσιάζει τα θέματα με τρόπο που βοηθά τους συμμετέχοντες να αισθάνονται άνετα, ευχάριστα και να κερδίζεται το ενεργό ενδιαφέρον τους. Έτσι, οι συμμετέχοντες είναι σε θέση να συμμετέχουν περισσότερο ενεργητικά εμπεδώνοντας καλύτερα τα θέματα που παρουσιάζονται και αναπτύσσοντας δημιουργικά αποτελέσματα. Με το πέρας του προγράμματος, οι συμμετέχοντες είναι σε θέση να εφαρμόζουν το πρόγραμμα στην καθημερινή ζωή της επιχείρησης που εργάζονται. Βοηθά τους συμμετέχοντες να δουν τα πράγματα από μια διαφορετική οπτική γωνία, να αναπτύξουν περισσότερη την επίγνωση τους, να κατανοούν καλύτερα τους άλλους και να αναπτύξουν τις επιθυμητές δεξιότητες και στάσεις συμπεριφοράς.

Είναι ιδρυτής της **A&L Partners Professional Services Ltd** και συνιδρυτής του Κέντρου Επαγγελματικής Κατάρτισης **Mita & Partners PS**.



**PARTNERS PS**

