

Médiateur/Arbitre | Bilingue

925 Boul. de Maisonneuve Ouest, bureau 134
Montréal (Québec) H3A 0A5

Il a étudié en Administration ainsi qu'en Sciences Aéronautiques et il est titulaire d'une licence de pilote commercial (CPL). Il est parfaitement bilingue (français/anglais), détient une Maîtrise en droit (règlements extrajudiciaires des différends) ainsi que les désignations professionnelles de Médiateur agréé et Arbitre agréé.

Il possède 30 ans d'expérience solide en affaires, principalement dans le domaine des Services financiers et de l'Assurance. À titre de médiateur et arbitre chevronné, les 17 ans d'expérience que possède M. Freeman en affaires civiles et commerciales, l'ont amené à toucher plusieurs domaines, incluant : l'emploi/milieu de travail, les finances, ruptures de contrats, négligence professionnelle et, l'assurance. Claude figure également sur plusieurs éminents répertoires de médiateurs et d'arbitres, et un Tribunal fédéral de droit administratif. Notons également qu'une de ses décisions arbitrales a été publiée dans le *Canadian Patent Reporter*. Sa pratique inclut l'examen, l'arbitrage et le pourvoi de centaines de demandes d'indemnisation en raison d'invalidité, de blessures corporelles et le traitement de questions liées à des dossiers d'assurances. Ces activités lui ont permis de perfectionner sa connaissance des termes médicaux, des évaluations et du processus. Il fournit des services consultatifs pour le bureau de l'Ombudsman des assurances de personnes et il est aussi reconnu à titre de spécialiste en matière du milieu de travail par le gouvernement fédérale. Il détient également une approbation à titre d'arbitre par la Régie du bâtiment du Québec pour les dossiers du plan de garantie des maisons neuves.

Claude est l'auteur de près de 30 ouvrages/articles publiés, et événements médiatiques sur les Règlements de différends, et il a enseigné et co-enseigné un certain nombre de cours en règlements de conflits. Il a encadré et guidé plusieurs nouveaux médiateurs se joignant à la profession, siège sur divers comités d'associations professionnelles de RED, y compris les comités d'approbation des désignations professionnelles suivantes : Médiateur agréé et Arbitre agréé.

Adhésions professionnelles

- Institut de médiation et d'arbitrage du Canada
- Institut de médiation et d'arbitrage de l'Ontario
- Formateur pour l'Association des juristes d'expression française de l'Ontario (A.J.E.F.O.)
- Centre d'arbitrage commercial national et international du Québec (C.A.C.N.I.Q.)
- American Arbitration Association (A.A.A.)
- Formateur pour l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec (I.M.A.Q.)
- Aircraft Owners & Pilots Association (AOPA)

Répertoires de médiateurs

- Répertoire à titre de Médiateur accrédité au Programme de médiation obligatoire de l'Ontario - Toronto/Ottawa/Windsor
- Membre du groupe de médiateurs pour l'affaire Walkerton
- OmbudService relatif à l'assurance
- Commission canadienne des droits de la personne
- Agence canadienne d'inspection des aliments
- L'Association canadienne des gestionnaires de portefeuille du Canada
- Bureau du directeur indépendant de l'examen de la police (BDIEP)

Répertoires d'arbitres

- Autorité canadienne pour les enregistrements Internet (ACEI),
- KPMG – Panel d'arbitrage en milieu de travail pour l'Ontario et le Québec
- Membre du répertoire de règlements de différends commerciaux et financiers d'une entreprise multinationale
- Arbitre de différends pour une grande compagnie d'assurance concernant de fausses déclarations
- Commission des droits de la personne
- American Commercial Dispute Resolution Center
- L'Association canadienne des gestionnaires de portefeuille du Canada
- Tribunal d'appel de la Commission fédérale des transports
- Office des transports du Canada
- ADR Chambers