

**Fecha de última actualización:** 20 de septiembre del 2017.

## **AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES**

Ciencia Desarrollo e Innovación S.A. de C.V. (en adelante “CIDEIN”), con domicilio en Eje Central Lázaro Cárdenas No. 1076, Colonia San Simón Ticumac, Delegación Benito Juárez, C.P. 03660, Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de los datos personales bajo el presente aviso de privacidad.

Le rogamos leer este aviso de privacidad antes de utilizar nuestros sitios de Internet, medios digitales, o de proporcionarnos datos personales por cualquier medio.

### **¿Qué son los “Datos Personales” de acuerdo con este aviso de privacidad?**

Los “Datos Personales” son cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable y que es recabada por CIDEIN.

### **¿Para qué fines se recaban y se utilizan sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para una o varias de las siguientes finalidades primarias en relación con su relación comercial con CIDEIN:

- Alta de cliente
- Establecimiento de líneas de crédito.
- Aseguramiento y ejecución de cobranza
- Revisión de antecedentes para garantizar el cumplimiento de obligaciones, normas y leyes.
- Cumplimiento de políticas de CIDEIN.
- Venta y entrega de servicios.

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos uno o varios de los siguientes datos personales:

- Registro Federal de Contribuyentes
- Comprobante de Domicilio Fiscal.
- Identificación Oficial
- Correo electrónico para envío de facturación electrónica y/o envío de resultados de los servicios adquiridos con CIDEIN.
- Estados financieros
- Datos de cuenta bancaria.

### ¿Con quién compartimos su información personal y para que fines?

Les informamos que sus datos personales podrán ser compartidos dentro y fuera del país con filiales de CIDEIN y con una o varias de las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Auditores	Cumplimiento a políticas y regulaciones.
Proveedor de análisis crediticios	Evaluación para dar de alta como cliente y el otorgamiento de líneas de crédito.
Aseguradoras	Aseguramiento de cobranza
Proveedores de cobranza	Ejecución de cobranza
Proveedores de servicios de investigación varios	Revisión en el cumplimiento de leyes, normas y antecedentes.
Proveedores de servicios de administración.	Cumplir con procedimientos internos de CIDEIN.
Proveedores de logística y distribución.	Entrega de productos y/o servicios de CIDEIN.
Instituciones de crédito	Cobranza de servicios.

### ¿Cómo puedo limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales solicitándolo mediante el procedimiento para solicitud de Derecho ARCO, revocación de consentimiento o negativa de uso de datos personales para fines secundarios que se mencionan posteriormente en este documento, en cuanto recibamos su solicitud lo inscribiremos en el listado de exclusión para el uso y divulgación de datos personales correspondiente para atender su petición.

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva siguiendo estos pasos:

- I. Se debe enviar una solicitud dirigida al área legal o administrativa de CIDEIN a la dirección de correo electrónico: [contacto@grupocidein.com](mailto:contacto@grupocidein.com) o bien, de forma personal en el domicilio mencionado en el presente aviso de privacidad. En su solicitud por correo electrónico o de forma personal deberá cumplir todos los requisitos que a continuación se enlistan:



- a. Nombre y apellidos
  - b. Correo electrónico
  - c. Teléfono de contacto
  - d. Medio por el cual desea se le comuniquen la respuesta a su solicitud
  - e. Ciudad y estado.
  - f. Adjuntar o mostrar una copia de los documentos oficiales que acreditan su identidad (credencial de elector, pasaporte) o en su caso, los que acrediten la representación legal del titular de acuerdo con la legislación en la materia.
  - g. Proporcionar la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de sus derechos ARCO, revocación de consentimiento o negativa de uso de datos para fines secundarios.
  - h. Proporcionar cualquier otro elemento, información o documento del que disponga y que facilite la localización de sus datos personales: relación que esté haya tenido con CIDEIN (p. ejemplo: soy el representante o cliente de la empresa X, nombre de área o persona de CIDEIN que lo contactó, medio por el cual CIDEIN lo contactó a usted o nombre del servicio o proyecto por el cual se inició el contacto).
- II. El plazo para proporcionarle una respuesta respecto la determinación adoptada con relación a su solicitud ARCO es de veinte (20) días hábiles contados a partir de la recepción de su solicitud debidamente llenada.
- III. El plazo antes referido podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

#### **¿Cómo puedo revocar mi consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del “procedimiento para solicitud de derechos ARCO, revocación de consentimiento, o negativa de uso de datos personales para fines secundarios”.

#### **¿Por cuánto tiempo conservará CIDEIN la información personal?**

CIDEIN conservará su información personal por el tiempo que sea necesario para dar cumplimiento a las finalidades de tratamiento de datos personales, así como a la legislación aplicable, los contratos, las políticas y los procedimientos internos de CIDEIN.

### **Modificaciones al aviso de privacidad.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de este sitio o directamente en su correo electrónico, cuando usted así lo solicite por escrito por los siguientes medios: a través de nuestro correo electrónico, por correspondencia, o vía personal en nuestro domicilio mencionado en el presente aviso de privacidad.

Para mayor información, favor de comunicarse a la dirección de correo: [contacto@grupocidein.com](mailto:contacto@grupocidein.com)