

PARTICIPE, MANTENGASE A SALVO

Prevenga el maltrato de ancianos

Una guía para cuidadores



El maltrato a los adultos mayores puede padecerlo cualquiera y es mucho más común de lo que se piensa.

Ocurre cuando se le hace daño intencionalmente a un adulto mayor o cuando no se le atiende. El maltratador puede ser un familiar, un amigo o un cuidador. Los maltratadores también pueden ser extraños que se ponen en contacto con los adultos mayores por teléfono, correo electrónico, correo, redes sociales o internet.

El maltrato a los adultos mayores a menudo ocurre en privado. Ustedes son los testigos en una situación potencialmente abusiva y su ayuda es fundamental.

APOYE A LOS ADULTOS MAYORES QUE PUEDAN ESTAR EXPERIMENTANDO MALTRATO

APRENDA

Aprenda las señales de advertencia de los diferentes tipos de maltrato a adultos mayores para saber qué buscar.

RESPETE

Reconozca cómo se siente la persona. Hágales saber que les cree y que el maltrato no es culpa de ellos.

ESCUCHE

Mantenga una reacción neutral cuando sepa que alguien puede estar sufriendo maltrato. Concéntrese en la seguridad y el bienestar de la persona mayor.

APOYE

Recuérdle a la persona que hay ayuda y apoyo disponibles. Considere ayudarlo a crear un plan de seguridad.

TIPOS DE MALTRATO A LOS ADULTOS MAYORES

Físico: uso de la fuerza para amenazar o herir físicamente a una persona mayor.

Emocional: ataques verbales, amenazas, rechazo, aislamiento o actos de menosprecio que causan o podría causar sufrimiento, dolor o angustia mental a una persona mayor.

Sexual: contacto sexual forzado, con engaños, amenazas o coaccionado sobre una persona mayor, incluida cualquier persona que no pueda dar su consentimiento.

Financiero: robo, fraude, abuso o no cumplir con la autoridad y uso de influencia indebida para controlar el dinero o la propiedad de una persona mayor.

Descuido: no proporcionar o negarse a brindar seguridad, o a satisfacer las necesidades físicas o emocionales de una persona mayor.



Apoyo al cuidador

BUSQUE AYUDA



Brindar atención es una labor importante y significativa, pero puede ser un desafío.

Aquí hay recursos para ayudarlo a cuidarse a sí mismo:

Alianza de cuidadores familiares y grupos de apoyo

Mejorar la calidad de vida de los cuidadores familiares y de las personas que reciben sus cuidados.

Localizador de cuidados para adultos mayores o línea de ayuda 1-800-677-1116

Conectar a las personas con los servicios para los adultos mayores y sus familias.

Proyecto de sensibilización sobre la fatiga por compasión

Ofrecer recursos para los cuidadores que trabajan en muchas profesiones para manejar la fatiga por compasión.

DENUNCIE EL MALTRATO



Ayude a un adulto mayor a denunciar el maltrato ante los servicios de protección para adultos, o puede llamar usted mismo. No tiene que dar su nombre.

Si es urgente, llame a 9-1-1

Localizador de cuidado para adultos mayores

Para denunciar el maltrato a adultos mayores, busque los servicios locales de protección para adultos llamando al **1-800-677-1116**.

Línea directa nacional para denunciar el fraude

Para denunciar un fraude financiero, llame al **1-833-FRAUD-11**

Línea Directa del Centro Nacional para el Fraude en Situaciones de Desastre

Para denunciar un fraude relacionado con la COVID-19, llame al **1-866-720-5721**.



Visite el sitio web de Justicia para los Adultos Mayores.
elderjustice.gov

DEPARTMENT OF JUSTICE
ElderJustice
INITIATIVE

