

# Hurricanes Helene & Milton

## Frequently Asked Questions (FAQs)

---

If you live in a county included in the disaster declarations for Hurricanes Helene and/or Milton, you may have questions about the assistance available to help with disaster recovery.

### What does Individual Assistance cover?

FEMA's Individual Assistance may include financial assistance for displacement, serious needs, temporary lodging, basic home repairs, personal property losses and other uninsured or underinsured disaster-related expenses. This assistance cannot duplicate the benefits provided by other sources, such as insurance, and may not pay for all losses caused by a disaster.

### What does a FEMA inspector look for?

After you apply for disaster assistance, FEMA may schedule a home inspection. The inspector checks structural soundness, functionality of electrical, plumbing, and heating systems, and whether the home is safe to live in.

The inspector doesn't decide your eligibility but verifies your information (name, address, etc.) and notes any disaster-caused damage. Inspectors never ask for bank details or charge a fee. Sometimes, homes have damage but are still safe to live in. For more information on FEMA home inspections, visit [Home Inspections | FEMA.gov](#).

### FEMA says I'm "not approved." What can I do?

You may need to provide additional information. Common reasons for a "not approved" status include missing:

- Proof of insurance (Declaration Page) or Insurance Settlement
- Proof of identity (passport, military ID, Social Security card with federal/state ID)
- Proof of occupancy (lease, rent receipts, utility bills)
- Proof of Ownership (Deed, Title, Mortgage Statement,

If you have questions about FEMA's decision, visit a Disaster Recovery Center, call 800-621-3362, or check [Common Reasons FEMA May Find You Ineligible for Assistance – and How to Address Them](#).



# FEMA

## Is my vacation home covered?

No, FEMA can provide disaster assistance only for a primary residence. Second homes, vacation homes or homes used as vacation rentals (AirBnB/VRBO) do not qualify for FEMA assistance.

## Do I have to wait for an insurance denial before filing for FEMA assistance?

You do not have to wait for an insurance claim denial before applying with FEMA. Homeowners and renters affected by a disaster are encouraged to file their insurance claim and apply for FEMA assistance. When you apply to FEMA, you'll be asked if you have insurance, and this information will be considered during the processing of your application. If you haven't received your settlement or denial letter, you can upload it to your FEMA application when you receive it.

In many cases, disasters can cause power outages or lead to damage from extreme temperatures. Homeowner's and renter's insurance often covers repairs for these types of damage. However, if your policy doesn't cover it, FEMA might be able to provide additional help.

## What home repairs are covered?

Financial assistance may be available to homeowners to repair disaster-caused damage to their primary residence that is not covered by insurance. FEMA assistance is not meant to return a home to its condition before the disaster. It can help make essential repairs to critical structural items and others like water wells, septic tanks, furnaces, AC/HVAC systems, among others.

## How does FEMA define a "household"?

FEMA's Individual Assistance program defines a "household" as a group of people who live together and share financial support. This usually includes:

1. **Primary Applicant:** The person who applies for help.
2. **Spouse/Partner:** The husband, wife, or partner of the applicant.
3. **Dependents:** Children or others, like older family members, who live with and depend on the applicant for support.

## I'm self-employed and work from home. Do I qualify for FEMA assistance?

Yes, FEMA can help replace tools and equipment required for self-employment, or not provided by an employer but required for employment. Eligible items may include:

- Computers
- Uniforms

- Occupational Tools: Essential tools and equipment not provided or supplied by an employer and required by an employer as a condition of employment.

### **I'm a renter. Can I apply for FEMA assistance?**

Yes, renters affected by a disaster may qualify for federal assistance to cover temporary housing and to replace or repair personal items like furniture, appliances, clothing, or tools for work.

### **Will I have to pay back any FEMA disaster assistance I receive?**

No, FEMA grants do not need to be repaid, aren't taxable, and won't affect eligibility for federal benefits like Social Security, Medicaid, or other programs.

### **How can I apply for FEMA assistance?**

To apply, homeowners and renters can:

- Go online to [DisasterAssistance.gov](https://DisasterAssistance.gov).
- Download the [FEMA App](#) for mobile devices.
- Call the FEMA helpline at **800-621-3362**. Help is available in most languages. If you use a relay service, such as Video Relay Service (VRS), captioned telephone or other service, give FEMA your number for that service.
- Visit any Disaster Recovery Center. For locations and hours, go online to [fema.gov/drc](https://fema.gov/drc).

Documents and information you will need when applying include:

- A current phone number where you can be contacted.
- Your address at the time of the disaster and the address where you are now staying.
- Your Social Security numbers.
- A general list of damage and losses and cause of damage.
- Banking information if you choose direct deposit.
- If insured, the policy number, type of coverage and/or the company name.

For the latest information about Hurricane Milton recovery, visit [fema.gov/disaster/4834](https://fema.gov/disaster/4834). For Hurricane Helene, visit [fema.gov/disaster/4828](https://fema.gov/disaster/4828). For Hurricane Debby, visit [fema.gov/disaster/4806](https://fema.gov/disaster/4806). Follow FEMA on X at [x.com/femaregion4](https://x.com/femaregion4) or on Facebook at [facebook.com/fema](https://facebook.com/fema).

# Respuestas para preguntas frecuentes sobre los Huracanes Helene y Milton

---

Si vive en un condado incluido en las declaraciones de desastre por los huracanes Helene o Milton, es posible que tenga preguntas sobre la asistencia disponible para ayudar con la recuperación tras el desastre.

## ¿Qué cubre la Asistencia Individual?

La Asistencia Individual de FEMA puede incluir asistencia financiera para personas desplazadas, cubrir necesidades graves, alojamiento temporal, reparaciones básicas de la vivienda, pérdidas de propiedad personal y otros gastos relacionados con el desastre no asegurados o sin suficiente cobertura de seguro. Esta asistencia no puede duplicar los beneficios proporcionados por otras fuentes, como el seguro, y es posible que no pague todas las pérdidas causadas por un desastre.

## ¿Qué busca un inspector de FEMA?

Después de solicitar asistencia por desastre, FEMA puede programar una inspección de la vivienda. El inspector verifica la solidez estructural, la funcionalidad de los sistemas eléctricos, de plomería y calefacción, y si la vivienda es segura para vivir.

El inspector no decide su elegibilidad, pero verifica su información (nombre, dirección, etc.) y toma nota de cualquier daño causado por el desastre. Los inspectores nunca piden datos bancarios ni cobran una tarifa. A veces, las viviendas tienen daños, pero aún son seguras para habitar. Para obtener más información sobre las inspecciones de viviendas de FEMA, visite [Inspecciones de viviendas | FEMA.gov](https://www.fema.gov/inspecciones-de-viviendas).

## FEMA dice que "no fui aprobado". ¿Qué puedo hacer?

Es posible que deba proporcionar información adicional. Las razones comunes para una determinación de "no aprobado" incluyen la falta de:

- Comprobante de seguro (página de declaración) o liquidación de seguro
- Comprobante de identidad (pasaporte, identificación militar, tarjeta de Seguro Social con identificación federal/estatal)
- Comprobante de ocupación (contrato de arrendamiento, recibos de alquiler, facturas de servicios públicos)
- Comprobante de propiedad (escritura, título, declaración de hipoteca)



# FEMA

Si tiene preguntas sobre la decisión de FEMA, visite un Centro de Recuperación por Desastre, llame al 800-621-3362 o consulte [Razones comunes por las que FEMA puede considerar que no es elegible para recibir asistencia y cómo abordarlas](#).

## ¿Está cubierta mi casa de vacaciones?

No, FEMA puede proporcionar asistencia por desastre solo para una residencia principal. Las segundas residencias, las casas de vacaciones o las casas utilizadas como alquileres vacacionales (AirBnB/VRBO) no son elegibles para la asistencia de FEMA.

## ¿Tengo que esperar a que se me niegue el seguro antes de solicitar la asistencia de FEMA?

No necesita esperar a que se le niegue una reclamación de seguro antes de presentar una solicitud a FEMA. Se alienta a los propietarios de viviendas e inquilinos afectados por un desastre a presentar su reclamo de seguro y solicitar asistencia de FEMA. Cuando presente una solicitud a FEMA, se le preguntará si tiene seguro, y esta información se considerará durante el procesamiento de su solicitud. Si no ha recibido su carta de liquidación o denegación, puede cargarla en su solicitud de FEMA cuando la reciba.

En muchos casos, los desastres pueden causar interrupciones del servicio de energía eléctrica o provocar daños por temperaturas extremas. El seguro de propietario de vivienda e inquilino a menudo cubre las reparaciones de este tipo de daños. Sin embargo, si su póliza no lo cubre, FEMA podría proporcionar ayuda adicional.

## ¿Qué reparaciones de la vivienda están cubiertas?

La asistencia financiera puede estar disponible para los propietarios de viviendas para reparar los daños causados por el desastre en su residencia principal que no están cubiertos por el seguro. La asistencia de FEMA no está destinada a devolver una vivienda a su condición anterior al desastre. Puede ayudar a realizar reparaciones esenciales a elementos estructurales críticos y otros como pozos de agua, tanques sépticos, hornos, sistemas de aire acondicionado / HVAC, entre otros.

## ¿Cómo define FEMA una "familia"?

El programa de Asistencia Individual de FEMA define una "familia" como un grupo de personas que viven juntas y comparten apoyo financiero. Por lo general, esto incluye:

1. **Solicitante principal:** La persona que solicita ayuda.
2. **Cónyuge/Pareja:** El esposo, esposa o pareja del solicitante.
3. **Dependientes:** Niños u otras personas, como familiares mayores, que viven con el solicitante de manutención y dependen de él o ella.

## Trabajo por cuenta propia y desde casa. ¿Cualifico para recibir asistencia de FEMA?

Sí, FEMA puede ayudar a reemplazar las herramientas y el equipo necesarios para el trabajo por cuenta propia, o que no fueron proporcionados por un empleador pero que son necesarios para el empleo. Los artículos elegibles pueden incluir:

- Computadoras
- Uniformes
- Herramientas Ocupacionales: Herramientas y equipos esenciales no proporcionados o suministrados por un empleador y requeridos por un empleador como condición de empleo.

## Soy un inquilino. ¿Puedo solicitar asistencia de FEMA?

Sí, los inquilinos afectados por un desastre pueden ser elegibles para recibir asistencia federal para cubrir gastos de vivienda provisional y para reemplazar o reparar artículos personales como muebles, electrodomésticos, ropa o herramientas para el trabajo.

## ¿Tendré que devolver la asistencia por desastre de FEMA que reciba?

No, las subvenciones de FEMA no necesitan ser reembolsadas, no están sujetas a impuestos y no afectarán la elegibilidad para beneficios federales como el Seguro Social, Medicaid u otros programas.

## ¿Cómo puedo solicitar la asistencia de FEMA?

Para solicitarlo, los propietarios e inquilinos pueden:

- Visitar [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es).
- Descargar la [aplicación de FEMA](#) para dispositivos móviles.
- Llamar a la línea de ayuda de FEMA al **800-621-3362**. La ayuda está disponible en la mayoría de los idiomas. Si utiliza un servicio de retransmisión, como el Servicio de Retransmisión de Video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA su número para ese servicio.
- Visite cualquier Centro de Recuperación por Desastre. Para conocer las ubicaciones y los horarios, visite [fema.gov/drc](https://fema.gov/drc).

Los documentos y la información que necesitará al presentar la solicitud incluyen:

- Un número de teléfono actual en el que se le pueda contactar.
- Su dirección en el momento del desastre y la dirección donde se encuentra ahora.
- Su número de Seguro Social.
- Una lista general de daños y pérdidas y la causa de los daños.
- Información bancaria si elige depósito directo.
- Si está asegurado, el número de póliza, el tipo de cobertura y/o el nombre de la compañía.

Para obtener la información más reciente sobre la recuperación tras el huracán Milton, visite [fema.gov/es/disaster/4834](https://fema.gov/es/disaster/4834). Para el huracán Helene, visite [fema.gov/es/disaster/4828](https://fema.gov/es/disaster/4828). Para el huracán Debby, visite [fema.gov/es/disaster/4806](https://fema.gov/es/disaster/4806). Siga a FEMA en X en [x.com/femaregion4](https://x.com/femaregion4) o Facebook en [facebook.com/FEMAespanol](https://facebook.com/FEMAespanol).