

**PERFIL Y/O REQUERIMIENTOS DEL PUESTO O CARGO
JEFATURA DE ATENCIÓN INTEGRAL**

Perfil del Puesto	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Iguala
1) Cargo	ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL.
2) Área	Dirección Comercial.
3) Jefe Inmediato	Director Comercial.
4) Cargos que supervisa	
5) Objetivo	Formalizar con apego a la Ley, la futura relación del usuario con la comisión, garantizar los intereses, derechos y deberes de ambas partes.
6) Formación Profesional	Preferentemente Lic. En el área económica administrativa, Lic. Trabajo Social, Lic. Innovación de Negocios y Marketing Digital.
7) Experiencia	3 años en área de contratos.
8) Conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Leyes y Reglamentos en materia de agua. • Administración. • Microsoft Office (Word, Excel, etc.) • Ley de Aguas del Estado de Guerrero. • Manejo de Paqueterías.
9) Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación. • Relaciones Públicas. • Atención al Público. • Manejo de computadora. • Habilidad para trabajo en equipo. • Liderazgo. • Habilidad para el manejo de personal. • Administración pública.