

Nombre de la política:		POLITICA DE CALIDAD	
Número de política: POL-CIDEIN-001	Versión: 1.0	Fecha de aplicación: 11-Jun-2021	Fecha de vigencia: 11-Jun-2026

Resumen ejecutivo	
Alcance:	Establecer lineamientos, responsabilidades y obligaciones para los colaboradores y terceros involucrados en los servicios y negocios que se llevan a cabo en la empresa, con el fin de que se comprendan y cumplan la normatividad vigente y política aplicable en términos de imparcialidad, no conflicto de interés y confidencialidad en el desarrollo de sus actividades cotidianas a fin de prevenir posibles consecuencias legales, penales y comerciales.
A quién aplica:	A todos los empleados de Ciencia Desarrollo e Innovación S.A. de C.V. (CIDEIN) y terceros con los que CIDEIN realiza negocios.

I. POLITICA DE CALIDAD

En **Grupo CIDEIN** estamos comprometidos en mantener satisfechos a nuestros clientes brindándoles un servicio de excelencia con apego a la normatividad y calidez en el trato.

- Implementar, promover, aplicar y mantener en mejora continua un sistema de gestión de calidad, basado en la NMX-EC-17025 y soportado por normas y guías nacionales e internacionales vigentes.
- Garantizar la calidad de los productos para el bienestar del ser humano, con personal altamente calificado.
- Innovar inteligentemente nuestros procesos para optimizar el desempeño de la organización.
- Cumplir con la regulación aplicable bajo los principios de integridad y ética, empresarial.
- Cuidar del medio ambiente para preservar la vida, evitando la contaminación.
- Llevar a cabo una cultura de seguridad para prevenir lesiones y enfermedades en el trabajo.

Aualmente la dirección general como parte de la reunión de Town Hall de inicios de año reforzara la política de calidad para su difusión y comprensión a todo el personal de la organización.

El presente manual de calidad de **Grupo CIDEIN** es la evidencia escrita de la adopción de la NMX-EC-17025-IMNC-2018 en sus diversos puntos de aplicación y ha sido promovido y autorizado por la alta dirección.