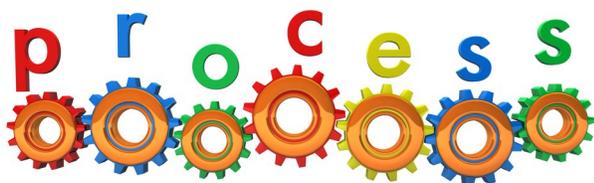


La competencia genera una enorme presión para evolucionar la empresa a ser más eficiente, eficaz, enfocarse al cliente y generarle valor; esto obliga a los líderes del negocio a innovar para cumplir con las elevadas exigencias del mercado por lo cual se tiene que entrar en un proceso de mejora continua de los procesos operativos.

No hay que perder de vista que se tiene que lograr un equilibrio entre la eficiencia de los procesos de negocio, el control interno y el manejo de riesgos. Siempre hay que mantener una adecuada separación de funciones.



Contamos con metodologías que nos permiten acompañar el proceso de mejora continua en todos sus pasos:

- Definición de la visión y objetivos
- Mapeo y análisis de los procesos actuales
- Diseño de procesos a implementar
- Implementación de los nuevos procesos
- Mejora continua



Nuestros servicios se enfocan en las tres capas donde se realizan los cambios:

- Negocio
- Tecnología
- Gente



Ayudamos a la administración del conocimiento en la empresa uniendo a las capas anteriores la práctica, la información y las ideas.

Negocio

Es el punto más básico de la reingeniería de procesos de negocio, en donde no involucramos la tecnología o es independiente de ella.

Se lleva a cabo la revisión de los procesos actuales (As Is), su aplicación, las políticas y procedimientos, niveles de escalación, personal involucrado.

En el diseño de los procesos futuros (To Be) se alinean las prácticas de negocio, políticas y procedimientos a la estrategia del negocio y para hacerlos más eficientes y eficaces, definiendo los niveles de escalación y las funciones por área y persona.

Tecnología

En esta capa es donde alineamos las definiciones del negocio a las aplicaciones de negocio que la sustentan. En esta unión es en donde fallan los esfuerzos de reingeniería de procesos ya que el proceso que se diseña en papel no es implementable en el sistema existente.

En este último punto es en donde damos un gran valor de negocio ya que nuestro conocimiento de diversas soluciones del mercado nos permite hacer el mapeo del proceso al software en donde se ejecutará, garantizando así que sea implementable.

En la parte tecnológica cuando la arquitectura es compleja y tiene diversos sistemas nos apegamos a las prácticas y principios de SOA (Service Oriented Architecture) para hacer la integración basada en estándares de industria y que permita el consumo de servicios sin importar la aplicación que los utilice.

Gente

Cuando se realiza la implementación o reingeniería de procesos de negocio el punto que genera mayores dolores de cabeza es la gente. Nos enfrentamos a la incertidumbre de los empleados respecto a la seguridad de su empleo, también sobre sus conocimientos y su capacidad de llevar a cabo las nuevas actividades.

Por este motivo ayudamos en el proceso de adaptación de la gente a sus nuevas actividades y responsabilidades apoyado con cursos, coaching y material que les permita adaptarse a las nuevas funciones asignadas o a los nuevos conocimientos requeridos.

Contamos con metodologías para Administración del Cambio (Change Management) que permiten trabajar con los empleados en la comunicación, venta y aceptación de los cambios para lograr el cumplimiento de los objetivos del proyecto y sus beneficios.

