



## USER GUIDE

# DIM1

Fan Speed Dimmer



Rev. 3.0

[www.grozonecontrol.com](http://www.grozonecontrol.com)



[www.grozonecontrol.com](http://www.grozonecontrol.com)

## TABLE OF CONTENTS

SAFETY NOTICE .....	1
PRODUCT DETAILS .....	2
INSTALLATION & OPERATION.....	3
OPTIONAL SETTINGS/KICK START .....	4
COMPLETE TROUBLESHOOTING GUIDE.....	5
QUICK TROUBLESHOOTING GUIDE .....	6-7
WARRANTY & CUSTOMER SERVICE .....	8-9

### 2. J'ai suivi les étapes de dépannage, que dois-je faire si je rencontre un problème à l'une ou l'autre des étapes ? Mon produit est-il couvert par la garantie ?

- Les contrôleurs Grozone Control sont couverts par une garantie de 3 ans(\*). NOUS REMPLAÇONS TOUT PRODUIT ENDOMMAGÉ PAR UN PRODUIT NEUF.
- Couvert ou non couvert ? Nous n'autorisons pas le remplacement de produits entièrement fonctionnels ou modifiés. Les étapes de dépannage vous aident à identifier un produit endommagé. N'hésitez pas à joindre votre détaillant, ou notre support technique, afin de vous assurer que le produit est bel et bien endommagé ou encore non fonctionnel avant de le retourner au magasin.
- Mon produit est bien endommagé, je désire une unité de remplacement: pour obtenir votre unité de remplacement, **vous DEVEZ retourner le produit et ses accessoires au magasin.** Afin d'éviter d'être facturé pour les accessoires manquants, assurez-vous de rapporter toutes les pièces et tous les modules au magasin. Merci de votre collaboration.
- Tout produit Grozone retourné après avoir été altéré, modifié ou encore démontrant des signes évidents d'abus ou de négligence ne sera pas couvert par la garantie, et il en revient à Grozone de prendre toutes décisions finales à cet égard.

(\* )La période de garantie débute à la date d'achat en magasin. Le consommateur/ détaillant est tenu de conserver les preuves d'achat/ ventes pour chaque produit. Sinon, Grozone appliquera le début de garantie au moment de la date de fabrication du produit.

#### MESSAGE IMPORTANT AUX DÉTAILLANT

Le détaillant doit contacter Grozone Control pour obtenir l'autorisation d'échanger le produit défectueux et un numéro d'autorisation (RMA).

1-855-262-1800

## SERVICE À LA CLIENTÈLE ET GARANTIE

AVEZ-VOUS RENCONTRÉ UN PROBLÈME AVEC VOTRE CONTRÔLEUR ?  
**SVP LIRE CES INSTRUCTIONS AVEC ATTENTION ET CONSERVEZ-LES  
POUR Y RÉFÉRER ULTÉRIEUREMENT**

1. Je pense que mon contrôleur est endommagé ou encore il ne fonctionne simplement pas comme décrit dans le manuel, que dois-je faire ?
  - Référez-vous aux étapes de dépannage. Suivez ces instructions, étape par étape. Le contrôleur doit fonctionner tel que décrit dans la section “Résultat attendu” du guide de dépannage complet.

**Avez-vous besoin d’assistance lors de l’exécution des étapes de dépannage ?**

1. Contactez-nous au 1-855-262-1800 ou
2. Envoyez-nous un courriel à [service@grozonecontrol.com](mailto:service@grozonecontrol.com) ou
3. Visitez notre Centre de Support Technique en ligne à [www.grozonecontrol.com/techsupport.html](http://www.grozonecontrol.com/techsupport.html)

Notre support technique est disponible du lundi au vendredi, de 8:00 à 20:00, heure de l’est.

## SAFETY NOTICE

### IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS SAVE THESE INSTRUCTIONS

DANGER  
TO REDUCE THE RISK OF FIRE OR ELECTRIC SHOCK,  
CAREFULLY FOLLOW THESE INSTRUCTIONS.

To reduce the risk of electric shock, disconnect power to the 120V electrical outlet before installing or removing the unit. When removing the electrical wall plate, it may fall across plug pins or become displaced.

To reduce the risk of electric shock, this product has a grounding type plug that has a third (grounding) pin. This plug will only fit into a grounding type power outlet. If the plug does not fit into the outlet, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do not change the plug in any way.

## PRODUCT DETAILS

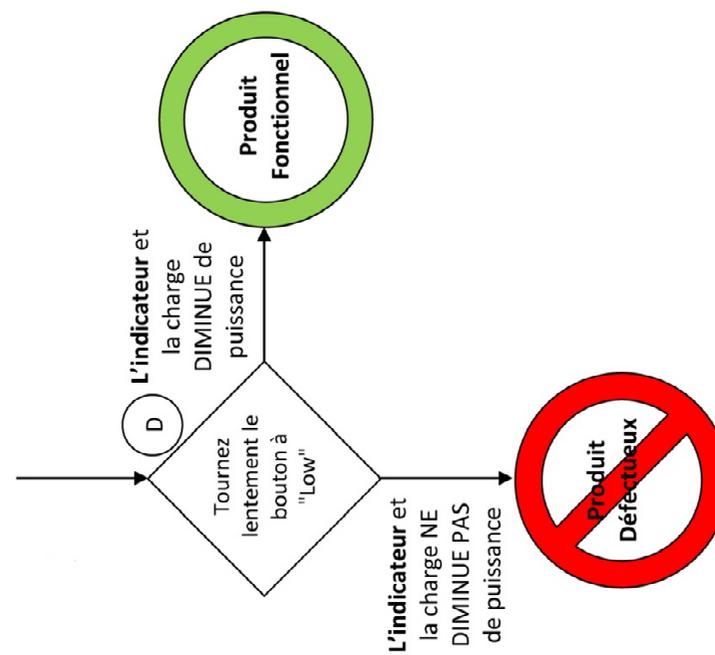
### Operation and Specifications

Electrical Specifications: See the rating label on your product.

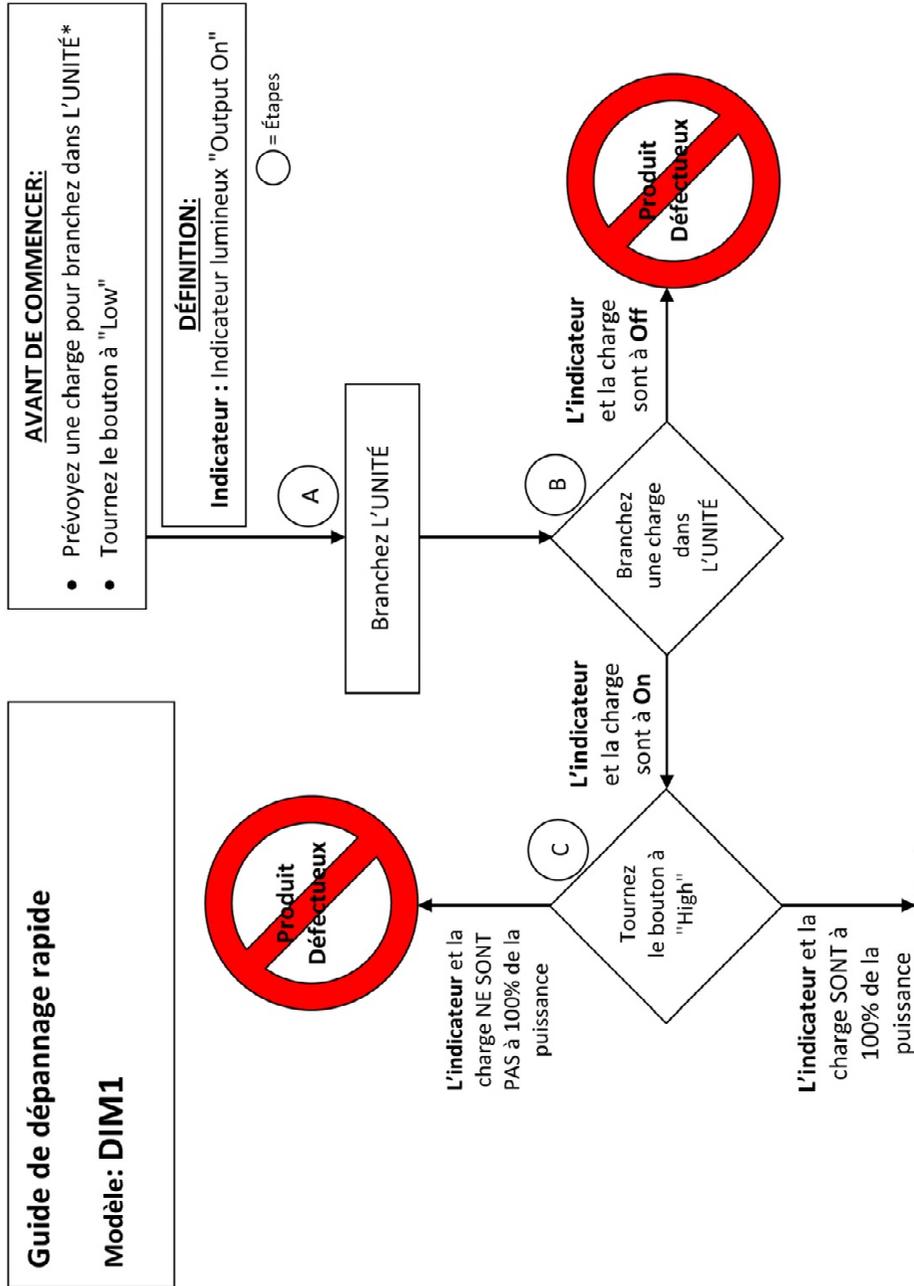
Designed for single phase 120 VAC induction motor fans up to 750W.

Optional Kick Start.

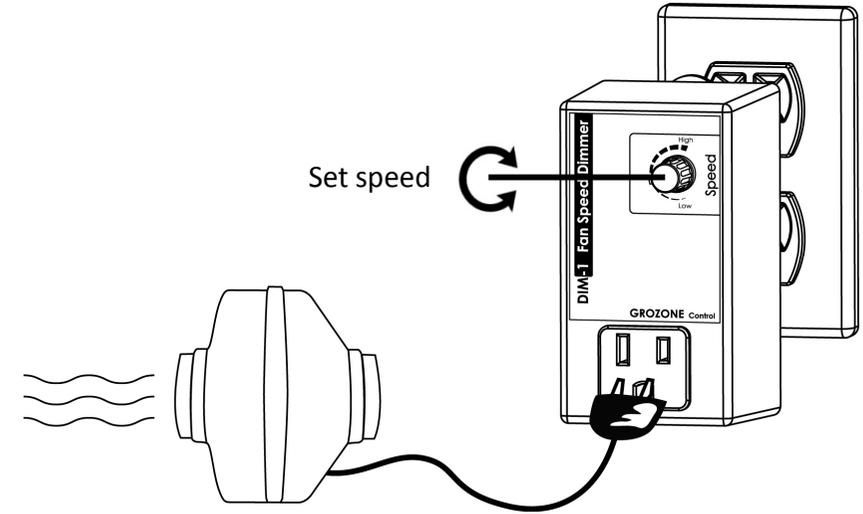
## GUIDE DE DÉPANNAGE RAPIDE



## GUIDE DE DÉPANNAGE RAPIDE



## INSTALLATION & OPERATION



In LOW position, this dimmer will NEVER turn your fan OFF and will keep your fan running at Idle speed (also called minimum speed), which represents about 10% of full power.

Plug into 120 VAC outlet (see security notice on page 1).

Connect the fan into the front panel outlet (**MAX 750W, 6.2A**).

**Installation is now complete**

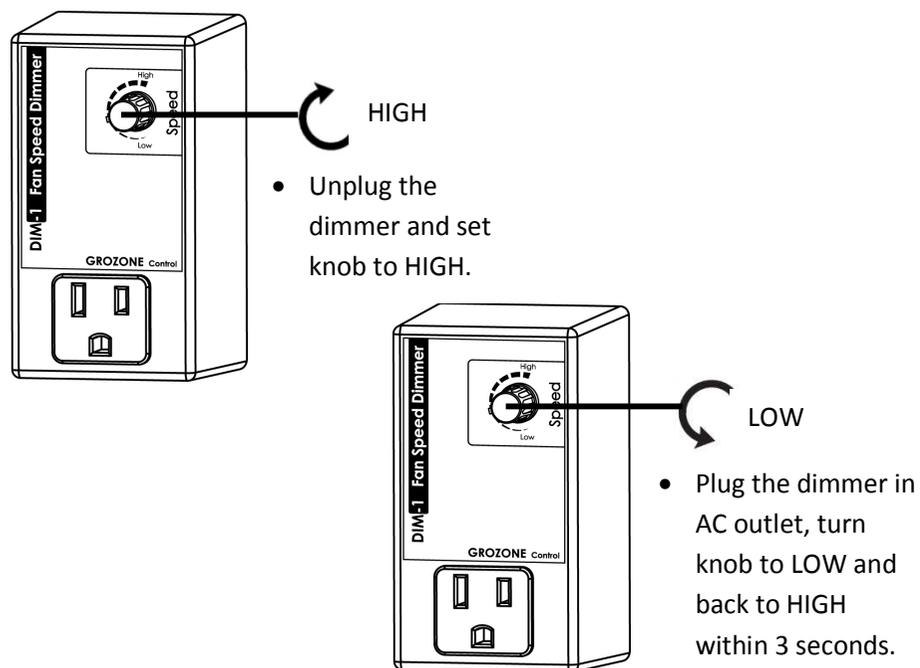
## OPTIONAL SETTINGS/KICK START

User can enable/disable a «kick start» (\*) of 2 seconds that will occur whenever power is applied for the first time or returning from a power failure.

We recommend to enable the «kick start» if you set your dimmer at very slow speed (close to LOW setting). Default factory setting is «kick start» activated.

(\*) full power applied during a short period of time to improve fan start-up.

### How to enable/disable the «kick start»?



Unplug and plug dimmer back to see (or hear) the effect of «kick start» if enabled.

## GUIDE DE DÉPANNAGE COMPLET

### Variateur de vitesse

#### DIM1

### 1 – La préparation avant test

**\*\*\*IMPORTANT : LIRE ET APPLIQUER LES ÉTAPES DE PRÉPARATION SUIVANTES AVANT DE COMMENCER LE TEST.**

- ACTIVER LE COUP DE DÉPART (VOIR RÉGLAGES OPTIONNELS).
- NE PAS BRANCHER LE CONTRÔLEUR AVANT L'ÉTAPE 1 DU TEST.
- BRANCHER UN VENTILATEUR DANS LA PRISE DU CONTRÔLEUR.
- TOURNER LE BOUTON À **LOW**.

### 2 – Le test

ÉTAPE	MANIPULATION ET TEST À EFFECTUER	RÉSULTAT ATTENDU
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Branchez le contrôleur dans une prise de courant.</li> </ul>	Le ventilateur <u>S'ALLUME</u> à 100% de puissance pendant 2 secondes (coup de départ) et revient à la puissance indiquée par le bouton.
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tournez le bouton à <b>HIGH</b></li> </ul>	Le ventilateur fonctionne à <u>100% de puissance</u> .
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tournez le bouton à <b>LOW</b></li> </ul>	Le ventilateur fonctionne à <u>10% de puissance</u> .

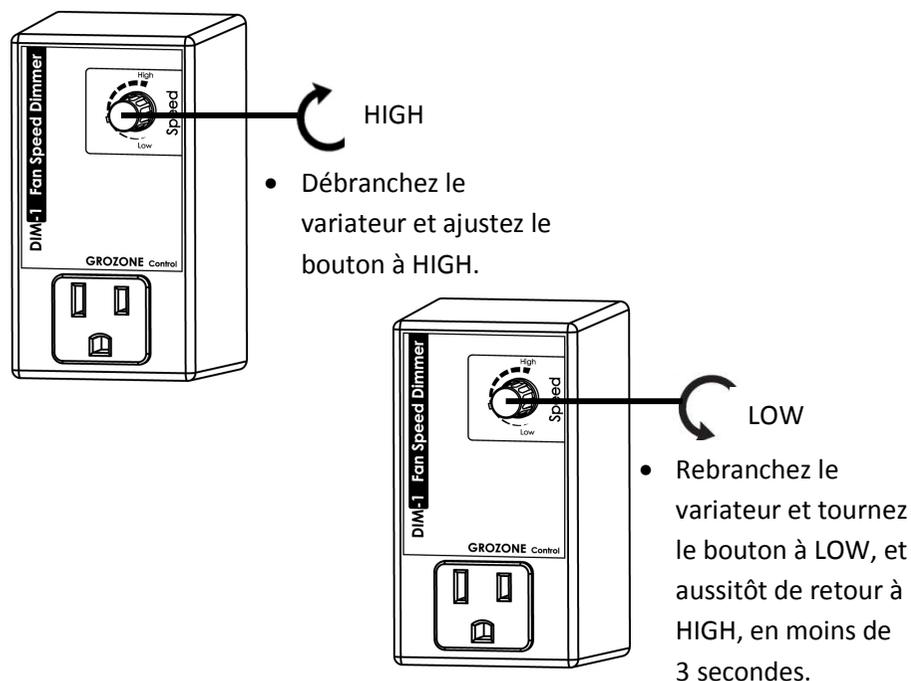
## RÉGLAGES OPTIONNELS/COUP DE DÉPART

L'utilisateur peut activer / désactiver un «coup de départ»(\*) de 2 secondes qui se produira à chaque fois que l'alimentation est appliquée ou lorsqu'elle revient suite à une panne de courant.

Nous recommandons d'activer le «coup de départ» si votre variateur est ajusté à très basse vitesse (près du LOW). L'ajustement en usine par défaut est «coup de départ activé».

(\*) puissance maximale appliquée durant une courte période afin de faciliter le démarrage du ventilateur.

### Comment activer ou désactiver le «coup de départ»?



Débranchez et rebranchez à nouveau pour voir (ou entendre) l'effet du «coup de départ», si activé.

## COMPLETE TROUBLESHOOTING GUIDE

### Fan Speed Controller

#### DIM1

### 1 – Before you start

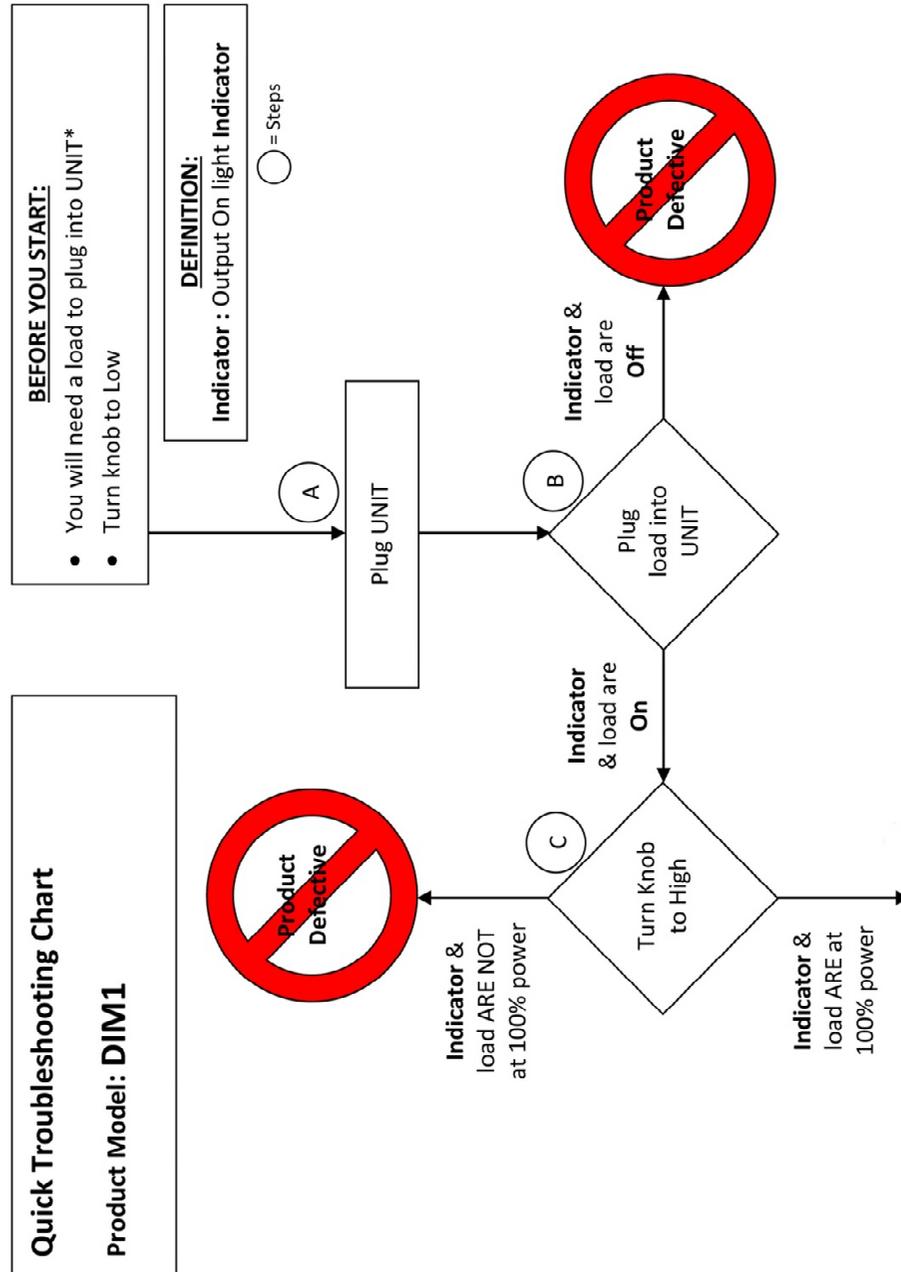
**\*\*\*IMPORTANT: READ AND FOLLOW THESE INSTRUCTIONS BEFORE STARTING THE TEST.**

- ACTIVATE THE KICK START (REFER TO OPTIONAL SETTINGS).
- DO NOT CONNECT THE UNIT BEFORE STEP 1 OF THE TEST.
- CONNECT A FAN IN THE FRONT UNIT OUTPUT.
- TURN THE KNOB TO **LOW**.

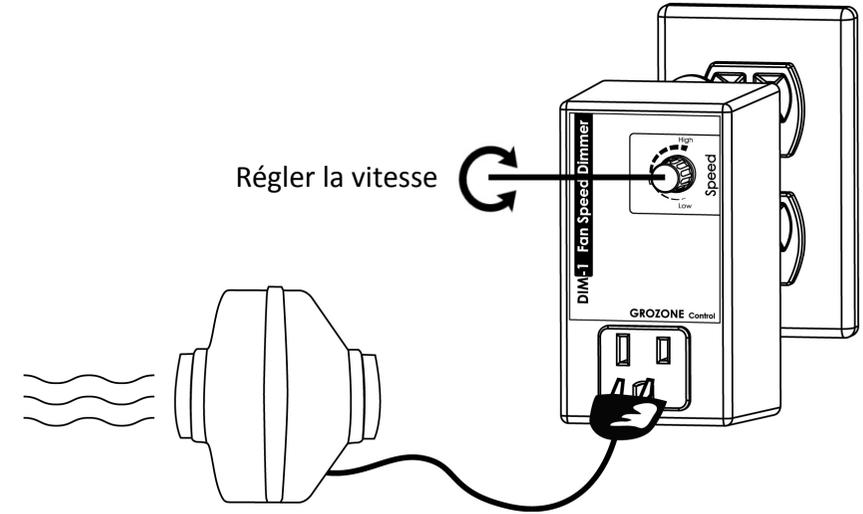
### 2 – Test

STEP	HANDLING AND TEST DESCRIPTION	EXPECTED RESULTS
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plug the unit into the power outlet.</li> </ul>	The fan will turn ON at 100% of full power for 2 seconds (kick start), then to the speed indicated by the knob.
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turn the knob to <b>HIGH</b></li> </ul>	The fan is running at 100% of full power.
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turn the knob to <b>LOW</b></li> </ul>	The fan is running at 10% of full power.

## QUICK TROUBLESHOOTING GUIDE



## INSTALLATION & OPÉRATION



En position LOW, ce variateur n'arrêtera jamais votre ventilateur en le maintenant à une vitesse minimale qui représente approximativement 10% de la puissance maximale.

Branchez dans une prise 120VAC (voir notice de sécurité à la page 1).

Branchez votre ventilateur dans la prise du contrôleur (**MAX 750W, 6.2A**).

**L'installation est complétée**

## FICHE DE PRODUIT

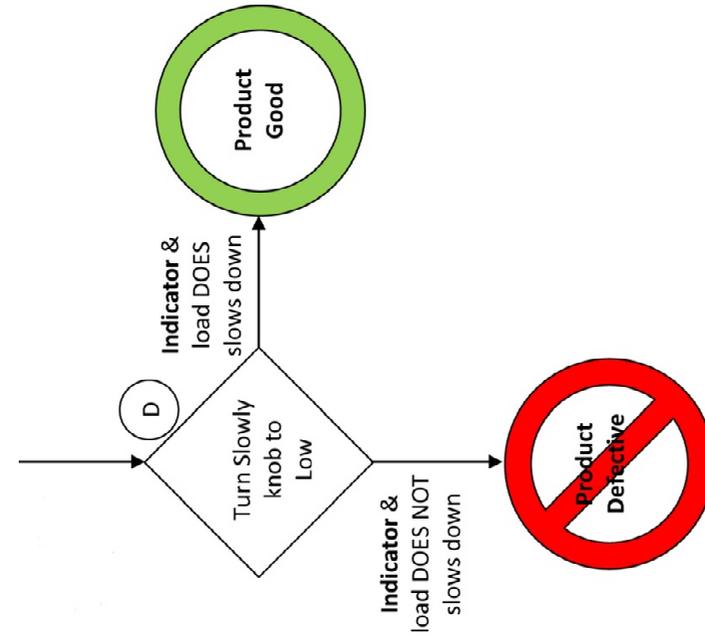
### Fonctionnement et caractéristiques

Spécifications électriques : Voir la plaque signalétique sur le produit.

Conçu pour ventilateurs à moteur à induction monophasé 120VAC de 750W maximum.

Coup de départ optionnel.

## QUICK TROUBLESHOOTING GUIDE



\*Before test, check if load is working properly.

## WARRANTY & CUSTOMER SERVICE

DO YOU HAVE A PROBLEM WITH YOUR CONTROLLER? **PLEASE READ THESE INSTRUCTIONS CAREFULLY AND SAVE THEM FOR FUTURE REFERENCE**

**1. I think my controller is damaged, or it simply does not work as indicated in the user guide, what should I do?**

- Please refer to the troubleshooting steps. Follow these instructions carefully, step by step. The controller should work as described in the “Expected results” column of the Complete Troubleshooting Guide.

**Do you need assistance on executing the Troubleshooting steps?**

- 1. Contact us at 1-855-262-1800**
- 2. Send us an EMAIL at [service@grozonecontrol.com](mailto:service@grozonecontrol.com) or**
- 3. VISIT our Technical Support Center at [www.grozonecontrol.com/techsupport.html](http://www.grozonecontrol.com/techsupport.html)**

Technical Support is available Monday through Friday, from 8:00 AM to 8:00 PM, Eastern Time.

## NOTICE DE SÉCURITÉ

### INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

DANGER  
POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE OU DE CHOCS ÉLECTRIQUES,  
SUIVRE ATTENTIVEMENT CES INSTRUCTIONS.

Pour réduire le risque de chocs électriques, coupez le courant de la prise de courant avant d'installer ou d'enlever l'unité. En enlevant la vis retenant le couvercle de la prise 120V, celui-ci peut tomber sur les fiches et les court-circuiter, ou encore la prise pourrait se déplacer.

Pour réduire le risque de chocs électriques, ce produit possède une fiche dont la troisième broche sert à la mise à la terre. Cette fiche ne se connecte uniquement que dans les prises possédant une mise à la terre. Si votre prise ne possède pas cette mise à la terre, contactez un électricien qualifié pour l'installation d'une prise appropriée. Ne modifiez pas la fiche du produit.

## TABLE DES MATIÈRES

NOTICE DE SÉCURITÉ.....	1
FICHE DE PRODUIT .....	2
INSTALLATION & OPÉRATION.....	3
RÉGLAGES OPTIONNELS/COUP DE DÉPART .....	4
GUIDE DE DÉPANNAGE COMPLET.....	5
GUIDE DE DÉPANNAGE RAPIDE .....	6-7
SERVICE À LA CLIENTÈLE ET GARANTIE.....	8-9

### 2. I've been through the troubleshooting steps, what do I do if I meet a problem at any of these steps? Is my product covered by the WARRANTY?

- Grozone controllers are covered by a 3-year warranty (\*). We will replace any DAMAGED PRODUCT WITH A BRAND NEW PRODUCT.
- Covered or not covered? We do not authorize the replacement of fully working products nor altered (tampered) products. The Troubleshooting steps will help you identify a damaged product. Do not hesitate to contact us or contact your retailer to make sure the controller is not fully working or damaged before returning it to the store.
- My product is not fully working or damaged, I want a replacement unit: in order to get a replacement product, **you MUST return all modules and applicable accessories to the retailer.** To avoid being charged for the accessories, be sure to include all pieces. Thanks for your cooperation.
- Any Grozone Control product that is returned with obvious signs of user neglect will not be covered by the warranty. Grozone Control exercises the right to make final decisions in these matters.

(\*)The warranty period begins from the date of purchase at the retail level. The retailer/consumer must keep their proof of sale/purchase. Otherwise, Grozone Control will consider the manufacturing date to apply the warranty coverage.

#### IMPORTANT MESSAGE TO RETAILER

The retailer must call Grozone Control to get authorisation to replace the defective product and a RMA number.  
1-855-262-1800.

