

# ACCIONES CORRECTIVAS

INSTRUCTORES  
CERTIFICADOS  
REG STPS

AL PARTICIPAR..

Adquirirá habilidades para planear, coordinar, implementar, evaluar, cerrar y dar seguimiento a las acciones correctivas de un Sistema de Gestión.

Identificará metodologías de vanguardia para detectar y analizar problemas actuales y potenciales que puedan obstaculizar sus objetivos.

Obtendrá un método práctico y útil para evitar la recurrencia de problemas anteriores, con lo cual fortalecerá la cultura de la prevención.

Contáctenos: 5611 2070 y 55 63 43 94  
Envíe Inscripción y ficha de Depósito al  
e-mail: [ilecc.contacto@gmail.com](mailto:ilecc.contacto@gmail.com)  
Ver más cursos en [www.competenciaslaborales.org](http://www.competenciaslaborales.org)

Depositar en Banorte en la Cta.0647461886 a nombre de:  
ILECC CONSULTORIA SA DE CV ó Transferencia bancaria:  
CLABE 072180006474618860

## LUGAR DEL EVENTO

CENTRO DE EVALUACION Y CAPACITACIÓN  
Detroit N° 9 Int 202  
Col. Nochebuena C.P. 03720  
Sobre Insurgentes y a un costado del Eje 6  
Al nivel de la Est. del MB Cd de los  
Deportes, CDMX

FECHA	HORARIO	INVERSIÓN NORMAL	INVERSIÓN PRONTO PAGO (PAGANDO 10 DÍAS ANTES DEL CURSO)
A SOLICITUD DEL CLIENTE	A SOLICITUD DEL CLIENTE	<b>\$3500 + IVA</b>	<b>\$3250 + IVA</b>
1 JULIO 2019	08-19 HRS		
1 NOVIEMBRE 2019	08-19 HRS		

Se programan fechas especiales en la inscripción de 5 o más participantes Y SE APLICA EL 15 % de descuento

# ACCIONES CORRECTIVAS

## 1. LOS PROBLEMAS QUE OBSTACULIZAN EL LOGRO DE OBJETIVOS

- 1.1 Concepto de problema
- 1.2 Origen del problema
- 1.3 Herramientas prácticas para el Análisis del problema
- 1.4 Definición de Causas Raíz de los problemas

## 2. ACCIONES CORRECTIVAS

- 2.1 Planeación de las Acciones Correctivas: Procedimiento del SGC
- 2.2 Solicitud y registro de Acciones Correctivas
- 2.3 Definición, implementación y seguimiento del Plan de Acción
- 2.4 Recopilación de evidencias para subsanar los problemas
- 2.5 Evaluación y Cierre de Acciones correctivas

## 3. EL SISTEMA DE ACCIONES CORRECTIVAS

- 3.1 Cómo evitar recurrencia de problemas.
- 3.2 Control de Acciones correctivas en el área, en el sitio y en el Sistema
- 3.3 Informe del Estado de Acciones Correctivas en el SGC
- 3.4 Costo beneficio de las Acciones Correctivas

## 4. ACCIONES CORRECTIVAS VS ACCIONES PREVENTIVAS

- 4.1 Diferencias entre acciones correctivas y preventivas
- 4.2 Atención de Contención, limitación del daño, y recuperación
- 4.3 Análisis de Causas Raíz de los problemas detectados
- 4.4 Atención a causas Raíz para evitar la ocurrencia de problemas potenciales