

#### **PERFIL**

Soy una persona responsable con capacidad para adaptarme rápidamente a nuevos desafíos, me esfuerzo para aprender constantemente y contribuir positivamente al entorno laboral, buscando siempre aportar mis habilidades para alcanzar los objetivos del equipo y la empresa.

#### **CONTACTO**

TELÉFONO: 7333320755

CORREO ELECTRÓNICO: CAPAMI.IGUALA@LIVE.COM.MX

#### **ACTIVIDADES E INTERESES**

Trabajos en Excel y en Word

Viajes Fotografía Gastronomía

# NEYDELIN ITZEL PEDRAZA PEREZ

## **EXPERIENCIA LABORAL**

#### Atención al cliente

#### Cafetería "Plataforma 9 3/4" 2020-2021

Me dedique a brindar el servicio al cliente, preparación de bebidas y alimentos, manejo de caja y apoyo en la organización y limpieza del área de trabajo, asegurando un servicio cordial y de calidad.

#### Área comercial

## Pemex Logística, Terminal de Almacenamiento y Despacho Iguala Gro | 2022

Me desempeñe en las labores de archivo y gestión documental, organizando expedientes, controlando registros y asegurando el respaldo de los documentos de dicha área.

#### Área administración

## Pemex Logística, Terminal de Almacenamiento y Despacho Iguala Gro | 2023

Me desempeñe en el área de Seguridad Industrial y Protección Ambiental (SIPA), donde apoye en la gestión documental, control de inventarios, coordinación de procesos administrativos y control de información en el Plan de Respuesta a Emergencias.

### Atención al cliente Cafetería "Margarita café" 2024

Brinde el servicio en el área de cocina, donde apoye en la preparación de alimentos, manejo y organización de insumos, cumpliendo con la higiene y calidad.

## Auxiliar administrativo

## CAPAMI Departamento Cultura del Agua | 2024- Actualidad

Actualmente me desempeño como promotora del cuidado y uso responsable del agua.

#### FORMACIÓN ACADÉMICA

## Universidad Politécnica del Estado de Guerrero

Agosto del 2025

Licenciatura en Ingeniería Ambiental

## CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS CLAVE

- Capacidad de trabajo bajo presión
- Pensamiento estratégico y resolución, de problemas
- Creatividad