

Términos y Condiciones

Métodos de Pago:

Aceptamos las siguientes formas de pago:

- Visa
- Master Card
- American Express
- Paypal
- Cash

Toda reservación conlleva un Depósito del 50% del total del evento..
Todo evento debe ser pagado en su totalidad 7 días antes del evento.

Política de devolución y cancelación:

- Comprendemos que, en ocasiones las cosas no salen como las teníamos planificadas. Podemos re-programar su evento de ser necesario sin cargo adicional. Esto será solo por UNA vez.
- Cancelaciones hechas con al menos 14 días antes de la fecha de la actividad, no conllevará ningún cargo por cancelación.
- Cancelaciones hechas entre 7 - 14 días antes de la actividad tendrán un cargo del 50% del valor del depósito.
- Cancelaciones hechas 7 días o menos antes de la actividad tendrán un cargo igual al valor del depósito.
- Cancelaciones hechas el mismo día de la actividad tendrán un cargo por cancelación igual al valor total de la actividad.

Política de Privacidad

The Gaming Squad está comprometido con proteger su privacidad
Utilizamos la información que colectamos en nuestro sitio web para poder trabajar con su reservación. Por favor vea la **Política de Privacidad** para más detalles.

Cargos por Millaje

Podría aplicar un cargo adicional si la actividad se celebra a una distancia mayor de 30 millas de nuestras oficinas. Este cargo cubriría gastos de gasolina y el tiempo del chofer.

Condiciones Climáticas:

El **teatro móvil de video juego** fue diseñado para ser utilizado bajo distintos tipos de condiciones de clima. El trailer está insulado y cuenta

con aire acondicionado. Sin embargo puede haber ocasiones en las que el clima (vientos huracanados, inundaciones, un evento muy grande de lluvia) pudiera provocar la cancelación de un evento. En casos donde el clima no permita que se celebre la actividad nosotros podríamos, (y reservamos el derecho de), re- programar su actividad para otra fecha para así asegurar su seguridad, la seguridad de sus invitados, nuestros empleados y de nuestro equipo.

Supervisión de Niños:

The Gaming Squad no requiere que un adulto esté dentro del trailer a menos que participen niños de 5-8 años. Se requiere tener al anfitrión o un adulto que lo represente en los alrededores del trailer si hay participantes menores por si el Squad Coach necesitara de su asistencia.

Daños y heridas:

The Gaming Squad y sus empleados no seremos responsables de daños a alguna propiedad que sucediera por seguir directrices del cliente o de la persona encargada de la actividad al posicionar nuestro equipo. Esto incluye tanto daños de propiedad o equipo sobre el suelo como debajo del suelo. En adición The Gaming Squad se reserva el derecho de cargarle a su tarjeta de crédito por daños al trailer o al equipo por descuido o daños intencionados de parte del cliente o sus invitados.

The Gaming Squad y sus empleados no serán responsable por cualquier herida contraída en la propiedad o localidad en la que se llevará a cabo la actividad. Toda obligación por daños o heridas serán responsabilidad del cliente o encargado de la actividad.

Seguridad:

Será responsabilidad del cliente proveer un ambiente seguro tanto para sus invitados como para nuestros empleados y equipo. De ocurrir cualquier tipo de incidente donde entendemos que no es seguro ofrecer nuestros servicios, tal como pero no limitado a: Uso de lenguaje inapropiado, vulgar, uso de palabras soeces, violencia, drogas , personas embriagadas, etc. nos reservamos el derecho de dar por terminada la actividad y no habrá devolución del pago.

Comida y Bebidas:

The Gaming Squad no permite que se consuma comida y bebida dentro del **teatro móvil de video juegos**. Favor de asegurarse que sus invitados consuman su comida o bebidas antes de entrar al tráiler o después del uso del tráiler. No se permitirá el uso de goma de mascar (chiclets) dentro del teatro móvil de video juegos.

Fotos:

Mientras que se lleve a cabo su actividad es posible que su Squad Coach tome fotos desde adentro del tráiler. Luego usted podrá ver estas fotos en nuestra página de Facebook o en nuestro sitio web y desde allí podrá extraer copias de estos para usted. Si usted no desea que nuestro Squad Coach tome fotos de la actividad dentro del tráiler y no desea que se coloquen en nuestra página, favor de enviarnos un e-mail antes de llevarse a cabo la actividad indicando su deseo.

Será responsabilidad del cliente o persona encargada de la actividad el autorizar o desautorizar a personas a tomar fotos de la actividad dentro del **teatro móvil de video juegos**.

Propinas:

El Squad Coach estará en su actividad para asegurarse que sus invitados disfruten de una experiencia inolvidable en nuestro teatro móvil de video juegos. El Squad Coach estará allí para orientar, aconsejar, inspirar y entretener. Si usted entiende que su Squad Coach ha realizado una labor excelente y desea agradecerlo dándole una propina, es un gesto muy bien recibido y agradecido; aunque no es obligatorio.

Trailer:

Cuando llegue el **teatro móvil de video juegos** este buscará estacionarse en el área que ofrezca una superficie nivelada, plana y mas segura para poder llevar a cabo su actividad. A veces nos estacionaremos en la calle de su vecindario por lo tanto, le pedimos que se lo comunique a sus vecinos inmediatos para hacer los arreglos necesarios. Intentaremos estacionar donde usted nos indique y siempre debe tener pendiente que podríamos bloquear las entradas a las residencias.

Favor de tomar en consideración que nuestro Squad Coach no va a estacionar en áreas en que este entienda que puedan ser peligrosas para usted, sus invitados, nuestros empleados y nuestro equipo. Nuestro pick up y trailers son bastantes grandes y necesitaremos un espacio mínimo de 55' pies. Nuestro Squad Coach nunca desconectará el trailer de la pick up al menos que sea aprobado por nosotros de antemano.

A nuestra llegada si encontramos que la localidad no es apropiada y esta representa un peligro para usted, sus invitados, nuestros empleados y nuestro equipo, quedará suspendida la actividad.

Haremos todo lo posible por llegar al lugar de la actividad por lo menos media hora antes. De haber alguna situación que esté fuera de nuestro control y provocara que llegemos tarde la cantidad de horas contratadas se completarán y comenzarán a contarse desde el momento de nuestra llegada y culminará una vez cumplido el tiempo (horas) previamente contratado.

De llegar a tiempo y encontrar que el área asignada para estacionar no está disponible y, al llegar la hora de comienzo pautada aún no se ha podido estacionar el tráiler no se extenderá la actividad mas allá de la hora de terminación acordada. Es importante que el espacio para estacionar el tráiler se reserve y que este sea apropiado para permitir que se estacione el tráiler de frente y de igual manera permita una salida cómoda e inmediata para poder llegar temprano a nuestro próximo compromiso.

Clasificación de Video Juegos:

The Gaming Squad proveerá toda la orientación necesaria para que el cliente o encargado de la actividad, entienda el sistema de clasificación de video juegos. The Gaming Squad permitirá solamente jugar aquellos juegos pre-seleccionados por el cliente. Nuestro **teatro de video juegos** tiene juegos de todo tipo de clasificación por lo tanto podemos acomodar todo tipo de gustos y nivel de juego. Favor de revisar nuestra **librería de juegos** para los títulos y de necesitar mas información los invitamos a ver el **ESRB Rating System**.

Le recomendamos que antes de su evento revise nuestra librería y nos envíe un e-mail a info@thegamingsquad.net con su lista de juegos o sus peticiones de juegos. Por favor entienda que usted es responsable de escoger los juegos de acuerdo al sistema de clasificaciones de juegos para sus invitados. Es responsabilidad del cliente o el organizador del evento obtener el consentimiento de los padres o encargados de los participantes para jugar los juegos escogidos. De tener un participante que no esté autorizado a jugar algún juego seleccionado, se le debe notificar por escrito al Squad Coach. El Squad Coach solamente seguirá instrucciones del cliente o del encargado de la actividad.